

Réanimation et Unité de Soins Continus

Accueil des premiers patients depuis la fin des travaux

Page 3

Fiabilisation et certification des comptes des établissements de Santé : Quels enjeux ?

Page 2

La prévention des risques liés à l'activité physique

Appel à candidature

Page 5



Réanimation et unité de soins continus

Après 2 années de travaux, 3 phasages complexes sans aucune fermeture de lit, les travaux de restructuration de la réanimation et de l'unité de soins continus s'achèvent.

La suite en page 3



02

Réanimation et USC :
Accueil des premiers
patients depuis la fin
des travaux



03

Fiabilisation
et certification
des comptes :
quels enjeux ?



05

La prévention
des risques liés à
l'activité physique



- 01 EDITO
- 02 Réanimation et USC : Accueil des premiers patients depuis la fin des travaux
- 03 Fiabilisation et certification des comptes des établissements de santé, quels enjeux ?
- 04 Le métier : Vaguemestre
- 05 La prévention des risques liés à l'activité physique
- 06 Le 15 novembre : 1er anniversaire d'Orbis patient !
- 06 Le SMUR de Montargis côté sport
- 07 Semaine de la sécurité des patients (SSP) du 26 au 30 novembre 2012
- 07 Journée mondiale d'action contre le SIDA
- 08 SEMAM : marché de Noël Et Noël des enfants hospitalisés
- 08 Spectacle de Noël du CHAM
- 09 La Direction des Finances, du Contrôle de Gestion et des Relations avec les Usagers
- 09 Arrivée de Monsieur REYT
- 10 Les nouvelles du personnel

Comité rédactionnel : Directeur de publication : D. POILLERAT. Rédactrice en chef : C. ROMANELLI. Rédactrice adjointe : E. BREME. Secrétaire de rédaction : M. WOLFF. Membres : D. BADOU, H. PELLE, N. BREMONT, V. BOUDAUD-MATJASEC. Conception graphique : M. WOLFF. Illustrations : Virtual Tech, CHAM

Les contraintes externes du CHAM

Alors que nous sommes déjà confrontés à des problèmes internes (urgences trop petites, matériels vétustes...) de nouvelles obligations nous sont imposées :

- ▶ Nous venons de recevoir les experts visiteurs et attendons avec sérénité leurs conclusions. J'en profite pour remercier chacun de son investissement.
- ▶ La certification des comptes (voir l'article de Mme CRITON) nous « tombe dessus ». Si ce projet est indéniablement intéressant, il suppose un énorme travail dans plusieurs secteurs et pas seulement à la Direction des Finances, du Contrôle de Gestion et des Relations avec les Usagers.
- ▶ La tarification « au fil de l'eau » impose également d'importants changements dans la prise en charge administrative.
- ▶ Le dossier informatisé du patient, au CHAM nous ne sommes pas en retard, mais le chemin imposé est encore long.
- ▶ Une baisse des tarifs pour 2013 est annoncée. La contrainte budgétaire conséquente nous impose toujours plus d'efficience.

Malgré ces obligations imposées nationalement le CHAM a de nombreux atouts et nous saurons, tous ensemble, relever ces défis.

Le CHAM grâce à ses investissements, ses nouveaux services, et ses partenaires privé, assurera de plus en plus son rôle d'hôpital de référence de l'Est du Loiret.

M. POILLERAT
Directeur

Après 2 années de travaux, 3 phasages complexes sans aucune fermeture de lit, les travaux de restructuration de la réanimation et de l'unité de soins continus s'achèvent. Le montant de ces travaux est de 4 800 000 € auxquels s'ajoute l'achat de matériels et de mobiliers pour un montant de 460 000 €.

L'objectif prioritaire du projet devait répondre à une conformité des textes réglementaires et techniques régissant le fonctionnement d'une réanimation et d'une unité de soins continus.

En particulier, l'élément essentiel du projet positionne l'USC de 6 lits en continuité immédiate des 12 lits de réanimation.

De grandes transformations...

Un grand nombre d'obligations et de recommandations ont été prises en compte et, il est impossible de citer de façon exhaustive toutes les améliorations techniques apportées par cette restructuration ; mais, on peut évoquer quelques points qui transforment considérablement les organisations et l'outil de travail :



- ▶ la zone de soins, spacieuse et claire, peut être séparée en 2 sous unités autorisant un regroupement de patients en cas de pandémie.
- ▶ La qualité de l'air est conforme à la réglementation sur la totalité du projet : température, hygrométrie et pression positive sur les 18 chambres. A noter, une chambre est équipée d'un sas d'isolement pour le traitement des pathologies infectieuses et / ou des patients immuno déprimés .
- ▶ La configuration architecturale de la zone de la réanimation assure conformément aux exigences une visibilité totale et donc une surveillance directe de tous les patients. Un bouton d'appel d'urgence est présent dans toutes les chambres.
- ▶ Les priorités émergentes du projet l'hygiène et l'ergonomie, participent grandement à une amélioration de la qualité des soins et des conditions de travail de tous.
- ▶ La zone d'accueil des familles est composée d'une salle d'attente dédiée et d'une pièce d'entretien permettant l'accueil de 4 personnes de la famille et des membres de l'équipe médicale et paramédicale, dans un endroit calme et confidentiel, en dehors de l'espace des soins .
- ▶ Un sas fermé et dédié délimite la zone d'accueil des patients admis ou sortants, permettant une circulation aisée dans le respect de la confidentialité de la prise en charge.



Pendant toute la durée des travaux, le chef de service et chef du pôle, le Docteur NICOLA a apporté une attention particulière à l'environnement de travail des membres du personnel afin que ceux-ci continuent à exercer leur activité dans les meilleures conditions malgré la proximité des travaux.

En conclusion, le bénéfice apporté par la performance de ce service se retrouve également dans l'intérêt collectif pour notre établissement et pour la population de l'Est du Loiret.

Ce chantier d'envergure a été réalisé avec la collaboration constructive :

des équipes de réalisation des travaux, des équipes de suivi de chantier, des équipes administratives et informatique et l'encadrement médical et paramédical du pôle URIA, aboutissant ainsi à la création d'un formidable outil de soins au service de nos patients.

Dr W. NICOLA
Chef de Pôle - Pôle URIA

Mme G. CHEVALLIER
Cadre Supérieur de Santé - Pôle URIA

M. M MARTINEAU
Cadre de Santé - Réanimation

Mme N. FOUQUENET
Cadre de Santé - USC - Réa

► Un projet d'établissement avant d'être un projet technique

La certification des comptes est avant tout un projet d'établissement visant à améliorer la qualité de la gestion et le pilotage.

Certifier les comptes, c'est donner une image sincère de la situation financière en interne et à l'extérieur de l'établissement.

Cela s'inscrit dans la poursuite de la démarche de transparence dans l'utilisation de l'argent public (certification des comptes de l'Etat, de la sécurité sociale et des universités déjà entamées).

C'est un projet comparable aux démarches qualité, maîtrise des risques ou de certification HAS bien connues des hôpitaux et nécessitant très probablement des ajustements des pratiques.

► Dans la Région Centre, le CHAM fait partie des 8 EPS certifiables : « les G8 ».

La Fiabilisation des Comptes concerne tous les Etablissements Publics de Santé (EPS).

La Certification des Comptes ne concerne que les EPS à partir de 100 millions d'euros tous budgets confondus.

► Une démarche projet commencée dès l'automne 2012 au CHAM.

L'obligation de cette démarche est inscrite dans la loi HPST et une circulaire du 10 octobre 2011.

Les comptes seront certifiés par un Commissaire aux Comptes (CAC) désigné par le Conseil de Surveillance à partir de 2014 sur le bilan de clôture 2013 puis annuellement.

► La Certification est une approche par les risques :

- Quels risques ?
- Comment sont-ils maîtrisés ?
 - par l'organisation,
 - les processus déclinés en procédures et tâches,
 - les dispositifs de contrôle, leur documentation et la traçabilité
- Dans les domaines de compétence de l'ordonnateur et du comptable.

► Le Pilotage

- Un Pilotage Régional conjoint entre l'Agence Régionale de Santé (ARS) et la Direction Régionale des Finances Publiques (DRFIP) ;
- Des Groupes de Travail Régionaux ciblant des thématiques prioritaires (parc immobilier, provisions et non valeurs, ressources humaines) composés des ordonnateurs et comptables des « G8 », les EPS fiabilisables, les 5 DDFIP et les référents ARS ;
- Au CHAM, un Comité de Pilotage ordonnateur/comptable déterminera un plan d'actions début avril 2013. Il est présidé par le Directeur Général, regroupant côté ordonnateur les directions fonctionnelles, le DIM, la pharmacie, le laboratoire, la qualité et côté comptable la Trésorerie Principale...

En pratique

Tous les acteurs sont concernés et cela commence dès la création du dossier du patient. Vous en aurez l'illustration dans de prochains articles.

Nadia CRITON
Directeur Adjoint des Finances,
du Contrôle de Gestion et des
Relations avec les Usagers

Vous le croisez tous les jours dans les couloirs, mais savez vous vraiment ce que fait le vaguemestre au sein du CHAM ?

Sa fonction principale est de s'occuper du courrier.

Le courrier est récupéré tous les matins à la plate forme de tri de la poste de Chalette où sont regroupées toutes les boîtes postales du district. De retour au CHAM, une fois le courrier trié, et les recommandés enregistrés, la distribution dans les services peut alors commencer. Cette distribution l'emmène également sur les sites extérieurs, à la Clairière, à la Cerisaie, au fil de l'eau, à l'UHP, l'UAP et enfin au CMPA.

L'après midi, voit venir le temps de la collecte du courrier. Pour cela, le vaguemestre refait le tour des services pour collecter le courrier interne et externe. Tous ces plis sont triés, ceux partant vers l'extérieur sont affranchis et apportés à la plateforme de Chalette, ceux restant en interne sont préparés pour la distribution du lendemain.

Sur une année, cela représente environ 120 000 courriers affranchis, 250 colis et 110 000 courriers triés.

Mais ce n'est pas tout...

A la gestion du courrier, s'ajoute la gestion des valeurs des patients. Toutes les valeurs des patients et objets de valeurs déposés dans le coffre des Urgences par les services sont récupérés par le vaguemestre qui les enregistre, et les restitue au malade au moment de sa sortie ou les dépose au Trésor Public. A titre indicatif, cela représente pour l'année 2011 34 000 €, 400 bijoux et 326 chèques et cartes bancaires. Pour l'anecdote, le plus gros montant déposé au coffre était de 15 800 € !

Il distribue également l'argent des résidents des maisons de retraite et de l'UHP qui reçoivent des mandats de leurs tuteurs tous les mois, pour un montant annuel d'environ 20 000 € par an.

Le vaguemestre peut aussi être appelé auprès des malades pour faire des procurations ou réexpédier leurs courriers en général à destination de leur famille.

Enfin, et vous considérerez sûrement cela comme une de ses missions les plus attendues, il distribue bien entendu, chaque mois, les bulletins de paie.

Un métier de solitaire ?

A cette question, Monsieur PELARD répond que c'est justement tout le contraire. En effet, il passe 80 % de son temps au contact des agents et des patients et il a une grande autonomie dans son travail.



De gauche à droite : M. M. Philippe PISLOT et M. Jean Philippe PELARD
M. Jérôme BRAILLY était absent le jour de la photo

Une bonne adresse c'est :

Le NOM et le Prénom

Le Service
en toutes lettres

Le site
s'il y a lieu

M. Jean Philippe PELARD
Vaguemestre

Mme Myriam WOLFF
Assistante de Direction

Appel à candidature : FORMATEUR PRAP (Prévention des Risques liés à l'Activité Physique)

Fort des constats tirés de l'examen des risques professionnels lors de la mise à jour du document unique, des accidents de travail et des demandes de formations, le groupe de pilotage « document unique des risques professionnels » a souhaité renforcer l'offre des formations offertes aux agents de l'établissement en terme de manutention de charges, gestes et postures. Un groupe, composé de 4 formatrices, existe déjà au CHAM depuis quelques années. Mais, victime de son succès, il est malheureusement loin de pouvoir répondre aux besoins existants et aux très nombreuses sollicitations.

Il a donc été décidé de leur adjoindre d'autres professionnels afin d'étoffer l'équipe et de mieux répondre à la demande.

Une formation « formateur PRAP » sera donc programmée courant 2013 qui permettra aux professionnels volontaires une fois formés de rejoindre et de compléter l'équipe de formateurs PRAP.



Le CHAM recherche donc au sein du personnel

AS, IDE, cadres, cadres supérieurs, personnel de jour comme de nuit, sur tous les secteurs, MCO et EHPAD

des personnes susceptibles de s'investir quelques jours par an dans une formation de formateur dans un premier temps puis dans des actions de formation en direction des professionnels du CHAM dans un second temps. Le groupe est en partie constitué mais il reste encore des places et des secteurs non représentés.

Le rôle du formateur PRAP (Prévention des Risques liés à l'Activité Physique)

Tout en restant dans son service, le futur formateur consacrer une partie de son temps de travail (évalué à 10%) à :

- ▶ Concevoir, animer et évaluer des actions de formation ciblées en fonction des besoins identifiés sur les gestes et les postures des professionnels tout en apportant conseils et réponses correctives et préventives (techniques de soulèvements, de déplacements, de rehaussements, d'abaissements, de pivotements, de transferts, d'ergonomie hospitalière...),
- ▶ Sensibiliser les personnels et notamment les nouveaux arrivants aux risques professionnels liés à la manutention et aux gestes liés à l'activité professionnelle,
- ▶ Contribuer au développement d'une culture de prévention en œuvrant à la maîtrise des risques et à la diminution des situations de danger identifiés.



Pour faire acte de candidature

Si cette formation et cette mission vous intéressent, vous pouvez contacter : Madame Baumgartner au 3166 ou Madame Lecland au 9518 ou encore le service de la formation du CHAM au 9011, et faire acte de candidature

Mme BADOU
Directrice Adjointe
Direction des Ressources Humaines et
Affaires Médicales

C'est en utilisant le logiciel que vous allez naviguer avec aisance, alors pas d'hésitation...

Pour 2013, des sessions d'appropriation sont programmées 2 fois par mois, le jeudi après midi après les transmissions (14 h 45 - 16 h 45).

Ce logiciel a fait sa place dans le CHAM, et est mis à jour régulièrement : soit mise à jour technique par les informaticiens (vous en êtes informés par lotus), soit en réactualisant les données par Léo DIP (avec votre collaboration).

Nous travaillons avec vous par mail, par contact téléphonique, en prenant RDV. Si vous n'êtes plus sûr de vous, Léo DIP vous accueille et vous aide à répondre à vos questions.



1469 utilisateurs répertoriés

Plus de 67000 documents
produits dans Orbis

69 rencontres d'apprentissage à
l'utilisation du logiciel en 2012

127 séances avaient été
proposées en 2011

Des rencontres "à la demande"
organisées, notamment pour les
médecins

Astuces et FAQ

Ce dossier est évolutif, ne l'oublions pas. Nous vous remercions de nous aider à alimenter la Newsletter mensuelle, vous devenez des experts et vos remarques sont les bienvenues dans l'avancée des "chantiers".

Présentez nous vos requêtes, nous en discuterons ensemble, et verrons si techniquement votre demande est envisageable sur Orbis.

Nous sommes prêts à poursuivre ensemble l'installation de Léo et de sa famille.

A bientôt pour de prochaines aventures...

Léo DIP,
par téléphone 9888,
ou par messagerie lotus -DOSSIER INFORMATISE PATIENT

Equipe Léo DIP

Le SMUR de Montargis

côté sport



Cette année encore 4 équipes de 3 personnes se sont déplacées aux 9 raids des SAMU.

L'épreuve a eu lieu sur 2 jours à SAINT FLOUR dans le cantal avec comme épreuves du VTT, de la course à pied et d'autres épreuves surprises (Javelot, Tyrolienne, etc...) et le tout, en course d'orientation. Les quatre équipes se sont bien comportées et ont été classées 16^{ème}, 21^{ème}, 23^{ème}, et 27^{ème} sur 29 équipes au départ.

Les équipes se préparent à nouveau pour l'année prochaine, le raid aura lieu à Alençon dans l'Orne pour la 10^{ème} édition.

Par ailleurs, une équipe des urgences de 4 personnes a été faire le challenge inter entreprises au mois de septembre à Chalette sur Loing, les épreuves comportaient du canoë, du VTT et de la course à pied. L'équipe a fini à la 59^{ème} place sur 100 équipes engagées au départ.

M. Yannick GALUTTI - Aide Soignant - SMUR

Semaine de la sécurité des patients (SSP) du 26 au 30 novembre 2012

07

Pour la deuxième année consécutive, la DGOS a organisé la semaine de la sécurité des patients (SSP) du 26 au 30 novembre 2012.

Les thèmes proposés étaient les suivants :

- ▶ Bien utiliser les médicaments
- ▶ Favoriser la communication
- ▶ Soulager la douleur
- ▶ L'hygiène des mains

La semaine de la sécurité des patients 2012 avait pour objectifs de promouvoir la culture de la qualité des soins portée par les professionnels du CHAM et de sensibiliser les patients et visiteurs pour qu'ils soient acteurs de leurs soins .

L'EOH s'est engagée dans cette campagne en se consacrant au volet : **hygiène des mains**

Actions mises en place en partenariat avec les cadres des unités de soins

26/11/2012	A partir des supports délivrés par le ministère de la santé (documents et affiches plastifiés par nos soins) envoi aux cadres de toutes les UF, MCO, SSR, EHPAD,USLD : - d'e-mails d'information - d'affiches à destination des patients et visiteurs à fixer sur les portes des chambres - d'affiche à destination des professionnels à fixer à la vue de tous dans les salles de soins
29/11/2012 Matin	Réalisation d'audits hygiène des mains par l'EOH dans les unités du MCO, secteurs personnes âgées - Réalisation de prélèvements de mains sur boîte de PETRI (avant lavage et après lavage - simple, hygiénique, avec savon antiseptique ou par friction de solution hydro alcoolique SHA) -Réalisation d'audit notamment sur procédure d'utilisation des SHA -Mise a profit des audits pour faire des démonstrations des bonnes pratiques friction SHA Réalisation au self de 11h30 à 14h00 d'un forum friction SHA Le but étant d'interpeller le maximum de professionnels de toute catégorie
27/12/2012 Et 28/12/2012	Méthode : Dans une ambiance ludique, sur le thème de la prévention hospitalière (reprise et modification du LOGO prévention routière) - Ateliers de friction SHA avec matériel pédagogique (boîte à « coucou » et SHA phosphorescente) - Délivrance d'un « permis de soins » ressemblant au permis de conduire national pour tous les participants - Exposition d'affiches remise d'échantillon des SHA et de crème hydratante - Edition de slogans tels que prenez votre hygiène en mains avant de vous faire passer un savon...
30/12/12	Analyse et saisie des données Bilan : de très nombreux participants de toutes catégories et secteurs professionnels (78 personnes dont 11 cadres, 9 IDE, 1 sage femme, 13 médecins, 1 IADE, 17 AS/AP, 10 ASH, 8 autres soins, 3 services techniques, 5 Direction générale et secrétariat) Bonne communication, nombreuses questions et demande d'intervention secondaire sur site.



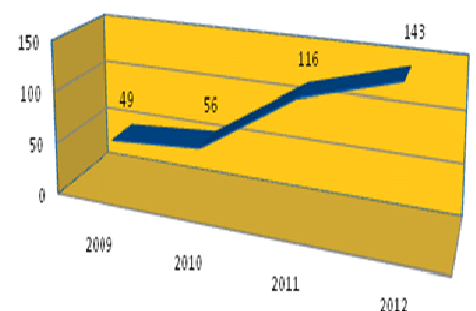
EOH du CHAM

Journée mondiale d'action contre le SIDA

Après une communication active auprès des médias locaux (presse locale, radio Chalette, radio bleue Orléans, affiches déposées dans les centres commerciaux montargois et auprès des principaux commerçants de Montargis, des pharmacies, courriers aux associations et au Mairies de l'Agglo), la journée mondiale d'action contre le SIDA s'est déroulée le vendredi 30 novembre 2012 et non le samedi 1^{er} décembre, date retenue par tous les pays, en raison de problèmes de personnel.

L'accueil s'est fait dans les locaux du dispensaire CDAG-CIDIST, au 13, rue du Port St Roch à Montargis, de 10h à 19h, locaux appropriés au respect de la confidentialité, plus que le hall du CHAM. Le faible taux de fréquentation ne peut être mis sur le compte du lieu, ni sur l'insuffisance de communication. Cette action a reçu peu d'échos auprès de la population montargoise, 04 personnes seulement ont franchi les portes du dispensaire afin d'être dépistées.

Dépistages réalisés par années



Dr GOGIEN - Médecin - Dispensaire

Marché de Noël

L'association SEMAM, « *Sourire pour les Enfants Malades de l'Agglomération Montargoise* » remercie chaleureusement les professionnels de l'établissement pour leur participation lors du marché de Noël du vendredi 7 décembre 2012.

L'association SEMAM a organisé ce marché de Noël grâce aux différents objets artisanaux, (bijoux, écharpes, photophores, décoration de Noël...), confectionnés par Mme Prakong Imbert.

La mobilisation du personnel du CHAM, lors de cette action a permis de récolter 629 euros.

Le bénéfice a déjà permis l'achat de cadeaux de Noël des enfants hospitalisés.



Noël des enfants hospitalisés



Le Père Noël a rendu visite et remis un cadeau à chaque enfant hospitalisé, le jeudi 20 décembre 2012.

A cette occasion, les enfants ont aussi dégusté et beaucoup apprécié la traditionnelle bûche de Noël confectionnée par les pâtisseries du CHAM.

Le bénéfice de cette vente va aussi permettre d'organiser un spectacle pour les enfants malades chroniques courant mai 2013.

L'ensemble des membres de l'association SEMAM vous remercient de votre participation et vous souhaite une bonne et heureuse année 2013 !

Mme LEBOURGEOIS
Cadre de santé - Référente Pôle Femme-Enfant

Spectacle de Noël du CHAM



Un spectacle de cirque pour le plaisir des petits et des grands

Le 19 décembre 2012, l'espace Jean Villard d'Amilly a accueilli les enfants des agents du CHAM pour un spectacle de cirque. Les plus hardis ont profité d'une sympathique séance de maquillage avant la séance récréative. Au pied d'un grand sapin de Noël illuminé, les artistes ont rivalisé de virtuosité, d'humour et d'adresse à la plus grande joie des petits et des plus grands et ont offert un beau spectacle.

Les animaux savants dont un chat ont remporté un franc succès auprès des plus jeunes qui ont affirmé avoir « tout aimé ».

L'arrivée du père Noël

Vers 16 h, le père Noël qui a fait une entrée particulièrement remarquée sur un magnifique quad rouge a contribué à émerveiller les plus petits en leur distribuant des friandises et en se prêtant à une séance de photos.

Tous sont repartis heureux avec les poches remplies de friandises et des étoiles pleines les yeux, preuve que la magie de Noël opère toujours.



La Direction tient à remercier toutes les personnes qui ont contribué à la réussite de cette après-midi festive

Mme BADOU
Directrice Adjointe - DRH-AM

Depuis début 2012, Mme Nadia CRITON est Directeur Adjoint des Finances, du Contrôle de Gestion et des Relations avec les Usagers suite au départ à la retraite de Mme Joëlle REBY.

Diplômée d'école de commerce (ESG Paris), d'un DE en gestion financière des établissements de santé à l'EHESP et après dix ans d'expérience dans le secteur privé (Unilever, Lotus-, Informatique CDC- Caisse des Dépôts), elle a rejoint le CHAM fin 2005 en tant que contrôleur de gestion rattaché à la Direction Générale.

► L'équipe



- Au premier rang de gauche à droite :
Mme Claudette LEFEVRE, Mme Virginie TROGNON,
Mme Stéphanie POIDRAS
- Au deuxième rang de gauche à droite :
Mme Nadia CRITON, Mme Françoise MADOIRE,
Mme Virginie WEISS, M. Guillaume ETCHEVERRY

► **Les Finances** : Stéphanie POIDRAS (AAH) et Muriel SAULNIER (ACH) ont en charge principalement :

- L'élaboration budgétaire, et son exécution annuelle et pluriannuelle (11 budgets à suivre pour 118,1 M€ en 2012) en lien avec l'ARS, la Région Centre et le Conseil Général,
- La gestion de la dette (66 M€),
- Le suivi comptable et l'élaboration du compte financier avec la Trésorerie Publique,
- Le mandatement de toutes les factures et des recettes diverses conjointement avec Virginie Trognon et Virginie Weiss,
- La mise en place de la fiabilisation et de la certification des comptes avec le Contrôle de Gestion.

► **Le Contrôle de Gestion** : Guillaume ETCHEVERRY (AAH) et Claudette LEFEVRE (ACH) animent :

- La comptabilité analytique (Retraitement Comptable, CREA Compte de Résultat, ENCC...),
- La Statistique Annuelle des Etablissements (SAE),
- Le suivi de l'activité (MCO, SSR et Psychiatrie) et les tableaux de bord via le Système d'Information Décisionnel (SID),
- L'activité libérale et l'activité du GCS,
- Les revues de gestion médico-économiques avec les pôles et DIM,
- Les études médico-économiques.

► **Le secrétariat et les Relations avec les Usagers** : Françoise MADOIRE et, en son absence Virginie WEISS assurent :

- L'accueil des Usagers en cas de réclamations, ainsi que le suivi des plaintes et réclamations,
- Le suivi et l'analyse des questionnaires de sortie (Virginie WEISS),
- Les relations avec la Commission des Relations avec les Usagers,
- Les relations avec les assurances (de la déclaration à l'instruction du dossier au tribunal).



Arrivée de Monsieur REYT

« Il ne faut pas reprocher aux anciens leur vieillesse, puisque tous nous souhaitons y parvenir »

*Bion le Borysthénite
Athènes 3^{ème} siècle av. J.-C.*

Monsieur François REYT a pris ses fonctions le 2 novembre 2012, en qualité de Directeur Adjoint chargé des structures d'hébergement des personnes âgées au Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise

Ancien élève de l'Ecole Nationale de la Santé Publique de Rennes (aujourd'hui EHESP), il est issu du concours interne de recrutement des directeurs d'hôpitaux appelés alors « de 3^{ème} classe ». Il a intégré l'Ecole après une carrière administrative d'un peu plus de dix ans, commencée en juin 1977 au Centre Hospitalier de Poissy (Yvelines), comme adjoint des cadres hospitaliers.

Depuis la sortie de l'Ecole en 1992, Monsieur REYT a été successivement directeur d'hôpital local, directeur adjoint dans un centre hospitalier universitaire, conjointement directeur d'hôpital général et de deux hôpitaux locaux, puis dernièrement directeur adjoint au centre hospitalier de Meulan – Les Mureaux en Ile de France.

C'est avec beaucoup de satisfaction qu'il rejoint aujourd'hui le secteur des personnes âgées, qui, dès l'Ecole de la Santé et jusqu'aujourd'hui, a toujours été pour lui un centre d'intérêt professionnel privilégié, et qui représente de plus en plus un enjeu d'une extrême importance pour l'ensemble de la société.

Agé de 56 ans, Monsieur REYT est marié, père de 5 enfants et grand-père de 9 petits-enfants.



CHAM

Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise

Le Centre Hospitalier de
l'Agglomération Montargoise

fete ses **20 ans**

Le jeudi 11 Avril 2013 à la Salle des fêtes de Montargis

Située 1 rue Franklin Roosevelt

45200 MONTARGIS

Ouverture des portes à 17 heures 30

PROGRAMME DE LA SOIRÉE :

Accueil

Le CHAM d'hier et d'aujourd'hui

Présentations des activités en développement

Cocktail musical

Merci de confirmer votre présence :

Par email à direction@ch-montargis.fr ou par téléphone au 02 38 95 90 01

Réponse souhaitée avant le 20 mars.

