

Résultats IQSS 2022

MCO

E-SATIS

Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

70
/100

Appréciation globale des patients (MCO)
651 évaluations
Source : IQSS questionnaire patient - 2022
→ stable

1. Accueil	67/100
2. Prise en charge infirmiers/aides-soignants	79/100
3. Prise en charge par les médecins / chirurgiens / sages-femmes	78/100
4. Chambre	70/100
5. Repas	60/100
6. Sortie	60/100

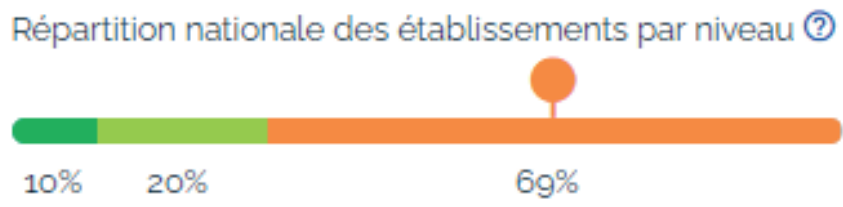
Répartition nationale des établissements par niveau

16% 33% 37% 15%

37.6% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement
644 évaluations

39

Qualité de la lettre de liaison à la sortie
en progrès



70.0 %
en baisse

Prise en charge de la douleur

Répartition nationale des établissements par niveau

51% 42% 7%

Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau

96% 4%

Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau

98% 2%

Résultats IQSS 2022

Chirurgie Ambulatoire

E-SATIS

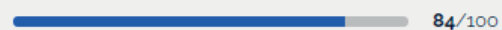
Chirurgie ambulatoire (CA)



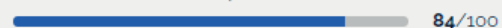
Appréciation globale des patients (CA)

184 évaluations
Source : IQSS questionnaire patient - 2022
↗ en progrès

1. Avant l'hospitalisation



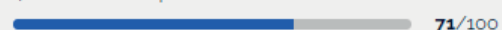
2. Accueil le jour de l'hospitalisation



3. Prise en charge



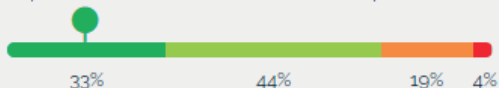
4. Chambre et repas / collation



5. Sortie et retour à domicile



Répartition nationale des établissements par niveau



62.8%

des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement
183 évaluations



Qualité de la lettre de liaison à la sortie

↗ en progrès

Répartition nationale des établissements par niveau



70.0 %

↘ en baisse

Prise en charge de la douleur

Répartition nationale des établissements par niveau



	Evaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	Anticipation de la prise en charge de la douleur	Evaluation du patient pour la sortie de la structure	Contact entre la structure et le patient, entre J+1 et J+3
Valeur (2022)	100%	8%	100%	100%
Intervalle de confiance à 95% (2022) :	[100% - 100%]	[2% - 19%]	[100% - 100%]	[100% - 100%]
Critères	Evaluation à l'admission de l'éligibilité du patient à l'intervention (check-list datée du jour de l'admission)	Prescription d'antalgiques datée d'avant l'admission ou mention d'antalgiques à son domicile	Evaluation du patient (douleur, nausée/vomissement)	Trace d'un contact entre le patient et les professionnels de santé

Résultats IQSS 2022

SSR



76.0 %

↗ en progrès

Prise en charge de la douleur ?

Répartition nationale des établissements par niveau ?



Qualité de la lettre de liaison à la sortie ?



↗ en progrès

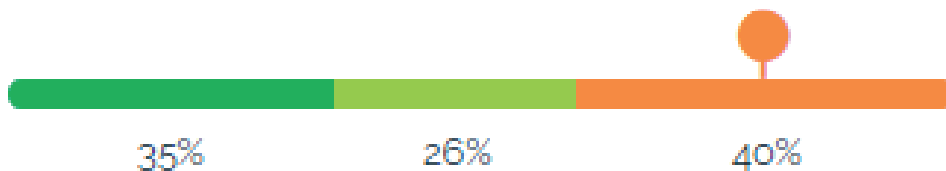


Projet de soins, projet de vie ?

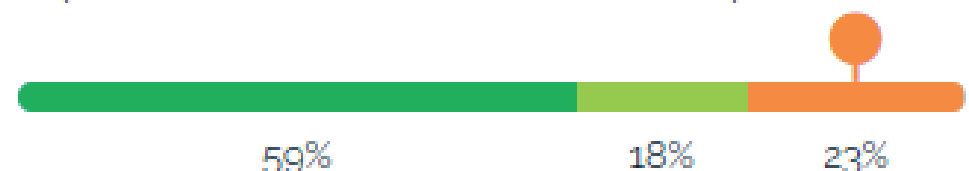


↘ en baisse

Répartition nationale des établissements par niveau ?



Répartition nationale des établissements par niveau ?



Résultats IQSS 2022

Psychiatrie



56.0 %

Prise en charge de la douleur ?

Répartition nationale des établissements par niveau ?



Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les patients adultes ?

?

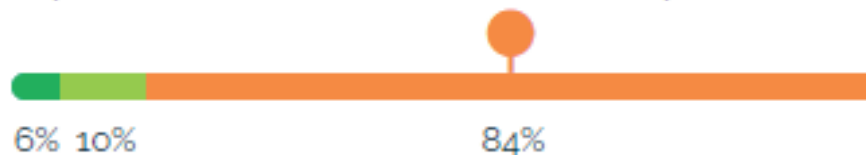
Répartition nationale des établissements par niveau ?



Qualité de la lettre de liaison à la sortie ?

?

Répartition nationale des établissements par niveau ?



Évaluation cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes ?

?

Répartition nationale des établissements par niveau ?



Résultats IQSS 2022

Prévention des infections associées aux soins

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche ?



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau ?

98%

2%



Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou ?



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau ?

99%

1%



4.0 %

Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact ?

Répartition nationale des établissements par niveau ?

3% 18%

79%



4.0 %

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact ?

Répartition nationale des établissements par niveau ?

2% 17%

81%



92.0 %

Mise en place de précautions complémentaires contact ?

Répartition nationale des établissements par niveau ?

21%

58%

22%



86.2 %

↑ en progrès
Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA) ?

Répartition nationale des établissements par niveau ?

46%

24%

30%