

CHAM INFO

Le magazine d'information du Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise

DÉCOUVREZ LA PRISE EN CHARGE DES CANCERS DU SEIN ET PELVIEN

De gauche à droite : Dr Mabrouk, Dr Mebroukine, Dr Akad, Dr Plavosin et Dr Nyamkos



ÉTUDIER EN SOINS
INFIRMIERS

UN SITE UNIQUE POUR LA
PSYCHIATRIE

HAPPYTAL : AU SERVICE DES
PATIENTS ET DU PERSONNEL

ISSN 2274-827X



SOMMAIRE

03 Édito

04 Un site unique pour la psychiatrie

06 Happytal : au service des patients et du personnel

07 Étudier en soins infirmiers

08 Prise en charge des cancers du sein et pelvien

10 Actualités du CHAM

17 Réalisation d'un conte en psychiatrie adultes

18 Zoom sur la qualité n°10

22 Animations en EHPAD-USLD

24 L'accueil de jour du Fil de l'Eau

25 Jeux



Édito

Madame, Monsieur, Docteur,

Depuis ma prise de fonction, en tant que directeur par intérim du Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise (CHAM), j'ai pu constater les efforts fournis par chacun et je vous en remercie.

Grâce à vous, le CHAM est désormais à l'équilibre financier. Ce qui permet à l'établissement de montrer sa volonté d'avancer et de pérenniser sa position en tant qu'hôpital de référence de l'est du Loiret.

Je me suis fixé 3 axes principaux pour l'année 2019 :

- conforter la qualité et l'attractivité du CHAM ;
- assurer l'équilibre financier ;
- veiller attentivement aux résultats du développement du Groupement Hospitalier de Territoire du Loiret (GHT 45).

Je souhaite mettre l'accent sur ce dernier point, qui représente un véritable défi pour l'avenir, aussi bien pour les patients que pour le personnel. Il est important que le GHT du Loiret propose des avancées équitables à l'ensemble des établissements qui le compose.

Ce sont nos choix et nos engagements d'aujourd'hui qui détermineront notre avenir.

Jean-Yves BOISSON
Directeur par intérim



CHAM INFO

DIRECTEUR DE PUBLICATION
Jean-Yves BOISSON

RÉDACTEUR EN CHEF
Nadia CRITON

COMMUNICATION
Cédric DE RYCKE

CONCEPTION / PAO
Cédric DE RYCKE

CRÉDITS PHOTOS

Accueil de Jour Alzheimer, EHPAD-USLD du CHAM, CATTP Adultes, Cédric De Rycke, Clélia Hochet (HAD), Florian Bermudez (MNH), Happytal, Nicolas Duduyer, Travelling, UHP, 123RF (Benjamin Sibuet, nerthuz), Fotolia (AMATHIEU, gam16, Pavel Mastepanov, Web Buttons Inc, ニコ)

ADRESSE

Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise
658 rue des Bourgoins
45200 AMILLY

Tél : 02 38 95 91 11
Fax : 02 38 95 90 22

CONTACT PRESSE / COMMUNICATION
Cédric DE RYCKE

Tél : 02 38 95 94 00
cderycke@ch-montargis.fr

www.ch-montargis.fr



ERRATUM

Article «Découvrez la stomathérapie»,
CHAM info 56

Les 20% du temps de travail de Delphine Thibault en Consultation viscérale ne sont pas affectés à la chirurgie A.

UN SITE UNIQUE POUR LA PSYCHIATRIE

Centre Médico-Psychologique, Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel, Hôpital de Jour Psychiatrique

En 2018, plusieurs unités psychiatriques adultes et enfants se sont regroupées près du centre ville de Montargis. Récapitulatif des nouvelles coordonnées téléphoniques et géographiques.

PSYCHIATRIE ADULTES

Le CMP (Centre Médico-Psychologique), le CATTP (Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel) et l'HDJP (Hôpital De Jour Psychiatrique) Adultes sont localisés au 13 rue du Pont Saint-Roch à Montargis (ancien hôpital).

Ils sont joignables aux numéros suivants :

- CMP Adultes : 02 38 95 16 05
- CATTP Adultes : 02 38 95 16 83
- HDJP Adultes : 02 38 95 16 12

Le CMP et le CATTP Adultes sont situés au 1er niveau du bâtiment des Tilleuls, avec un accès par l'arrière.

L'entrée de l'HDJP Adultes se fait par l'accès principal du bâtiment.

PSYCHIATRIE ENFANTS

Le CMP Enfants et l'UTF (Unité de Thérapie Familiale) sont localisés au 13 rue du Pont Saint-Roch à Montargis.





Les 2 unités sont joignables au 02 38 95 16 15.
Le CMP Enfants et l'UTF sont situés vers le fond du site et sur la droite, avec un accès par le centre du bâtiment

Attention

Certains GPS nomme la rue du **Port** Saint-Roch et d'autres rue du **Port** Saint-Roch.
Vérifiez les 2 orthographes pour éviter un mauvais guidage.

PRÉSENTATION DE LA PSYCHIATRIE

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

La psychiatrie Adultes du Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise (CHAM) s'adresse aux patients des cantons d'Amilly, Bellegarde, Châlette-sur-Loing, Château-Renard, Courtenay, Ferrières-en-Gâtinais et Montargis.

La psychiatrie Enfants du CHAM s'adresse aux patients des cantons d'Amilly, Bellegarde, Briare, Chateaurenard, Chatillon-Coligny, Chatillon-sur-

Loire, Courtenay, Dordives, Douchy, Ferrières-en-Gâtinais, Gien, Lorris, Montargis, Ouzouer sur Loire et Sully sur Loire.

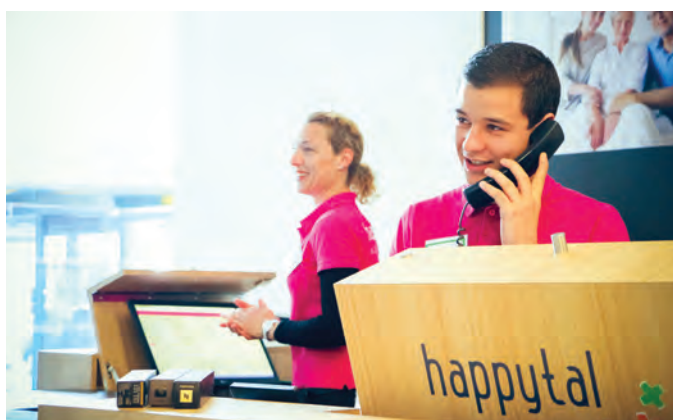
Le **Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel** (CATTP) est une structure extra-hospitalière pour adultes en pour enfants (dans 2 bâtiments distincts). Le CATTP propose en journée aux patients des ateliers thérapeutiques individuels et/ou de groupes dans ses locaux et à l'extérieur.

Le **Centre Médico-Psychologique** (CMP) se charge des consultations et du suivi sur rendez-vous sur les secteurs de Montargis et Gien (enfants). Il possède également une équipe VAD (Visite À Domicile).

L'**Hôpital De Jour Psychiatrique** (HDJP) est une structure extra-hospitalière pour adultes. L'HDJP est un lieu de soin permettant d'éviter l'hospitalisation à temps plein. Il propose une prise en charge de groupe ou individuelle à travers divers ateliers. ■

HAPPYTAL : AU SERVICE DES PATIENTS ET DU PERSONNEL

Happytal propose au sein même des hôpitaux une offre de services et produits pour apporter sourire et sérénité aux patients, aux aidants et aux personnels hospitaliers. Ces derniers pourront bénéficier, **dès le printemps au CHAM**, de services en chambre ou sur le lieu de travail, sans avoir à se déplacer. Les proches pourront aussi facilement contribuer au mieux-être des patients hospitalisés, même à distance.



AU SERVICE DES PATIENTS

Les **patients sont demandeurs de services** et souvent dépendants de leurs proches pour y accéder. Ils sont en effet bien souvent dans l'incapacité de se déplacer.

La conciergerie permet désormais de **faire le lien entre les patients et leurs proches** qui sont souvent dans l'impossibilité de se rendre à l'hôpital.

Les facilités proposées permettent au patient de **garder un lien avec le monde extérieur**, et de ne pas rompre totalement avec ses habitudes de consommation ou de gestion du quotidien.

Ce service de conciergerie offre donc la possibilité de rendre l'hospitalisation plus agréable pour les patients, notamment en rompant l'isolement et en étendant l'expérience au-delà du champ strictement médical.

Exemples de services proposés aux patients et leurs proches :

- **Se simplifier au quotidien** : garde d'enfant, garde d'animaux, aide à domicile, pressing, cordonnerie...
- **Se faire livrer en chambre d'hospitalisation** : presse, coffret beauté, hygiène, naissance, fleurs, corbeille de fruits...
- **Se détendre** : esthétique, coiffure, pédicure...

UN SERVICE DE CONCIERGERIE POUR LE PERSONNEL

La conciergerie s'adresse aussi aux agents de l'hôpital. Ils disposent de **services délivrés directement sur leur lieu de travail** représentant une **réelle facilité** et un **gain de temps** appréciable.

Exemple de services proposés au personnel :

- **Se simplifier au quotidien** : pressing, retouches, baby-sitting, cordonnerie...
- **Se faire livrer au CHAM** : fleurs, nourriture, boulangerie...
- **Animer la vie du service** : pot de départ, petit-déjeuner, anniversaire...

Au printemps, un questionnaire sera mis à disposition du personnel du CHAM, afin de définir les services qui leurs seront proposés par la conciergerie.

DES PRESTATAIRES LOCAUX ET UNE TARIFICATION MAÎTRISÉE

Happytal s'implique dans le **développement de l'économie locale** en sélectionnant des acteurs basés près de l'hôpital, afin de faire bénéficier les acteurs de proximité de la présence du Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise. ■



ÉTUDIER EN SOINS INFIRMIERS



L'équipe de l'Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI) organisait 2 journées portes ouvertes, le 16 janvier 2019 et le 6 février 2019. Le nombre élevé de personnes présentes à ces 2 sessions montrait l'intérêt que porte le public au métier d'infirmier.

C'était l'occasion de découvrir l'établissement et de prendre connaissance des nouvelles modalités d'entrée en formation en passant par la plateforme Parcoursup, ou via la formation professionnelle continue.

Vous n'avez pas pu vous rendre à ces journées et vous souhaitez des renseignements sur les études en soins infirmiers ?

Retrouvez toutes les informations dont vous avez besoin sur Internet :

www.ch-montargis.fr/hopital/ifsi-ifas/ ■



POUR CONTACTER L'IFSI :

Par courrier :

IFSI-IFAS
Rue du Château - 45120 Châlette-sur-Loing

Par téléphone : 02 38 95 95 95

Par email : ifsi@ch-montargis.fr

PRISE EN CHARGE DES CANCERS



L'équipe de gynécologues-obstétriciens du CHAM :
Dr Mabrouk, Dr Mebroukine, Dr Akad, Dr Plavosin et Dr Nyamkos

Le service de gynécologie du CHAM prend en charge les **cancers du sein** et la **chirurgie gynécologique et carcinologique pelvienne** :

- Col de l'utérus
- Endomètre
- Ovaires

Le service dispose de gynécologues spécialisés.

Pour la chirurgie gynécologique et carcinologique pelvienne :

- Dr Semra AKAD
- Dr Ali MABROUK
- Dr Jean-Pierre NYAMKOS
- Dr Diana PLAVOSIN

Pour les cancers du sein :

- Dr Lies MEBROUKINE, chef de service
- Dr Semra AKAD
- Dr Ali MABROUK

L'association du secteur public et privé permet une prise en charge optimale des patientes sur le site du CHAM : Service d'Oncologie Médical, Centre de Radiothérapie, Centre de Médecine Nucléaire avec TEP Scan et la participation du Centre de Radiologie Interventionnelle du Gâtinais et le Laboratoire d'Anatomie Pathologique de la Clinique de Montargis.

La consultation d'annonce

La consultation d'annonce est un dispositif

DU SEIN ET PELVIEN

qui permet de délivrer aux patients, et à son entourage, le diagnostic de la maladie. C'est le temps médical où est abordée la proposition thérapeutique. Elle est le point de départ de la mise en place d'un Programme Personnalisé de Soins (PPS), qui sera discuté en Réunion de Concertation Pluridisciplinaire (RCP).

Le patient sera revu par le médecin, qui l'informerait de la décision prise concernant le projet de prise en charge thérapeutique.

Réunion de Concertation Pluridisciplinaire

Au Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise, la RCP en cancérologie a lieu une

fois par semaine et se déroule chaque jeudi midi. Elle regroupe l'ensemble des acteurs de la prise en charge : les radiologues, les anatomo-pathologistes, les oncologues, les radiothérapeutes et les chirurgiens.

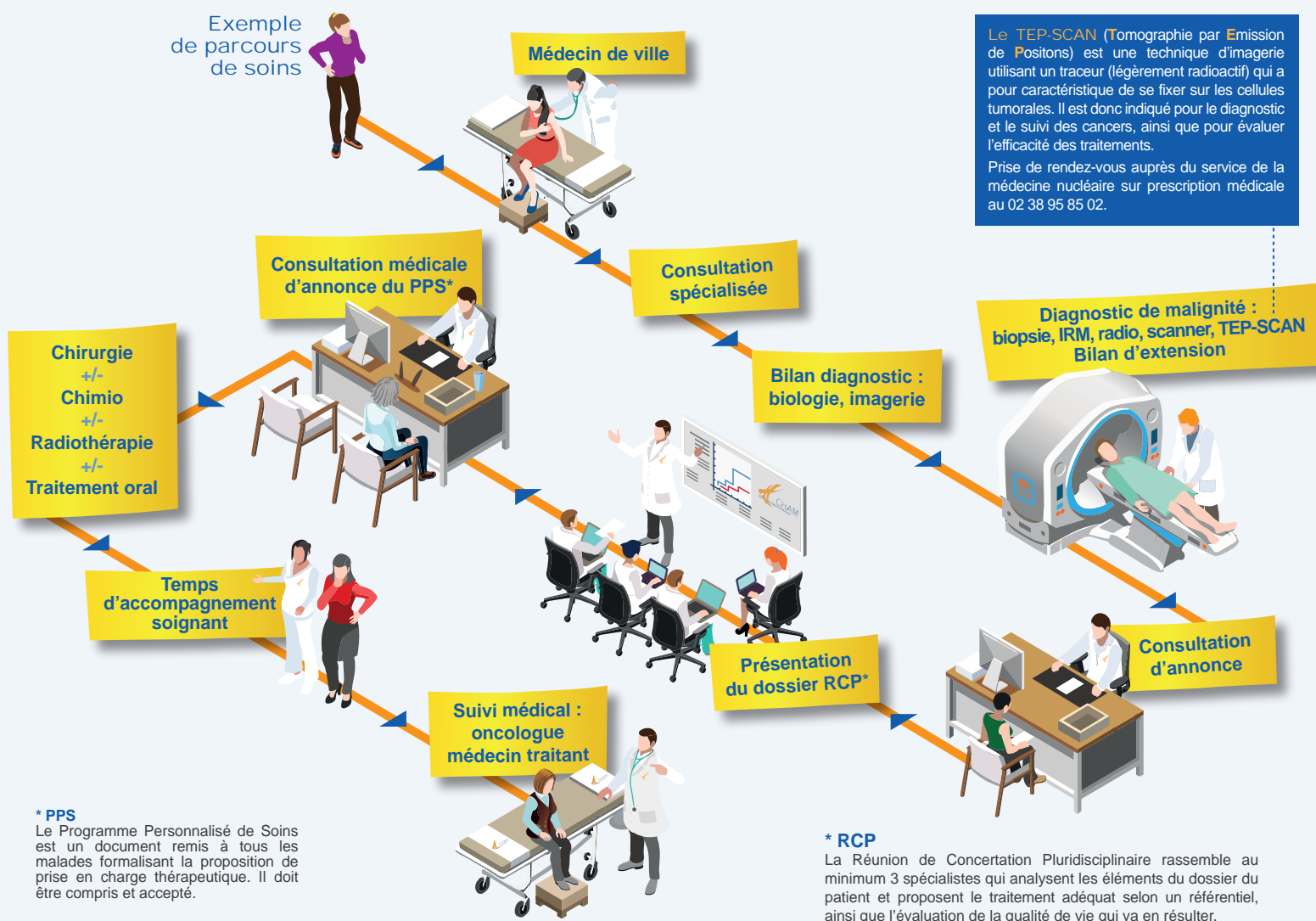
Soins de support

Des soins de support sont proposés aux patients suivis en cancérologie au CHAM. Vous pouvez obtenir la liste des activités proposées en vous rapprochant du personnel du service oncologique.

Pour contacter l'accueil du service de Gynécologie-Obstétrique :

02 38 95 91 50 ■

PARCOURS DE LA PRISE EN CHARGE DES CANCERS DU SEIN ET PELVIEN AU CHAM



A tout moment du parcours le patient et ses proches peuvent bénéficier d'un accompagnement et des soins de support

ACTUALITÉS DU CHAM

► OPÉRATION BRIOCHES 1er au 3 octobre 2018



Créé en 1960, reconnu d'utilité publique et plusieurs fois déclaré grande cause nationale, le mouvement Unapei représente et accompagne les personnes avec des troubles neuro-développementaux (déficience intellectuelle, autisme, polyhandicap, handicap psychique, DYS). Tous les ans, près de 130 associations Unapei organisent l'Opération Brioches. Avec votre soutien, elles peuvent construire et financer des actions concrètes de proximité dans de

nombreux domaines. Cette année, 20 907 brioches ont été vendues sur l'ensemble du département du Loiret. L'argent sera utilisé pour financer plusieurs projets :

- Aménagement d'une petite cuisine pédagogique pour l'apprentissage de la cuisine aux travailleurs de l'Esat et favoriser leur autonomie.
- Achat de jeux d'extérieur pour les enfants de l'IME.
- Installation d'un comptoir de bar au foyer de vie de Villemandeur pour aménager l'espace « pause café-boissons ».

► OCTOBRE ROSE 2 octobre 2018

Comme chaque année, dans le cadre d'octobre rose, une journée d'information et de prévention sur le cancer du sein était organisée dans le hall d'accueil de l'hôpital.

Aux côtés du personnel du CHAM, de nombreux partenaires étaient présents afin d'écouter, de soutenir et d'informer au mieux les visiteurs : Ligue Contre le Cancer, Centre de Coordination en Cancérologie (3C), Mutuelle Nationale des Hospitaliers (MNH), Assurance Maladie du Loiret, Association pour le Dépistage Organisé des Cancers (Adoc), Emaliz Hair.



► BALADE ROSE PÉDESTRE ET À MOTO

7 octobre 2018

Le dimanche 7 octobre, la Ligue Contre le Cancer organisait une balade pédestre et une balade à moto au profit des soins de support en cancérologie au CHAM.

Ce sont 800 personnes, dont 120 motos, qui ont répondu présent au rendez-vous et qui ont participé au succès de la journée.

Un grand merci aux bénévoles, aux organisateurs et aux partenaires qui nous ont aidé pour le bon déroulement de cette manifestation.

Grâce à vous, la Ligue Contre le Cancer a pu récolter 8 060 euros de dons.



► JOURNÉE MONDIALE DES SOINS PALLIATIFS

6 novembre 2018



L'Équipe Mobile des Soins Palliatifs et d'Accompagnement (EMSPA) du CHAM profitait de la journée mondiale des soins palliatifs pour tenir un stand d'information, ouvert au public et au personnel de l'hôpital.

Les soins palliatifs de grande qualité ont pour objectif d'apporter une réponse à la souffrance des personnes malades ou en fin de vie ainsi qu'à leur entourage.

▶ TOURNOI DE BADMINTON RÉGIONAL DES UNITÉS PSYCHIATRIQUES

8 novembre 2018



Un tournoi de badminton convivial était organisé le 8 novembre 2018 au gymnase de Pannes, entre les unités psychiatriques de la région Centre-Val de Loire.

Un bon moment sportif, partagé avec joie et bonne humeur entre les établissements présents :

- Ainay-le-Château
- Blois
- Bonneval
- Châteauroux
- Dun-sur-Auron
- Etampes
- La Charité-sur-Loire
- Montluçon
- Montargis / Amilly
- Romorantin

▶ FORMATION PLAIE ET CICATRISATION

23 novembre 2018

Le vendredi 23 novembre, à l'initiative de la HAD, a eu lieu la première journée plaies et cicatrisation sur le site du centre hospitalier d'Amilly (CHAM). L'objet était de réunir sur un même site autour de la prise en charge des ulcères de jambe et des escarres des professionnels libéraux, de l'HAD et de l'hôpital. Parmi les orateurs, l'HAD a été représentée par le docteur Jean-Yves Lemonnier (site d'Olivet) qui a traité de la physiopathologie des ulcères et des escarres, le Docteur Catherine Armessen (site de Montargis) qui a parlé de la douleur induite par les soins, et Noemi Ianelli, infirmière référente plaies sur le site de Montargis, qui a présenté le mémo de raisonnement pour les plaies utilisé dans le cadre de la formation LNA.

Côté CHAM, le docteur Brandissou a traité des pansements, Madame Lefèvre, ergothérapeute, du positionnement des patients atteints d'escarres. Est intervenue également Madame Mary, cadre de santé au CHAM et représentant le groupe plaies et cicatrisation du GHT du Loiret. Ceci illustre parfaitement la nécessité d'une pluridisciplinarité autour des plaies.

Plus de 50 participants se sont réunis autour d'un buffet pour échanger agréablement sur leurs pratiques .



► SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

26 au 30 novembre 2018

La Semaine de la sécurité des patients s'est tenue du 26 au 30 novembre 2018, pour la 8ème année. Cette campagne a pour objectif de sensibiliser l'ensemble des publics sur les enjeux de la sécurité des soins et de favoriser un dialogue entre patients et professionnels de santé. Cette année, le projecteur est mis sur la prise en charge médicamenteuse, sa sécurisation et sa qualité.

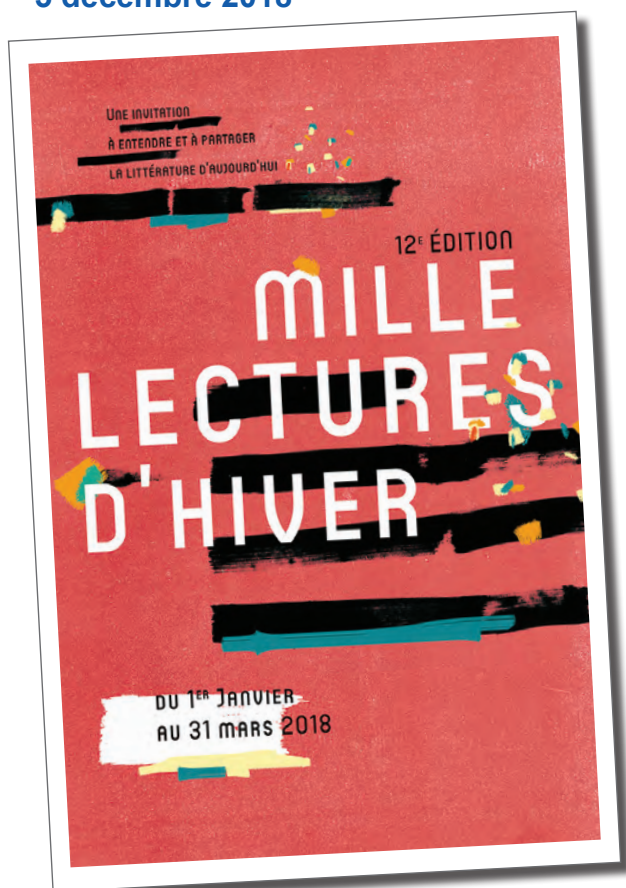
Des pharmaciens du CHAM étaient présents dans le hall d'accueil, afin d'informer sur les biosimilaires et la conciliation médicamenteuse.

La conciliation des traitements médicamenteux (ou conciliation médicamenteuse) est une démarche qui permet de prévenir et d'intercepter les erreurs médicamenteuses. Elle repose sur la transmission et le partage d'informations complètes et exactes entre les membres de l'équipe de soins et le patient tout au long de son parcours.



► 1000 LECTURES D'HIVER EN PSYCHIATRIE ADULTES

5 décembre 2018



Chaque année, l'Unité d'Hospitalisation Psychiatrique (UHP) accueille un auteur participant au projet, afin de partager un moment de lecture avec ses patients.

Projet unique dans sa conception et son existence, mille lectures d'hiver donne à découvrir et à entendre des écrivains vivants, édités, français ou étrangers, au plus près des gens et dans un cadre convivial. Mille lectures d'hiver permet de replacer le livre, la lecture et l'échange d'idées au cœur des pratiques de plusieurs milliers de personnes.

Initié et financé par la Région Centre-Val de Loire, mille lectures d'hiver est mis en œuvre par Ciclic, qui assure la direction artistique et l'organisation générale du projet, prend en charge la rémunération et le transport des artistes ainsi que le paiement des droits d'auteurs.

► JOURNÉES BIEN-ÊTRE POUR LE PERSONNEL DES EHPAD-USLD 10, 11, 13 et 14 décembre 2018



Quatre journées bien-être, au profit du personnel des EHPAD-USLD étaient organisées en fin d'année 2018 avec la MNH : le 10 décembre à l'EHPAD-USLD La Cerisaie, le 11 décembre à l'EHPAD Au Fil De l'Eau, le 13 décembre à l'USLD Les Chemins Fleuris et le 14 décembre à l'EHPAD La Clairière.

De nombreuses activités étaient proposées : des séances de toucher-massage, assurées par du personnel du CHAM formé à la pratique, des

massages plantaires par machine, des séances de luminothérapie pour se relaxer, un voyage dans différents pays du monde par réalité virtuelle...

Pendant ces journées, quatre blenders étaient à gagner par tirage au sort. Les gagnants sont : Mariama M'Baye (La Cerisaie), Johanna Dellile (Au Fil De L'Eau), Sandra Roulland (Les Chemins Fleuris) et Tako Kormanga (La Clairière).

► ARBRE DE NOËL DU CHAM 12 décembre 2018



L'arbre de Noël du CHAM a lieu chaque année vers mi-décembre. En 2018, les enfants du personnel ont une nouvelle fois été gâtés.

L'après-midi récréatif a débuté par une séance maquillage, avant de continuer par un spectacle

mêlant magie, ventriloquie, clowns et rollers.

Le Père Noël est ensuite arrivé afin de rencontrer les plus jeunes et partager un petit moment avec eux.

La journée s'est terminée par un paquet de bonbons et chocolats remis à chaque enfant.

► REPAS DE NOËL AU SELF DU CHAM

20 décembre 2018



Chaque mois de décembre, avant les fêtes et vacances de fin d'année, le self du CHAM offre un repas spécial « Noël ».

Une fois encore, il était difficile de faire son choix parmi tous les plats de qualité qui étaient proposés.

Au menu, il y avait :

- **Entrées** : Assiette nordique, Salade gourmande, Mousserolle de canard aux figues ou Emincé de boudin blanc sauce forestière.
- **Plats** : Filet de dorade royale rôti sauce vanille ou Caille farcie miel et thym.
- **Desserts / fromages** : Assiette 3 fromages, Bûche poire chocolat maison ou Salade de fruits frais.

► PASSAGE DU PÈRE NOËL EN PÉDIATRIE

21 décembre 2018

Le Père Noël n'oublie pas les enfants qui sont à l'hôpital.

Le 21 décembre, il en a profité pour faire un saut au CHAM et rencontrer les plus petits présents en pédiatrie, néonatalogie et aux urgences pédiatriques pour leur offrir des cadeaux et friandises.

L'association Sourire pour les Enfants Malades de l'Agglomération Montargoise (SEMAM) est gérée par du personnel bénévole du service de pédiatrie du CHAM. L'implication de chacun et les dons recueillis permettent d'offrir aux enfants hospitalisés ou malades chroniques un spectacle en milieu d'année et des cadeaux quelques jours avant Noël.



► Première naissance de l'année au CHAM

1er janvier 2019

Tom est né le 1er janvier à 5h51. Il est le premier enfant né à la maternité du CHAM en 2019. Avec ses 50 cm et 3.35 kg, il fait déjà le bonheur de ses parents, Sylvia et Jean-Baptiste qui habitent à Saint-Hilaire-les-Andrésis.

En 2018, il y a eu 1314 naissances à la maternité du CHAM, soit 45 de plus qu'en 2017.



Top des prénoms donnés en 2018 au CHAM

Pour les filles, les gagnantes sont Emma (11 naissances), Inès (10 naissances), Jade (10 naissances), Agathe (6 naissances), Ambre (6 naissances), Rose (6 naissances), Zoé (6 naissances), Alice (5 naissances), Assia (5 naissances), Lana (5 naissances), Lina (5 naissances), Lucie (5 naissances), Maëlys (5 naissances), Mia (5 naissances), Mila (5 naissances), Mya (5 naissances) et Nina (5 naissances).

Pour les garçon, les prénoms les plus donnés sont Gabriel (12 naissances), Lucas (10 naissances), Raphaël (10 naissances), Léo (9 naissances), Ethan (8 naissances), Hugo (8 naissances), Louis (8 naissances), Aaron (7 naissances), Liam (7 naissances) et Noah (7 naissances).

► CÉRÉMONIE DES VŒUX AU PERSONNEL, RETRAITÉS ET MÉDAILLÉS

10 janvier 2019



Organisée par la Direction des Ressources Humaines, la cérémonie des voeux au personnel, retraités et médaillés, a eu lieu le jeudi 10 janvier 2018 au self du CHAM.

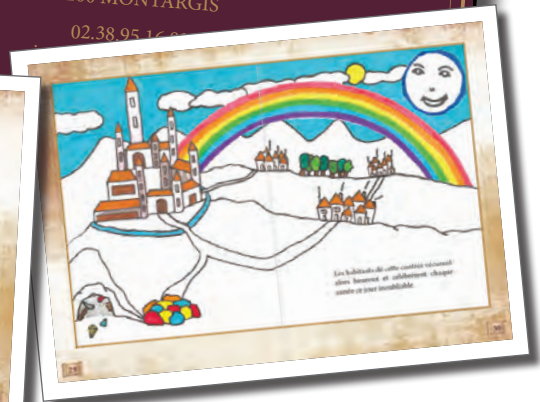
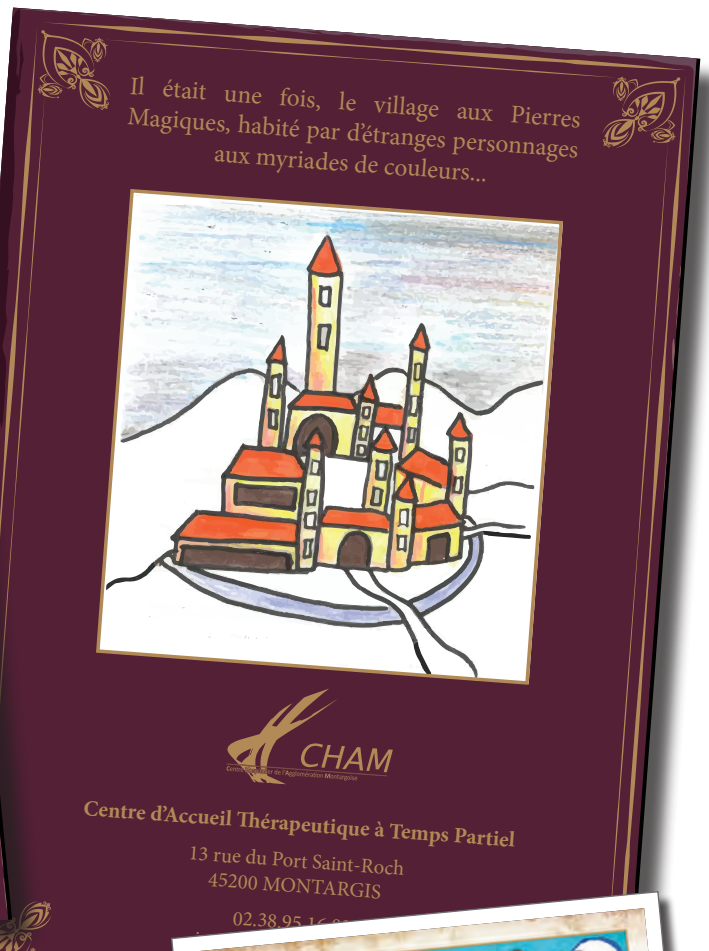
Après les discours, les agents récompensés pour leur

ancienneté ont pu recevoir leurs médailles, suivi des retraités de 2018.

Cette année il y a eu 35 médaillés, dont 15 d'argent (20 ans), 12 de vermeil (30 ans) et 8 d'or (35 ans).

À l'issue de la cérémonie, un verre a été servi aux invités. ■

RÉALISATION D'UN CONTE EN PSYCHIATRIE ADULTES

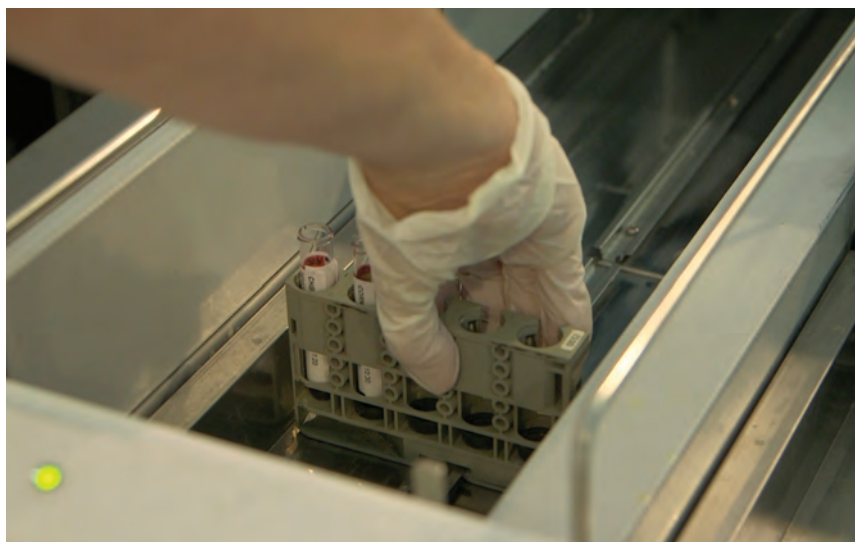


Lors du festival d'Angoulême 2016, la psychiatrie adultes du CHAM présentait une bande dessinée réalisée par des patients et inspirée des Jeux olympiques, et en 2017 une BD sur le thème « envie de... ». Fort de ce succès et afin de maintenir la même dynamique, c'est un conte qui a été cette fois-ci

réalisé lors de l'atelier expression du CATTTP (Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel). La mise en place du conte a demandé de nombreuses semaines pour l'élaboration du scénario, du texte et la création des illustrations. Une expérience enrichissante qui a permis de mettre en avant le travail d'un des nombreux ateliers proposés aux patients en psychiatrie. ■



4^{ème} visite du COFRAC pour le Laboratoire



En décembre 2018, et ce pour la 4^{ème} fois, le Laboratoire a eu la visite de 3 auditeurs COFRAC*. Les résultats sont à la hauteur du travail fourni par les personnels du Laboratoire et également par les structures internes au CHAM qui contribuent à ce que le Laboratoire fonctionne dans les meilleures conditions, sans oublier les partenaires et les clients internes et externes au CHAM, pour assurer une prise en charge de qualité du patient.

* COFRAC : Comité Français d'Accréditation

Résultat provisoire

La visite s'est déroulée du **10 au 12 décembre 2018**.

Les 3 auditeurs COFRAC ont :

- levé les écarts émis lors de la visite précédente ;
- émis 14 nouvelles fiches écart non-critique.

Le Laboratoire dispose de 6 mois pour lever les écarts.

Objectifs Réglementaires

Il s'agissait de l'avant dernière visite du Laboratoire (la prochaine en fin 2019) avant d'atteindre l'objectif réglementaire :

Accréditation de la globalité des activités du Laboratoire pour le 30 octobre 2020

En 2018, le Laboratoire du CHAM est accrédité sur 80% des activités réalisées.

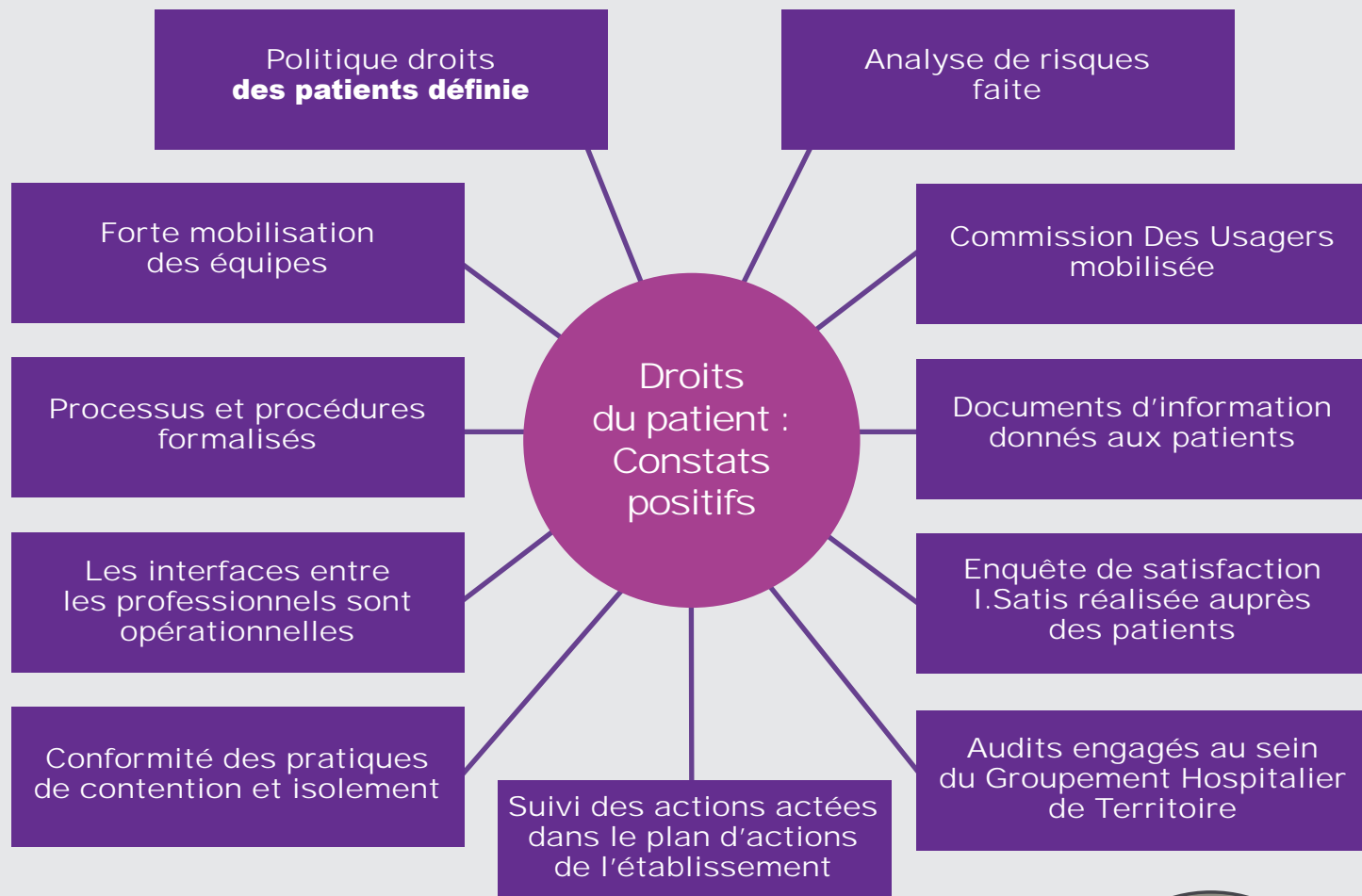
**POUR
EN SAVOIR
PLUS**

Disponible dans Interservice / Qualité / plan d'actions :
les actions menées suite aux visites du COFRAC
Normes de référence : NF EN ISO 15189, et 22870

Retour sur la visite de suivi HAS

Suite à la visite de certification en octobre 2017, la Haute Autorité de Santé (HAS) a décidé d'une nouvelle visite en octobre 2018 axée sur la Thématique Droits des patients, avant de statuer définitivement sur le niveau de certification du CHAM.

Modalités :	Visite les 30 et 31 octobre 2018 ; 1 expert-visiteur
Objectifs :	Apprécier si et comment le système a été ajusté, revu, consolidé pour réduire ou supprimer les écarts identifiés lors de la visite initiale d'octobre 2017
Personnes rencontrées :	Directeurs, chefs de pôle, médecins et cadres pilotes de la thématique Médecins, cadres et certains agents des services visités
Services visités :	Urgences, Médecine A (endocrinologie), chirurgie C (orthopédie, viscérale, spécialité), Soins de Suite et de Réadaptation, Long séjour Les Chemins Fleuris, Unité d'Hospitalisation Psychiatrie Adultes



Le 06 décembre, le Comité de Pilotage Qualité-Gestion des risques a validé le rapport provisoire de l'expert-visiteur, sans émettre d'observation. Réception du rapport définitif relatif à cette visite courant 1er trimestre 2019.

Aucun écart constaté durant la visite de suivi

Un nouveau lien entre les Officines et la PUI du CHAM



C'est en choisissant son sujet de thèse qu'un pharmacien d'officine de l'agglomération a décidé de se rapprocher, en 2016 du responsable de structure de la Pharmacie à Usage Intérieur (PUI) pour travailler ensemble sur le lien entre les officines et le CHAM. Ce projet a pour but de mieux fiabiliser le lien ville-hôpital dans la prise en charge patient par les pharmacies d'officines et le CHAM, et mettre en place des actions conjointes afin de résoudre les problématiques rencontrées.

Grâce à la création de fiche progrès Officine/CHAM pour les officines et au logiciel de déclaration d'évènements indésirables du CHAM, les difficultés sont remontées

aux chefs de projet depuis l'automne 2017.

En mai 2018 a eu lieu une première réunion entre le pharmacien d'officine porteur du projet, le responsable de structure de la PUI et le service qualité du CHAM pour mettre en place ce travail. En vue du fonctionnement au CHAM, il a été décidé de créer des CREX (Comité de Retour d'Expérience) Officines / PUI afin de traiter les incidents déclarés, choisir des actions à mettre en place pour éviter que cela ne se reproduise et pour communiquer aux professionnels concernés sur le travail réalisé. Tout cela a été cadré par la rédaction d'un règlement intérieur du CREX Officines / PUI indiquant le fonctionnement de celui-ci.

Des actions ont déjà été mises en place suite aux Comités de Retour d'Expérience (CREX), telles que :

- L'envoi d'un courrier aux médecins prescripteurs du CHAM pour attirer leur attention sur la qualité de rédaction de leur prescription.
- La rédaction de courrier type par la PUI afin d'informer les pharmaciens de ville :
 - sur les modalités de gestion par l'hôpital d'une rupture de médicament en ville ;
 - sur l'arrivée de nouveaux médicaments issus de la réserve hospitalière en ville.

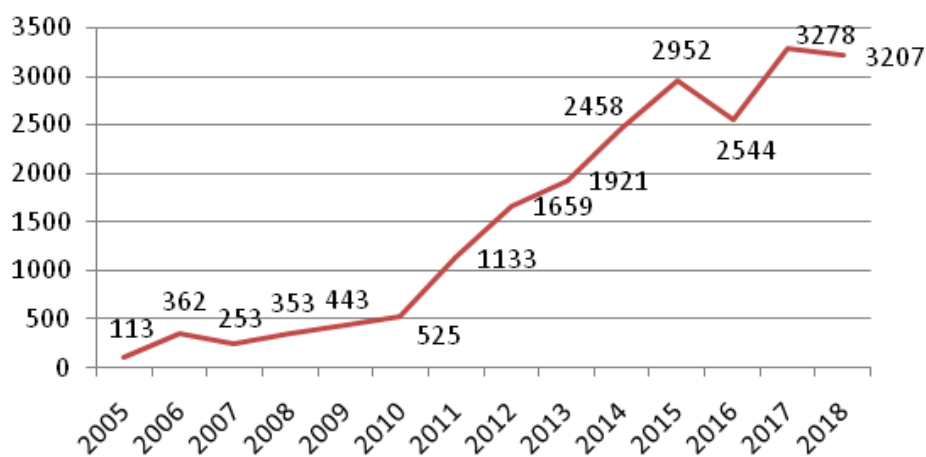
**2 CREX
Officine / PUI
sur 2018**

**85 fiches progrès et 20 fiches d'événements indésirables
traitées sur 2018**

Événements indésirables Retour d'expérience

Les professionnels déclarent sur le logiciel YES les événements indésirables qui peuvent avoir des conséquences sur le patient, les professionnels de santé, les visiteurs ou les biens, survenu au sein de l'établissement dans l'objectif d'améliorer la sécurité des patients et des professionnels.

Nombre d'événements indésirables signalés



En 2017 :

71 actions décidées en CREX* pour analyse et action d'amélioration
38 actions ont été réalisées, soit 54%.
Les autres actions sont débutées voire finalisées sur 2018.

En 2018 :

86 actions décidées en CREX* pour analyse et action d'amélioration

* CREX : Comité de Retour d'Expérience

Exemple d'actions réalisées en 2018 :

- Réalisation d'un audit pour vérifier la conformité des piluliers réceptionnés aux EHPAD/USLD après préparation par la DHIN.
- Commande de nouveaux instruments plus adaptés pour certaines interventions gynécologiques et réévaluation de la composition des plateaux de gynécologie.
- Formation sur la manipulation de lits en USIC et mise à disposition de la documentation associée. ■

Virginie BOUDAUD-MATJASEC
Ingénieur qualité

Charlotte CROTET
Gestionnaire des Risques

Le bilan des actions menées suite au CREX de 2018 est en cours d'élaboration. Il sera présenté aux instances puis mis en accès aux professionnels via Interservices / Qualité

Plus de 3200
signalements
sur 2018

ANIMATIONS EN EHPAD-USLD

EHPAD-USLD La Cerisaie - EHPAD La Clairière - USLD Les Chemins Fleuris - EHPAD Au Fil de l'Eau

Chaque mois, de nombreuses animations ont lieu dans les Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD) et les Unités de Soins de Longue Durée (USLD) du CHAM, grâce à une équipe très investie et motivée. Tour d'horizon de quelques journées passées dans la bonne humeur.

► REPAS BEAUJOLAIS NOUVEAU - 15 novembre 2018



Le 15 novembre dernier, Les Chemins Fleuris fêtaient le Beaujolais Nouveau.

C'était l'occasion de passer un bon moment en toute convivialité. La journée était très festive avec danse et musique au programme pendant un bon repas.

Un résident a pu, grâce à l'intervenant, jouer quelques airs d'accordéon et en faire profiter tout le monde. Instrument qu'il n'avait pas pu jouer depuis plus de 6 mois.

► BAL DE NOËL À LA PAILLETERIE - 6 décembre 2018

Comme chaque année, les 4 structures pour personnes âgées du CHAM se sont réunies afin de fêter Noël en avance.

Le bal de Noël a été préparé et organisé par les bénévoles et le personnel accompagnant. Tout était réuni afin que les résidents puissent profiter de cette journée festive.

Un pur moment de bonheur pendant lequel chacun a pu lâcher prise à l'occasion d'un swing ou une valse et profiter de l'ambiance bon enfant, des boissons chaudes et des friandises.



► FESTIVITÉS DE FIN D'ANNÉE - 18, 19 et 28 décembre 2018

La Cerisaie a profité du mois de décembre pour fêter dignement la fin d'année.

La journée de l'avent est organisée depuis 3 ans, en partenariat avec le lycée Château Blanc. Cette année elle a eu lieu le 18 décembre. Les lycéens ont partagé un moment avec les résidents lors d'une journée bien chargée : ateliers manucure, photos, tricot et décorations de Noël, vente de chocolats et de cartes de fin d'année...

Le 19 décembre, les résidents assistaient ou participaient aux chants de Noël, avec les élèves de l'aumônerie.

Le 28 décembre, c'est le cabaret des anges qui venait à La Cerisaie. Une animation attendue toute l'année, mêlant danses, costumes et paillettes avec 15 artistes.



► ATELIER DE COMPOSITION FLORALE - 20 décembre 2018



Les résidents de La Clairière participent régulièrement à des ateliers, permettant de mettre en avant leur créativité.

Le 20 décembre, c'est un atelier de composition florale qui a permis à chacun de montrer son talent et sa dextérité. De belles réalisations pleines de couleurs dans la maison de retraite pour les festivités de fin d'année.

► PROJET DE REPORTAGE PRESSE - Décembre 2018

Mise en place d'un partenariat entre l'EHPAD Au Fil de l'Eau, l'ASTAF de Ferrière-en-Gâtinais (foyer d'hébergement pour handicapés) et l'Éclaireur du Gâtinais, le projet a pour objectif d'élaborer un reportage de presse traitant de différents sujets (culture, histoire, patrimoine...) et de découvrir le métier de journaliste par l'intermédiaire d'une interview.

Les différentes rencontres et ateliers permettent de valoriser les résidents par leurs actions et leur savoir, de proposer un regard différent et de se familiariser avec les outils du métier de journaliste : dictaphone, appareil photo, ordinateur... Une expérience enrichissante où la curiosité du départ s'est transformée en véritable passion. ■



L'ACCUEIL DE JOUR DU FIL DE L'EAU

L'Accueil de Jour Alzheimer est destiné aux personnes vivant à domicile, présentant des troubles de la mémoire ou des symptômes d'une maladie neurodégénérative à un stade précoce.

Il apporte un soutien approprié à l'accueilli et à sa famille, en préservant les relations sociales.

Le Centre d'Accueil de Jour (CAJA) est destiné à l'accompagnement des personnes souffrant de troubles faibles à modérés de la mémoire, ou de maladies altérant leurs fonctions cognitives. Il aide les accueillis, à travers diverses activités, à préserver le maximum de leurs capacités et à retarder les effets de la perte de mémoire sur leurs fonctions cognitives.

Des professionnels spécialisés du Centre hospitalier de l'agglomération montargoise, et des bénévoles de l'association France Alzheimer formés, accompagnent les personnes en perte d'autonomie, de manière individualisée. Ils organisent, coordonnent et proposent des activités adaptées aux personnes atteintes de troubles de la mémoire, dans un environnement sécurisant, convivial et chaleureux.

Les objectifs de l'Accueil de Jour Alzheimer sont multiples :

- Stimuler les fonctions cognitives, afin de



maintenir les capacités mémorielles.

- Sortir du domicile.
- Renouer des liens afin de rompre l'isolement.
- Permettre aux personnes en perte d'autonomie de rester le plus longtemps possible dans leur cadre de vie.
- Libérer du temps pour les différentes occupations des proches.

Nous remercions notre partenaire, le Lions Club de Montargis Rives-du-Loing, qui, chaque année, finance diverses animations et matériel au bénéfice des accueillis et de l'Accueil de Jour.



Pour tout renseignement :

Accueil de Jour Alzheimer
13 rue du Port Saint Roch - 45200 Montargis
02 38 95 93 98 - www.caja45.fr

Horaires d'ouverture :

du lundi au vendredi
de 10h à 17h



JEUX



Trouvez les 8 différences



Sudoku

Labyrinthe



ELSA

(Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie)

Tabac, Alcool, Drogues, Jeux...

Vous souhaitez

- en parler ;**
- faire le point ;**
- poser des questions ?**

**Les professionnels de l'unité d'Addictologie
sont à votre écoute au**

02 38 95 91 37



LA MAISON DES adolescents C'EST QUOI ?

Un lieu d'accueil et d'écoute pour les ados, et pour leurs proches
gratuit
confidentiel
avec ou sans RV

Vous (ou le jeune qui vous préoccupe) avez entre **11** et **21** ans...
Une équipe de professionnels de l'adolescence vous accueille avec bienveillance, sans jugement, pour parler de tout ce qui pose souci.



AMOUR Absentéisme scolaire
SEXUALITÉ **GROSSESSE** **Famille**
TRISTESSE **CONDUITE À RISQUE** **TROUBLE ALIMENTAIRE**
 rupture **MST** **SANTÉ** Mal être **Violence**
 Consommation **DRUGUE** **ALCOOL** Addiction aux écrans **Harcèlement**
HELP **Difficultés scolaires** **?i**

Inquiétudes, questionnements ?

Besoin de **PARLER** de discuter, d'**informations diverses** ?

La période de l'adolescence est parfois difficile à traverser.


Quel que soit le sujet de questionnement ou d'inquiétude, téléphonez ou passez à la Maison des Adolescents !

Fille ou garçon, vous pouvez **téléphoner** ou **venir, seul-e ou accompagné-e de la personne de votre choix**. Vous serez reçu-e par des accueillants de formations diverses (assistante sociale, éducateurs, psychologues, infirmiers, médecin). Si besoin, nous pourrons vous orienter vers nos partenaires pour vous aider.

COMMENT ça se passe ?

Pas besoin d'être accompagné d'un adulte, pas besoin de montrer de carte vitale ou de document d'identité. L'accueil est **confidentiel** et **gratuit**.

Bien sûr, **les parents ou les proches des ados** peuvent également être accueillis pour une écoute, un conseil, un éclairage ou des orientations.

Maison des Adolescents Orléans :
Lundi 15h-18h / Merc 13h-18h / Vend 15h-18h
40 rue Porte Madeleine à Orléans
02.34.28.35.08 contact@amara45.fr   

Maison des Adolescents Montargis :
Merc 14h-18h / Vend 15h-18h
Centre Nelson Mandela, 3^{ème} étage,
31 avenue Louis Maurice Chautemps à Montargis
07.85.76.64.75 mdamontargis@amara45.fr   



MIEUX VAUT ÊTRE BIEN ACCOMPAGNÉ, POUR BIEN ANTICIPER

Se sentir épaulé à tout moment.

Face aux aléas de la vie, la MNH est toujours à vos côtés avec ses contrats de prévoyance. Elle vous couvre, vous et vos proches, en cas d'accident, de perte d'autonomie et de décès.



Plus d'informations :

► **Stéphanie VONG**, conseillère MNH, 06 45 07 90 62, stephanie.vong@mhn.fr