

# CHAM INFO

Le magazine d'information du Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise

Découvrez le métier de

## MANIPULATEUR EN ÉLECTRORADIOLOGIE



LES ACTUALITÉS  
DU CHAM

LES CHIFFRES CLÉS  
2019 DU CHAM

FORMATION : LES PERTES LIÉES AU  
VIEILLISSEMENT

ISSN 2274-827X





# SOMMAIRE

03 **Éditorial**

04 **Manipulateur en électroradiologie**

06 **Les chiffres clés 2019  
du CHAM**

08 **Les pertes liées au vieillissement :  
de la théorie à la pratique**

10 **Actualités du CHAM**

18 **Merci à Dominique PARÉ  
présidente du conseil de surveillance**

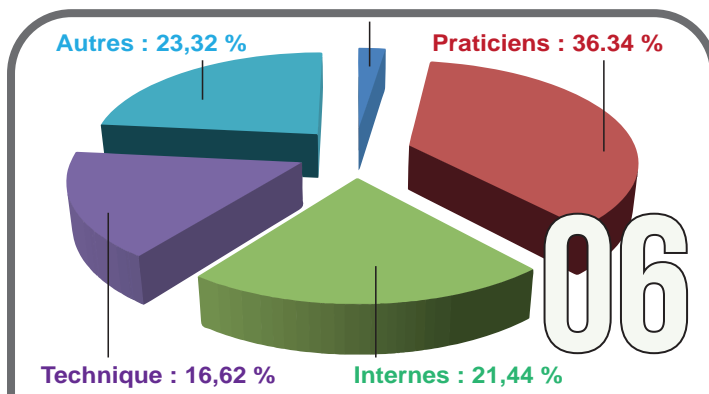
19 **Discours de remerciement**

20 **Animations en EHPAD-USLD**

22 **Zoom sur la qualité n°12**

24 **Focus sur...**

25 **Le paiement de proximité**



# ÉDITORIAL



Madame, Monsieur, Docteur,

La rentrée s'est déroulée il y a quelques semaines, et le contexte sanitaire demeure toujours incertain. Une seconde vague de la covid-19 est attendue, mais nos services accueillent à ce jour peu de patients affectés

par cette pathologie. Les épidémies hivernales, grippe, bronchiolite, gastro-entérologie, ... vont arriver. Vous tous, agents du CHAM, médecins, soignants, administratifs, logistique et techniques, internes et étudiants, qui vous êtes donnés pleinement lors de la première phase de cette crise covid, vous avez encore de nombreuses interrogations sur les perspectives de notre établissement.

Pour ce qui concerne l'épidémie, trop d'incertitudes persistent. Nous sommes tous dans l'attente du vaccin, mais dans quelques mois seulement, qui nous permettra de reprendre une vie normale, même si les mesures barrière perdureront encore. D'ores et déjà, il est fondamental, pour nous hospitalier, de nous faire vacciner contre la grippe. Nous devons assurer les soins aux patients qui viennent au CHAM, qui nous font confiance, sans être malade de la grippe non plus.

Pour nos perspectives stratégiques, le projet d'établissement est dans sa phase de rédaction, pour pouvoir être présenté lors des instances de décembre de cette année. Les axes transversaux ont été dessinés, les projets de pôle, s'appuyant sur les projets de service, sont en cours de formalisation, et en parallèle les projets supports font l'objet de concertation avec les équipes.

Ces lignes d'horizon à 5 ans sont fondamentales pour nous, elles donnent le sens à notre action collective, elles ancrent le CHAM dans son territoire à l'est du Loiret et confortent son positionnement d'hôpital de référence.

De nouveau, je vous redis que je connais votre dévouement pour nos patients, nos résidents, et je vous remercie vivement de nouveau pour votre implication.

**Jean-Luc DAVIGO**  
Directeur



## CHAM INFO

**DIRECTEUR DE PUBLICATION**  
Jean-Luc DAVIGO

**RÉDACTEUR EN CHEF**  
Nadia CRITON

**COMMUNICATION**  
Cédric DE RYCKE

**CONCEPTION / PAO**  
Cédric DE RYCKE

### CRÉDITS PHOTOS

Cédric De Rycke, EPA du CHAM, 123RF (microone, shadowstudio, wklzzz), Fotolia (AMATHIEU, gam16, Web Buttons Inc, ニコ)

### ADRESSE

Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise  
658 rue des Bourgoins  
45200 AMILLY

Tél : 02 38 95 91 11  
Fax : 02 38 95 90 22

**CONTACT PRESSE / COMMUNICATION**  
Cédric DE RYCKE

Tél : 02 38 95 94 00  
cderycke@ch-montargis.fr

[www.ch-montargis.fr](http://www.ch-montargis.fr)





# MANIPULATEUR EN ÉLECTRORADIOLOGIE

Le manipulateur en électroradiologie est un professionnel de santé qui travaille en étroite collaboration avec des médecins radiologues. Il utilise des appareils à rayonnements ionisants (scanner, radiographie...), des appareils à champ magnétique (IRM), dans le cadre de l'imagerie médicale, de la radiothérapie ou de la médecine nucléaire. Il joue un rôle important dans la radioprotection des patients. Il peut exercer à l'hôpital, dans des centres de radiologie, de soins ou de cures.



**A** l'hôpital, le manipulateur en électroradiologie réalise, sur prescription médicale, de la radiologie standard, dite conventionnelle, ainsi que des scanners et des IRM.

Il fait aussi de la radiologie interventionnelle au bloc opératoire, et des radiographies au lit. Cela peut être en service de réanimation ou directement dans la chambre du patient.

Il se charge de l'examen du début à la prise du cliché, au traitement de l'image, jusqu'au rendu du cliché au radiologue.

Il doit connaître et appliquer les règles de radioprotection, que ce soit pour le personnel ou pour les patients.

Les manipulateurs en électroradiologie sont une plaque tournante indispensable, au sein d'une équipe pluridisciplinaire, ce qui les oblige à être rigoureux et précis dans leur travail.

Ils doivent avoir d'excellentes connaissances anatomiques et une bonne maîtrise technique.

Ce métier demande aussi de faire preuve de qualités humaines, d'avoir beaucoup d'empathie et être à l'écoute du patient.

Grâce à ses compétences techniques, le manipulateur en électroradiologie réalise les examens de radiologie et participe à l'élaboration du diagnostic.

Cela nécessite de travailler avec des appareils qui utilisent des technologies de pointe, pour mettre une image sur une pathologie.

Les protocoles de réalisation d'examens doivent être suivis scrupuleusement, les dosages respectés, les appareils réglés avec précision. Il faut aussi savoir adapter ces protocoles à l'état du patient pour obtenir les images nécessaires à l'établissement d'un diagnostic.

## COMMENT DEVENIR MANIPULATEUR EN ÉLECTRORADIOLOGIE ?

Pour exercer ce métier, il y a 2 diplômes possibles, dont la formation est accessible après le BAC,



Une partie de l'équipe de l'Imagerie Médicale

via la plateforme Parcoursup :

- Le Diplôme d'Etat de manipulateur d'électroradiologie médicale, délivré après 3 années d'études par le ministère chargé de la santé.
- Le Diplôme de Technicien Supérieur (D.T.S.) en imagerie médicale et radiologie thérapeutique, délivré par le ministère de l'éducation nationale, en 3 années d'études.

Il faut avoir un bon niveau en mathématiques, physique et chimie.

Il est conseillé d'avoir un bac avec options scientifiques.

« Manipulateur en électroradiologie » est un métier peu connu, mais néanmoins passionnant qui conjugue relations humaines, travail d'équipe et haute technologie. Un métier où l'on ne s'ennuie pas ! ■



Radiographie au lit d'un patient, en Réanimation

## LE SERVICE D'IMAGERIE MÉDICALE

Le service d'imagerie médicale assure la prise en charge médicale des patients pédiatriques et adultes pour les pathologies osseuses, viscérales, pulmonaires, cérébrales, articulaires, musculaires et vasculaires.

La permanence des soins est assurée pour la prise en charge des urgences en imagerie et au scanner 24h sur 24 et 7 jours sur 7.

**Secrétariat** : 02 38 95 98 44  
du lundi au vendredi, de 9h00 à 16h45

### MATÉRIEL À DISPOSITION DU SERVICE

- Radiologie conventionnelle :
  - 3 tables télécommandées dont 2 capteurs plans
  - 1 plateau flottant dédié à l'orthopédie
  - 1 équipement dédié à la pangonométrie
  - 1 panoramique dentaire
- Echographie :
  - 1 échographe généraliste
  - 1 échographe dédié au doppler
- 1 Scanner multibarettes
- 1 IRM 1,5 Tesla à anneau large

### CHIFFRES CLÉS 2019 :

- ▶ 10 315 scanners
- ▶ 2 507 IRM
- ▶ 28 397 radiologies conventionnelles
- ▶ 2 813 échographies et dopplers



# LES CHIFFRES CLÉS

Capacités d'accueil et de soins : **820 lits et 87 places**

MCO : 318 lits / 45 places | SSR : 60 lits | Psy. : 48 lits / 27 places  
EHPAD : 312 lits / 15 places | USLD & UHR : 82 lits

## AMILLY

- Médecine : 222 lits & 33 places
- Chirurgie : 60 lits & 12 places
- Gynéco-Obstétrique : 36 lits
- SSR Gériatrique : 60 lits
- La Cerisaie : 148 lits EHPAD  
17 lits USLD  
15 lits UHR
- La Clairière : 104 lits EHPAD
- Les Chemins fleuris : 50 lits USLD
- Psy. Adultes UHP : 48 lits

## GIEN

- Pédopsychiatrie : CMP

## MONTARGIS

- Au Fil de l'Eau : 60 lits EHPAD
- Accueil de jour Alzheimer : 15 places
- Psychiatrie Adultes :
  - Hôpital de Jour : 15 places
  - CMP & CATTTP
- Pédopsychiatrie :
  - HDJ, CMP et CATTTP 12 places

## CHÂLETTE-SUR-LOING

- Institut de Formation en Soins Infirmiers (IDE)
- Institut de Formation Aide-Soignante (AS)

## Activité

### • Activité médicale et chirurgicale

|                                  |       |
|----------------------------------|-------|
| Interventions au bloc opératoire | 6 276 |
| Pacemakers implantés             | 110   |
| Chimiothérapies                  | 7 301 |

### • Consultations et actes externes 152 109

### • Naissances 1 279

### • Passages aux urgences 66 494

|                                       |        |
|---------------------------------------|--------|
| Urgences générales                    | 41 240 |
| Urgences gynéco-obstétriques          | 1 607  |
| Urgences pédiatriques                 | 13 490 |
| Orientations cabinet médical de garde | 10 157 |

### • Interventions du SMUR 1 087

### • Imagerie médicale

|                            |        |
|----------------------------|--------|
| Scanner                    | 10 315 |
| Radiologie conventionnelle | 28 397 |
| Echographie et doppler     | 2 813  |
| IRM                        | 2 507  |

### • Laboratoire (actes de biologie)

|                                   |         |
|-----------------------------------|---------|
| Nombre d'actes réalisés sur place | 579 852 |
| Nombre d'actes sous-traités       | 4 900   |

### • Endoscopies ORL, pulmonaires et digestives (hospitalisés et externes) 2 847

### • Pharmacie

|   |            |
|---|------------|
| Dépenses gérées en €                    | 13 426 971 |
| Nb de lignes de dispensation nominative | 133 614    |
| Nb de lignes de dispensation globale    | 286 588    |

### • Hospitalisation complète

| Disciplines                    | Entrées directes | Journées       | DMS*        |
|--------------------------------|------------------|----------------|-------------|
| Médecine                       | 10 784           | 75 523         | 7,00        |
| Chirurgie                      | 2 549            | 12 273         | 4,81        |
| Gynécologie-obstétrique        | 2 319            | 8 531          | 3,68        |
| <b>Sous-total Court Séjour</b> | <b>15 652</b>    | <b>96 327</b>  | <b>6,15</b> |
| Psychiatrie adultes UHP        | 504              | 15 067         | 29,89       |
| SSR                            | 456              | 20 786         | 45,58       |
| USLD                           | 42               | 26 771         |             |
| EHPAD                          | 77               | 113 063        |             |
| <b>Total général</b>           | <b>16 731</b>    | <b>272 014</b> |             |

\* DMS : Durée Moyenne de Séjour

### • Hospitalisation de jour

| Disciplines               | Places | Venues |
|---------------------------|--------|--------|
| Médecine                  | 33     | 7 490  |
| Chirurgie ambulatoire     | 12     | 2 475  |
| Psychiatrie adultes       | 15     | 3 173  |
| Psychiatrie enfants       | 12     | 174    |
| Accueil de Jour Alzheimer | 15     | 1 997  |

### • File active de Psychiatrie

| Secteur             | Service                   | File active |
|---------------------|---------------------------|-------------|
| Psychiatrie adultes | Hôpital de jour<br>CATTTP | 95<br>111   |

## Principaux séjours par catégorie majeure de diagnostic

- Séances 7 301
- Grossesses pathologiques, accouchements et affections 2 154
- Affections du tube digestif 1 973
- Affections de l'appareil circulatoire 2 336

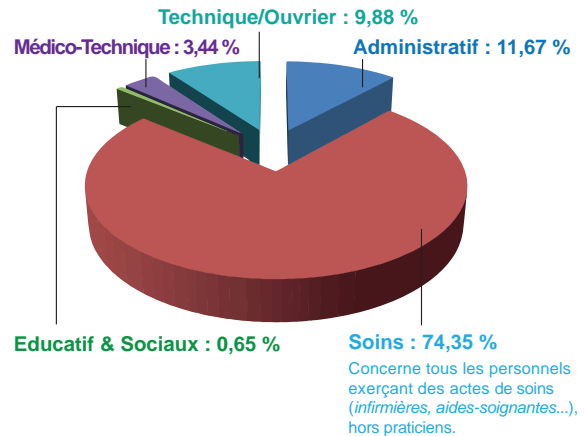
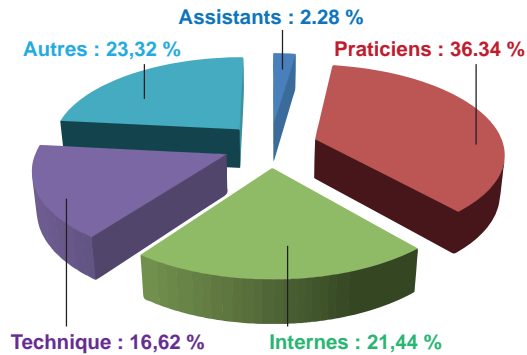
# 2019 DU CHAM

Effectifs : **1728,80 ETP au total**

ETP : Equivalent Temps Plein moyen annuel

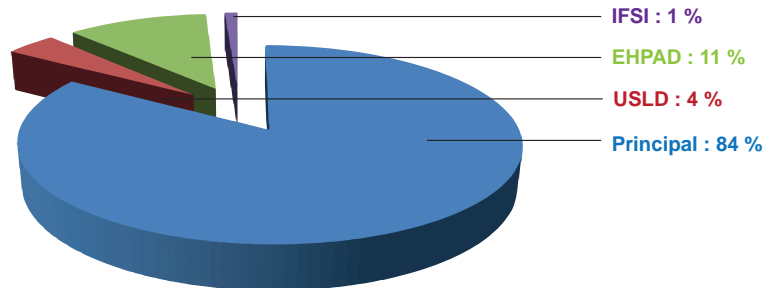
- Personnel médical : **140,01 ETP**
- Personnel non médical : **1 588,79 ETP**

Concerne les différentes catégories des praticiens et les internes.



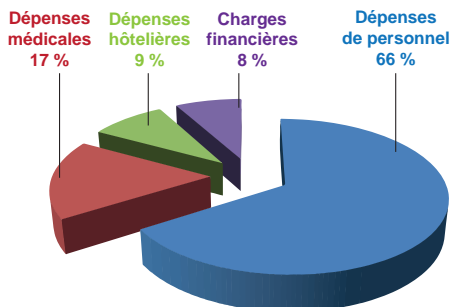
## Budgets

- **RÉSULTATS CONSOLIDÉS TOUS BUDGETS : 136 015 883 € de dépenses**

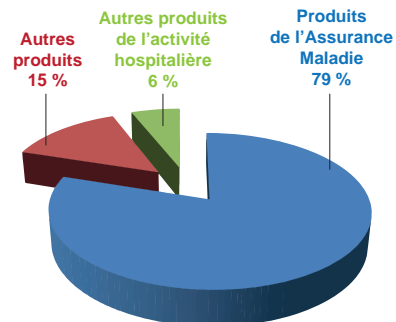


- **BUDGET PRINCIPAL - RÉSULTATS**

► **114 145 269 € de dépenses**



► **113 927 639 € de recettes**



## Investissements

- **Total** **9 302 022 €**

|                          |      |
|--------------------------|------|
| Travaux de construction  | 23 % |
| Remboursements emprunts  | 35 % |
| Equipements non médicaux | 34 % |
| Equipements médicaux     | 8 %  |

## Activité logistique

- Repas produits : 636 962 repas
- Kilomètres parcourus : 382 625 km
- Superficie des espaces verts entretenus : 84 164 m<sup>2</sup>
- Poids du linge traité\* : 1 008 639 kg

\* le traitement du linge est sous traité auprès de 2 prestataires

# LES PERTES LIÉES DE LA THÉORIE



**L** Le regard que nous posons sur la personne vieillissante, ou sur son comportement peut être erroné ou emprunt d'un jugement qui peut modifier la relation de soin.

Depuis 2017, nous dispensons un module de formation destiné à sensibiliser tous les professionnels du CHAM, à l'accompagnement du sujet âgé.

Cette année, en collaboration avec les formateurs de l'IFSI de Châlette-sur-Loing, nous avons adapté ce module de formation pour les étudiants en soins infirmiers de 1<sup>ère</sup> année.

Ainsi les 60 étudiants de 1<sup>ère</sup> année ont bénéficié d'un atelier de simulation par groupe de 5.

Le module de formation s'est déroulé sur 2 journées  $\frac{1}{2}$  en 2 temps.

Le premier, axé sur un apport théorique, permet d'actualiser les connaissances de chacun.

Le second, propose des temps d'observation et d'expérimentation à travers diverses situations de soins.

C'est à l'aide du simulateur de vieillissement que nous souhaitons modifier les représentations des futurs professionnels sur la personne vieillissante.



# AU VIEILLISSEMENT : À LA PRATIQUE

L'utilisation de cet outil innovant permet d'améliorer la compréhension des pertes liées au vieillissement et de favoriser les notions de tolérance, de patience et d'écoute active.

Par ailleurs, la formation permet de poser un regard nouveau et critique sur les situations rencontrées quotidiennement.

Le retour des étudiants de 1<sup>ère</sup> année de la promotion 2019-2022 pour la formation sur les pertes liées au vieillissement est très positif. Ils précisent que le cours et l'atelier pratique les ont aidés à prendre en considération les différentes difficultés que la personne peut rencontrer au cours de son vieillissement. Ils leur ont permis de faire le lien avec ce qu'ils ont pu observer et comprendre sur la prise en soins des personnes âgées, lors de leur premier stage.

De plus, cela leur permettra de pouvoir développer et approfondir, dès leur prochain stage, les gestes adéquats pour les soins du quotidien auprès de nos aînés.



<sup>1</sup> [www.has-santé.fr/portail/upload/docs/application/pdf/2012-01/simulation\\_en\\_santé\\_-\\_rapport.pdf](http://www.has-santé.fr/portail/upload/docs/application/pdf/2012-01/simulation_en_santé_-_rapport.pdf) (Consulté le 23/05/17)

## ZOOM

### sur la simulation en santé

De plus en plus utilisée dans différentes disciplines, mais également au cours des formations initiales, **la simulation en santé** permet, entre autres, la gestion des comportements par une «méthode pédagogique basée sur l'apprentissage expérientiel et la pratique réflexive», en utilisant, entre autres, un matériel [...] pour reproduire des situations ou des environnements de soins, pour enseigner des procédures diagnostiques et thérapeutiques et permettre de répéter des processus, des situations cliniques ou des prises de décision par un professionnel de santé ou une équipe de professionnels.

Dans cet ordre d'idée, le simulateur de vieillissement (classé dans les autres types d'outils à la simulation par la Haute Autorité de Santé (HAS)) permet de faire ressentir aux professionnels de santé les difficultés liées au vieillissement normal, afin de mieux comprendre ce que vit une personne très âgée. Il renforce les connaissances et les compétences des soignants sur le vieillissement normal, et modifie les représentations des soignants à l'égard des personnes âgées, en permettant aux professionnels d'accéder à une certaine réalité de terrain concernant les personnes âgées, et ainsi initier une discussion et un partage amenant à des représentations communes. ■

**Christelle BIGOT**  
Cadre de santé

**Julie PINGOT**  
Psychologue

**Richard POLVERONI**  
Cadre de santé formateur à l'IFSI

# ACTUALITÉS DU CHAM

## ► FÊTE DES MÈRES

7 juin 2020



À l'occasion de la fête des mères, des roses ont été offertes aux mamans en maternité, pédiatrie et néonatalogie.

Sur la photo, la petite Romy, née le 7 juin à 4h29,

pose à côté de sa maman, de Christine Barnault, sage-femme, et d'une partie de l'équipe du service obstétrique.

Au 7 juin, il y avait 522 naissances au CHAM (1279 naissances au total en 2019).

## ► SÉMINAIRE DU PROJET D'ÉTABLISSEMENT : PHASE 2

8 juin 2020



Le projet d'établissement est au coeur du plan stratégique de l'hôpital. Il fixe, pour les 5 années à venir, les objectifs médicaux et d'amélioration de la qualité et de la sécurité des prises en charge des patients.

Le 8 juin, un séminaire était organisé pour la phase 2 du projet d'établissement.

Après la phase 1, qui consistait à l'élaboration d'un diagnostic de positionnement, cette journée avait pour objectif d'identifier et de valider les axes transversaux, pour commencer le travail de déclinaison. La phase 3, l'élaboration du projet d'établissement du

CHAM, se poursuivra sur la fin de l'année 2020, avec les projets de pôle et les projets supports.



## ► NOUVELLE FIBRE OPTIQUE POUR SÉCURISER LES APPELS

10 juin 2020

Afin de sécuriser l'acheminement des communications téléphoniques externes, le CHAM a été raccordé à une 2ème fibre optique, totalement indépendante de celle déjà en place.

Elle permet d'assurer la continuité de service, en cas d'endommagement de l'une des 2 fibres (travaux, inondations...).

Cette opération a duré 2 heures et a impacté les sites d'Amilly, de Montargis et de Châlette-sur-Loing.



## ► TOTEMS DE PRISE DE TEMPÉRATURE

11 juin 2020



Des totems de prise de température instantanée ont été installés aux entrées principales du centre hospitaliers, notamment aux urgences, aux l'EHPAD-USLD La Cerisaie, La Clairière et au Fil de l'Eau. Une de ces machines a été financée par un don de la fondation Banque Populaire Centre-Val de France.

L'utilisation est très simple : il suffit de vous placer devant l'écran. L'appareil vous indique votre température. Si elle est trop élevée un message sonore et visuel vous alerte.

Dans ce dernier cas, il faut vous rendre aux urgences ou contacter votre médecin traitant.

## ▶ INAUGURATION DE LA PLATEFORME TÉLÉPHONIQUE

12 juin 2020



La nouvelle plateforme téléphonique du CHAM a été inaugurée le 12 juin. Elle est ouverte depuis le 15 juin.

Elle permet de centraliser les appels pour la prise de rendez-vous en consultation externe.

L'objectif est d'offrir un accès simplifié aux patients,

par le biais d'un numéro unique : 02 38 95 90 85.

Les rendez-vous, pour la majorité des spécialités médicales, vont être regroupés sur ce numéro, petit à petit, au cours des prochains mois.

La phase 2 du projet, prévue d'ici 1 à 2 ans, ouvrira la possibilité de prendre des rendez-vous par Internet.

## ▶ DES CADEAUX DU ROTARY POUR LA RÉANIMATION

15 juin 2020



Le Rotary Club de Montargis était reçu en réanimation le 15 juin, pour remettre des cadeaux à l'ensemble du personnel du service.

Le Dr Hubert SCHILL, président de l'association, était venu accompagné d'Alain DENISE, de Jean-Marie LETOQUART et de Christian CARON pour la remise de sacs bien garnis, contenant des produits de beauté.

Merci au Rotary Club de Montargis pour cette initiative, ainsi que pour son soutien régulier envers le CHAM.



## ► DES TABLETTES TACTILES OFFERTES

24 juin 2020

La Banque Française Mutualiste (BFM), partenaire de la Société Générale, est un établissement dédié aux agents du secteur du secteur public.

Chaque année, à l'occasion de la journée Internationale de la Fonction Publique (journée décrétée par l'Unesco), elle mène des actions pour remercier ceux qui se mobilisent au quotidien.

Le 24 juin, des représentants de la BFM et de la Société Générale sont venus au CHAM pour offrir 2 tablettes tactiles, ainsi que des macarons.

Ils ont été reçus en réanimation, par le Dr NICOLA, Davina PINTO et Michel MARTINEAU.



## ► UN MÉDECIN DU CHAM À LA CÉRÉMONIE DU 14 JUILLET

14 juillet 2020



1400 personnes, qui ont vécu l'épidémie en première ligne (personnels soignants, policiers, enseignants, caissiers, pompiers...), étaient invitées par le Président de la République à assister à la

cérémonie du 14 juillet, place de la Concorde à Paris. Le Dr Sarra NOURI, médecin aux EHPAD-USLD du CHAM, faisait partie des soignants qui représentaient le Loiret.

## ▶ ASSOCIATION D'ART ET DE CŒUR : 3 000 € pour le CHAM 23 juillet 2020



Le 28 juin, salle Verdier à Nargis, l'association D'art et de Cœur organisait une exposition-vente d'œuvres d'artistes du Gâtinais au profit du CHAM, en partenariat avec la mairie de Nargis, le Rotary

Club de Montargis, et l'association VMEH (Visite des Malades dans les Etablissements Hospitaliers). 83 œuvres (tableaux, objets d'art et sculptures) étaient exposées.



37 créations ont été vendues, pour un total de 3000 euros. Le chèque a été remis le 23 juillet au CHAM.

Merci aux organisateurs et à Mme ROUGIER pour cette belle initiative.



## ► EXPOSITION PHOTOS «ENTRE NOS MAINS» du 15 au 2 octobre 2020



Né de la rencontre entre la MNH et les photographes infirmières du service de réanimation du centre hospitalier universitaire de Nice, Emeline PÉRU et Pauline LAUTARD, l'ouvrage d'art Entre-Nos-Mains rend hommage à l'engagement et au professionnalisme des personnels hospitaliers à

travers toute la France. Le CHAM avait reçu les 2 infirmières, au sein des services d'oncologie et de stérilisation.

26 photos ont été exposées au CHAM, du 15 septembre au 2 octobre, lors de l'exposition photo itinérante.

## ► VIDEOPROJECTION EN HOMMAGE AUX SOIGNANTS 15 septembre 2020



Lors du lancement de l'exposition photos «Entre-Nos-Mains», la MNH organisait une vidéoprojection de photos sur la façade du CHAM, afin de remercier l'engagement des personnels soignants et non



soignants, notamment lors de la crise sanitaire. Pour cette occasion, M. VUIDEPOT, président de la MNH, et M. DAVIGO, directeur du CHAM, avaient tenu à rendre hommage aux 140 métiers de l'hôpital.



## ▶ ROADSHOW SUR LE SONDAGE URINAIRE

15 septembre 2020



Les professionnels de santé et le grand public pouvaient visiter un bus à étage dédié, pour s'informer et échanger sur l'auto-sondage urinaire.

Le roadshow, organisé par ConvaTec, est un concept innovant qui permet de favoriser la rencontre à l'extérieur des structures de soin.

Différents ateliers étaient proposés : enjeux psychologiques ; nouvelle technologie de lubrification de sonde ; solution de sonde intermittente pour femme ; présentation des services et outils d'aide à l'éducation des utilisateurs sous auto-sondage.

## ▶ CÉRÉMONIE DE LANCEMENT DES TRAVAUX DES BLOCS ET URGENCES

21 septembre 2020



Les travaux d'agrandissement des urgences et des blocs opératoire et obstétrical ont débuté le 9 septembre 2020. Ils se termineront en juillet 2023.

Les travaux et nouveaux équipements, qui coûteront près de 23 millions d'euros, permettront d'avoir une capacité d'accueil adaptée à l'activité d'aujourd'hui et de demain, pour une meilleure prise en charge de la population. Une



cérémonie de lancement des travaux était organisée le 21 septembre, avec les présences de Laurent HABERT, directeur de l'ARS, Jean-Pierre DOOR, député du Loiret, Jean-Pierre SUEUR, Sénateur du Loiret, Gérard DUPATY, maire d'Amilly, Régis CASTRO, sous-préfet de Montargis, Jean-Paul BILLAULT, président de l'agglomération montargoise, et Benoît DIGEON, maire de Montargis.



## ► SOIRÉE D'INFORMATION SUR LA VACCINATION

24 septembre 2020



Une soirée d'information sur la vaccination était organisée au CHAM, pour les professionnels de santé, le 24 septembre dernier. La soirée, organisée de 19h45 à 22h00 en partenariat avec la FRAPS et Sanofi, abordait différents sujets : La vaccination chez les enfants en 2020 : du nourrisson à l'adolescent, par le Dr DUPRÉ,

Pédiatre ; La vaccination chez les personnes âgées : que doit-on retenir?, par le Dr MIANGOUILA, Praticien au SSR ; Le bien-être des agents pour le bien-être des patients. La place d'un Service de Santé au Travail, par le Dr BRESSAN, Médecin du Travail ; Promouvoir la vaccination auprès des patients et du grand-public, par Mme POLLET, Responsable de la FRAPS du Loiret.

## ► LE SERVICE DE «CHIRURGIE GÉNÉRALE ET DIGESTIVE, UROLOGIE» RÉNOVÉ - 30 septembre 2020



Le service de «Chirurgie Générale et Digestive, Urologie» a été entièrement rénové.

Les travaux, qui ont débuté le 6 juillet, sont terminés depuis le 29 septembre.

Le service a de nouveau accueilli des patients le 30 septembre, après les phases de bionettoyage, de vérification des fluides médicaux et d'installation du

matériel.

Conformément à la politique de modernisation du Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise, ce service de chirurgie est doté uniquement de chambres et sanitaires individuels, pour garantir des conditions d'hospitalisation optimales et un meilleur séjour aux patients. ■

# MERCI À DOMINIQUE

## POUR TOUT CE QU'ELLE A MENÉ EN TANT QUE PRÉSIDENTE DU CONSEIL



**O**riginaire de Montargis, Dominique PARÉ a vécu dans un milieu médical, avec une mère pharmacienne, un père biologiste, une fille pharmacienne et un gendre cardiologue. Ce qui l'a beaucoup aidée à passer de l'Education Nationale au secteur de la Santé.

Professeur de Lettres Classiques, elle a occupé le poste de Proviseur au Lycée en Forêt de Montargis, de 1987 à 2006.

Sur la liste de Jean-Pierre DOOR, elle est devenue Elue en 2008 puis en 2014, Conseillère Municipale et Communautaire. Au CHAM, elle a été élue comme Présidente du Conseil d'Administration, puis du Conseil de Surveillance, pendant 2 mandats, de 2008 à 2020.

Elle a connu 4 directeurs au CHAM : Monsieur POULCALLEC, Monsieur POILLERAT, Monsieur BOISSON et Monsieur DAVIGO aujourd'hui, avec lesquels elle a apprécié de travailler.

« J'avais assisté comme proviseur à l'inauguration du nouvel hôpital (CHAM).

Dès mon élection, les ouvertures se sont succédé, comme l'Adapt, la Cerisaie, la psychiatrie, la nouvelle réanimation, le pavillon Colette Marin... démontrant ainsi la vitalité et la réactivité de cet hôpital, par rapport aux besoins de notre population de l'Est du Gâtinais, sans compter les réalisations de la médecine privée sur le site de l'hôpital.

Mes mandats se sont terminés par la cérémonie, le 21 septembre 2020, de la pose de la première pierre des travaux des urgences et des blocs opératoires. Projet auquel j'avais participé pour le choix des architectes.

J'ai apprécié aussi mon rôle de présidente des



# PARÉ

## DE SURVEILLANCE DU CHAM

Commissions Paritaires, avec le service des ressources humaines. Cela m'a permis de m'intéresser de près aux personnels, à leur travail, à leurs difficultés, tous services confondus.

Personnels que je remercie tout particulièrement pour leurs compétences, leur dévouement et leur attachement profond au CHAM. Un univers émouvant que je n'oublierai pas.

Je souhaite à la personne qui me succédera de réussir pleinement dans ce mandat à la fois administratif et très humain. Et à notre hôpital de référence de l'Est du Loiret de continuer sans peur sur la voie toute tracée de l'extension et de l'autonomie. »

### LE CONSEIL DE SURVEILLANCE

Il est composé de représentants des collectivités territoriales (Mairies, Communauté d'Agglomération, Conseil Départemental), de représentants des médecins hospitaliers et non hospitaliers, du personnel non médical, de personnalités qualifiées, notamment de représentants des usagers.

Le conseil de surveillance élit son président parmi les représentants des collectivités territoriales et les personnalités qualifiées, pour une durée de 5 ans.

Les missions du conseil de surveillance sont recentrées sur les orientations stratégiques et le contrôle permanent de la gestion de l'établissement. ■

# DISCOURS DE REMERCIEMENT



Le vendredi 11 septembre 2020, Monsieur DAVIGO, directeur du CHAM, et le Dr HERNANDEZ, présidente de la commission médicale d'établissement, tenaient un discours sur l'allée piétonne principale.

L'ensemble du personnel de l'hôpital a été remercié, pour son implication durant la crise sanitaire exceptionnelle, mais aussi pour son travail au quotidien.

En début de discours, une minute de silence a été observée, en hommage au Dr UNAL, praticien hospitalier en chirurgie viscérale et digestive, Mme JONNÉ, directrice des EHPAD-USLD, et Mme ROGER, aide-soignante en chirurgie et représentante syndicale à la CGT, qui nous ont quittés cet été.

M. DAVIGO a tenu à rappeler que le projet d'établissement, feuille de route du CHAM pour les 5 années à venir, sera finalisé pour la fin d'année. ■

# ANIMATIONS EN EHPAD-USLD

*EHPAD-USLD La Cerisaie - EHPAD La Clairière - USLD Les Chemins Fleuris - EHPAD Au Fil de l'Eau*

Chaque mois, de nombreuses animations ont lieu dans les Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD) et les Unités de Soins de Longue Durée (USLD) du CHAM, grâce à une équipe très investie et motivée. Tour d'horizon de quelques journées passées dans la bonne humeur.

## ► RENCONTRE SPORTIVE AUTOUR DU FOOTBALL



Pour la troisième année consécutive, une rencontre basée autour du football a eu lieu à La Cerisaie.

Le match, qui opposait des agents de l'EHPAD-USLD, s'est déroulé le 4 septembre, pendant un après-midi ensoleillé.

Des résidents encourageaient activement les joueurs, pendant que les pom-pom girls assuraient l'animation. Les deux équipes ont fait preuves de motivation et dynamisme, pendant que les résidents arboraient de grands sourires, face aux phases d'action qui se sont enchaînées tout le long du match.

Une rencontre couronnée de succès qui a su ravir tout le monde.

Une nouvelle édition devrait être reconduite l'année prochaine.

## ► BALADES DANS LA NATURE

Avec la fin de la période de confinement et les beaux jours, c'était l'occasion de sortir de nouveau pour se rapprocher de la nature et se ressourcer.

Les EHPAD-USLD du CHAM ont noué un partenariat avec les Tanneries d'Amilly. Les résidents du Fil de l'Eau en ont profité pour se promener dans les jardins du centre d'art contemporain, mais aussi le long du canal de Briare, pendant que la Cerisaie se baladait dans la forêt de Montargis. Prochaine sortie : pique-nique au domaine de la Pailleterie pour la Clairière.





## ► LE 14 JUILLET !

Les Chemins Fleuris ont fêté le 14 juillet dans une ambiance conviviale. La journée, gérée par les soignants, a été particulièrement festive avec des décorations, des animations et des déguisements dédiés.

Les cuisines ont également préparé un repas spécifique pour la fête nationale. Ce fut l'occasion de passer un bon moment et de se changer les idées, après la difficile période de confinement.

Ce type d'animation a également un avantage pour les résidents : maintenir un repère calendaire. Pour cette raison, d'autres animations (carnaval, chandeleur...) sont organisées tout au long de l'année.



## ► ATELIERS ARTISTIQUES



En partenariat avec les Tanneries d'Amilly et Emma BOURGIN, artiste qui oeuvre à Bobigny, des ateliers ont été proposés aux résidents de la Clairière.

Les rencontres, basées sur les 4 saisons, ont été retardées suite à la crise sanitaire exceptionnelle et à la période de confinement.

Ces ateliers proposent aux résidents d'apprendre et de découvrir des expériences artistiques, en travaillant différentes matières.

Ainsi, des créations colorées en pâte à crêpes ont pu être élaborées minutieusement et avec imagination.

Des expériences appréciées par les résidents, qui leurs rappellent de nombreux souvenirs de leur enfance. ■

## Le CHAM obtient la certification HAS



Après deux visites et l'envoi de plans d'actions, le CHAM vient d'obtenir la certification HAS\* V2014 - Cotation B. Cette certification est valable 4 ans.

### Etapes

- Octobre 2017 : Visite initiale de la HAS\*
- Octobre 2018 : Visite de suivi sur la thématique « Droits des patients »
- Août 2019 : Envoi d'un plan d'actions sur la thématique « Management de la qualité et des risques »
- Mars 2020 : Réception de l'additif définitif au rapport de certification

\*HAS : Haute Autorité de Santé

\*PEC : Prise en charge

### Résultats

#### Certification HAS avec recommandations d'amélioration.

Le CHAM doit poursuivre ses dynamiques qualité et de gestion des risques autour :

- du management de la qualité et des risques ;
- de la gestion du risque infectieux ;
- du management de la PEC\* médicamenteuse du patient ;
- de la PEC\* des urgences et des soins non programmés ;
- du management de la PEC\* du patient au bloc opératoire.

Pour  
en savoir  
Plus

Le rapport de certification et les additifs au rapport sont disponibles dans :  
« Interservices / Qualité / Certification »

Virginie BOUDAUD-MATJASEC  
Ingénieur Qualité-Gestion des Risques



# Soirée réservée uniquement aux professionnels de santé

LES RENCONTRES SCIENTIFIQUES CICATRISATION

## 1<sup>ère</sup> SOIRÉE D'ÉCHANGES SUR LA PRISE EN CHARGE DES PLAIES

### MONTARGIS

Mardi 24 novembre 2020  
de 19h45 à 22h20

La participation à cette rencontre est gratuite.  
Le nombre de places étant limité, **INSCRIVEZ-VOUS DÈS MAINTENANT** :

<http://rencontres-cicatrisation.com/4520b/>



Credit photo : Service communication, CHAM\*



Pour toute demande d'information : @ info@rencontres-cicatrisation.com ou ☎ 06 68 71 93 87

**SALLE DES FÊTES**  
1 rue Franklin Roosevelt  
45200 MONTARGIS

## 1<sup>ère</sup> SOIRÉE D'ÉCHANGES SUR LA PRISE EN CHARGE DES PLAIES

Président :  
**Dr Fabrice LAGARDE**

### PROGRAMME Mardi 24 NOVEMBRE 2020 - MONTARGIS

**19h00** ACCUEIL DES PARTICIPANTS - COLLATION

**19h45** INTRODUCTION  
**Dr Fabrice LAGARDE**  
*Diabétologue-Endocrinologue,  
Président du Collège médical du GHT, CHAM\**  
**M. Jean-Luc DAVIGO**  
*Directeur du CHAM*  
**Mme Marine FAVAUD**  
*Equipe Brothier*

**20h00** COLLABORATION MÉDICO-CHIRURGICALE DANS LA  
PRISE EN CHARGE DES PLAIES DIABÉTIQUES  
**Drs Fabrice LAGARDE et Marwan NSIER**

**20h30** PLAIES, EXSUDAT ET TRAITEMENTS  
**Mme Nathalie TOUILLET**  
*Equipe Brothier*

**21h00** DISCUSSION

**21h10** PRISE EN CHARGE D'UNE LÉSION  
POST-TRAUMATIQUE  
**Dr Marwan NSIER**  
*Chef de service d'Orthopédie et de Traumatologie, CHAM*

**21h40** ORGANISATION DE LA PRISE EN CHARGE DES  
PLAIES AU CHAM  
**Mmes Olivia ANSTETT et Muriel DELAMOUR**  
*Infirmières aux Consultations externes, CHAM*

**22h10** DISCUSSION

**22h20** CONCLUSION  
**Dr Fabrice LAGARDE**

\*CHAM : Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise

# FOCUS SUR...

## ► L'Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie (ELSA)



L'ELSA intervient dans les services de soins ou sur rendez-vous. L'équipe pluridisciplinaire est composée de médecins, cadre de santé, psychologue, agent d'accueil, infirmières (CHAM, antennes de Gien et Pithiviers). Elle accompagne les personnes qui

rencontrent des problèmes avec l'alcool, le tabac ou les toxicomanies, mais aussi avec les addictions sans produits, comme les jeux, écrans, achats compulsifs. Elle assure aussi des missions de formation.

Pour joindre l'ELSA : 02 38 95 91 37

## ► L'Equipe Mobile des Soins Palliatifs et d'Accompagnement (EMSPA)



Le CHAM dispose d'une Equipe Mobile de Soins Palliatifs, qui se déplace dans tout l'hôpital, ainsi que dans les EHPAD qui y sont rattachés. Elle a pour missions principales l'accompagnement du patient et de son entourage, le soulagement de la douleur et des autres symptômes difficiles, le soutien psychologique,

l'aide à la coordination des soins, la formation des soignants, la sensibilisation aux soins palliatifs et à la réflexion éthique au quotidien et le soutien des familles endeuillées.

Pour joindre l'EMSPA : 02 38 95 95 41 ■



# LE PAIEMENT DE PROXIMITÉ

En application de l'article 201 de la loi n°2018-1317 du 28 décembre 2018 de finances pour 2019, après mise en concurrence, l'État a décidé de confier au réseau des buralistes, en partenariat avec la Française des Jeux (FDJ), la mission de percevoir les paiements en espèces et en carte bancaire des usagers de la DGFIP. Ce nouveau service « paiement de proximité » va se généraliser sur tout le territoire.

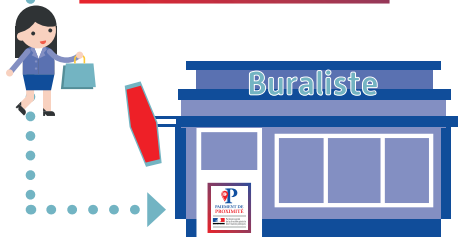
Seules les factures revêtues d'un code datamatrix et de la mention de la possibilité de payer chez les buralistes partenaires seront encaissables dans ces points de contact.

Il est possible de payer les ASAP (Avis de Sommes A Payer) émis à compter du 11/08/2020 sur lesquels figure un QR code. ■

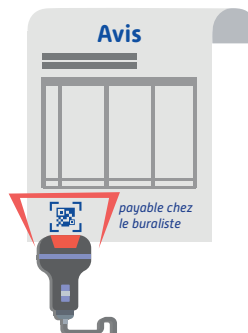
## Comment payer ?

rendez-vous chez votre buraliste agréé affichant ce logo

\* en espèces dans la limite de 300€ ou par carte bancaire



- 1 Vérifiez que votre avis comporte :
  - un QR code
  - la mention payable auprès d'un buraliste dans les modalités de paiement



- 2 Rendez-vous chez votre buraliste avec votre facture, scannez et payez en toute sécurité



## Sécurité

- Votre paiement est sécurisé grâce au QR code
- Vous pouvez consulter votre historique de paiements
- Le buraliste peut vous imprimer un reçu nominatif, si vous le demandez

## Confidentialité

- Vous ne confiez pas votre facture au buraliste, vous la scannez et vous payez
- Le buraliste n'a accès à aucune information de nature personnelle

- Vous pouvez toujours payer
- en ligne,
  - par Carte Bancaire dans votre centre des Finances publiques

Les moyens de paiement acceptés chez votre buraliste :

- Espèces jusqu'à 300€
- CB sans limite de plafond

**ELSA**

(Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie)

**Tabac, Alcool, Drogues, Jeux...**

**Vous souhaitez**

- en parler ;**
- faire le point ;**
- poser des questions ?**

**Les professionnels de l'unité d'Addictologie  
sont à votre écoute au**

**02 38 95 91 37**



La **GRIPPE** saisonnière,  
une maladie très contagieuse  
et potentiellement grave

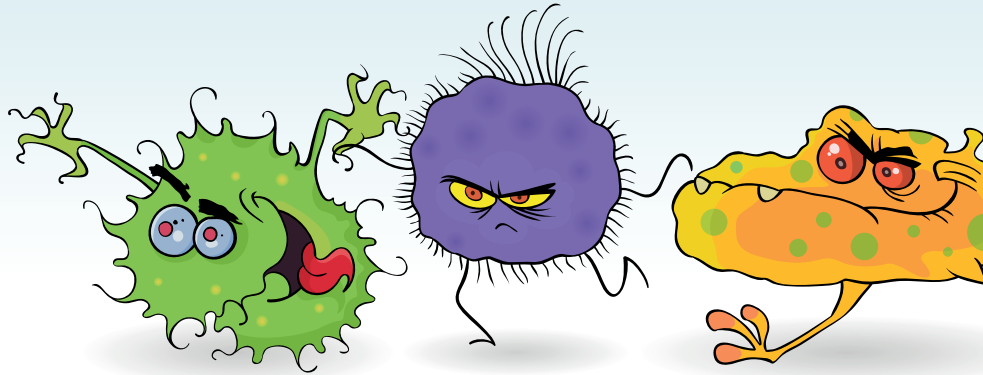


Se Protéger,  
C'est protéger les patients

**FAITES-VOUS  
VACCINER !**

# CAMPAGNE DE VACCINATION CONTRE LA GRIPPE

Message à l'attention du personnel hospitalier



La saison automno-hivernale approche et apporte son lot d'infections virales, parmi lesquelles la grippe et la gastroentérite.

Leur caractère extrêmement contagieux doit inciter chacun à respecter les règles d'hygiène essentielles permettant de limiter la propagation virale :

- Désinfection des mains par friction hydroalcoolique
- Port de masque de soins en cas de rhume ou de toux

Par ailleurs, la vaccination antigrippale constitue un élément essentiel de la prévention. Non seulement, elle permet à chacun de réduire le risque d'avoir la grippe, mais elle représente également une démarche civique en limitant la transmission.

Les soignants sont particulièrement invités à se faire vacciner en raison de la nature même de leur métier qui les conduit à prendre en charge des personnes

fragilisées.

Afin que chaque agent du CHAM soit éclairé, une plaquette d'information sur la grippe sera distribuée avec la fiche de paye du mois d'octobre.

Parallèlement, une vaste campagne d'affichage à l'adresse des patients, visiteurs et des professionnels du CHAM a débuté le même mois.

Quelles que soient vos interrogations, vous êtes invités à contacter le Service de Santé au Travail ou le SPRI. ■

La Direction

La Commission Médicale  
d'Établissement

la Direction des Soins