

CHAM INFO

Le magazine d'information du Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise

Découvrez le

PLATEAU DE RÉÉDUCATION

LES ACTUALITÉS
DU CHAM

3C : BILAN 2020 SUR LA
CANCÉROLOGIE

OUVERTURE D'UNE CRÈCHE POUR
LE PERSONNEL

ISSN 2274-827X



9 772274 827003 >

SOMMAIRE

03 Éditorial

04 Le plateau de Rééducation

08 Bilan 2020 sur la cancérologie du 3C

10 Actualités du CHAM

14 Une peluche pour expliquer l'anesthésie aux enfants

15 Signature des contrats de pôles

16 Animations en EHPAD-USLD

18 L'Hôpital à domicile

19 Une crèche pour le personnel du CHAM

20 Zoom sur la qualité n°14



ÉDITORIAL



Madame, Monsieur, Docteur,

L'heure est aux congés d'été. La situation sanitaire s'améliore et le nombre de patients Covid encore en soins dans notre établissement a fortement diminué depuis le pic du mois d'avril dernier. Nous avons tous besoin de prendre des vacances, pour reposer des organismes fatigués par plus d'un an de crise Covid. Je veux

vous remercier solennellement toutes et tous, quel que soit votre catégorie professionnelle, médecins, soignants, techniques et logistiques, administratifs, étudiants, pour votre forte implication dans la gestion de cette crise, pour toujours permettre au CHAM de remplir sa mission de soins pour les patients de l'Est du Loiret. Votre courage a été reconnu par les autorités de l'Etat et en particulier l'ARS et nos élus.

Mission de soins, mission de prévention également avec la vaccination, pour laquelle le CHAM s'est vigoureusement engagé, pour les professionnels de santé et les patients dits à très haut risque. Notre centre de vaccination a fonctionné dès la première semaine de janvier, et pendant plus de 6 mois. C'est important de redire que le CHAM a tenu son rôle, et je veux vous en remercier aussi. Pour endiguer une recrudescence potentielle de l'épidémie à la rentrée, la vaccination, avec les gestes barrières, sont les seules « armes » dont nous disposons pour vaincre l'épidémie et empêcher que de trop nombreux patients soient obligés d'être pris en charge dans notre établissement.

L'hôpital continue de soigner tous les patients, et les reports de prise en charge devront être résorbés progressivement, autant que faire se pourra pour éviter toute perte de chance à nos concitoyens. La vie reprend un cours normal, les chantiers conséquents également. Le projet d'établissement, en particulier les contrats de pôles, vont se décliner et être mis progressivement en œuvre. Le projet « blocs-urgences » se concrétise. Un report de deux mois permettra à chacun d'entre nous de passer des vacances sereines. Le chantier reprendra fin août, sans conséquence majeure sur le calendrier initial. Merci aux équipes qui y travaillent pour leur forte implication. C'est le premier chantier d'envergure, qui enclenche la transformation progressive de notre établissement, sa modernisation qui permettra de donner aux patients de l'Est du Loiret l'hôpital dont ils ont besoin.

Je vous redis savoir votre dévouement pour nos patients et nos résidents, d'autant plus en cette période de sortie de crise que nous devons réussir également, et je vous en remercie de nouveau.

Bon été.

Jean-Luc DAVIGO
Directeur



CHAM INFO

DIRECTEUR DE PUBLICATION
Jean-Luc DAVIGO

RÉDACTEUR EN CHEF
Nadia CRITON

COMMUNICATION
Cédric DE RYCKE

CONCEPTION / PAO
Cédric DE RYCKE

CRÉDITS PHOTOS

Cédric De Rycke, Thomas Clément, MNH, Animateurs des EHPAD-USLD du CHAM, Liveli, Fotolia (AMATHIEU, gam16, Pavel Mastepanov, Web Buttons Inc, ニコ), 123RF (sararoom)

ADRESSE

Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise
658 rue des Bourgoins
45200 AMILLY

Tél : 02 38 95 91 11
Fax : 02 38 95 90 22

CONTACT PRESSE / COMMUNICATION
Cédric DE RYCKE

Tél : 02 38 95 94 00
cderycke@ch-montargis.fr

www.ch-montargis.fr



LE PLATEAU DE RÉÉDUCATION

L'équipe de rééducation, composée de masseurs-kinésithérapeutes, d'ergothérapeutes, d'enseignants en activité physique adaptée et d'aides-soignants en rééducation, intervient sur prescription médicale auprès de tout patient, quel que soit son secteur d'hospitalisation. Le service est rattaché au pôle Chirurgie du CHAM.



Une partie de l'équipe de rééducation

La rééducation peut être individuelle ou collective. Elle peut se dérouler en chambre ou sur l'un des trois plateaux de rééducation.

Chaque rééducateur agit dans le cadre d'une démarche de soins (bilans, objectifs, choix des techniques et moyens, projets du patient). Les prises en soins sont adaptées aux différentes caractéristiques du patient (pathologie, psychologie, situation sociale, état physique...).

En fonction des déficits rencontrés, différents rééducateurs peuvent intervenir auprès d'un même patient, en interdisciplinarité.

Quelques exemples de champs d'intervention :

- Kinésithérapie respiratoire : kinésithérapeute.
- Rééducation orthopédique : kinésithérapeute.
- Rééducation/compensation d'un trouble physique impactant les activités quotidiennes : ergothérapeute.
- Réadaptation à l'effort : enseignant en activité

physique adaptée et kinésithérapeute.

- Entretien de l'autonomie acquise : aide-soignant du service de rééducation.

La rééducation est un service transversal et les agents sont amenés à travailler en partenariat avec les différents services de soins, pour la prise en charge du patient. De ce fait, il est primordial de savoir établir une relation de confiance avec les équipes et les patients.

Le service est également impliqué dans le GHT (Groupement Hospitalier de Territoire) et participe à des groupes de travail organisés avec les hôpitaux publics du Loiret.

Une ergothérapeute et une aide-soignante font parties du groupe PRAP-2S (Prévention des Risques liés à l'Activité Physique dans le Sanitaire et Social) et organisent plusieurs sessions de formation institutionnelle chaque année.



Intervention d'un masseur-kinésithérapeute et d'une aide-soignante en rééducation respiratoire en unité Covid



Intervention de 2 masseurs-kinésithérapeutes auprès d'un patient

LE MASSEUR-KINÉSITHÉRAPEUTE

travaille en étroite collaboration avec les équipes médicales et paramédicales de l'hôpital. Il intervient dans tous les services de soins, avec l'aide des autres agents du service de rééducation, y compris en unité Covid.

Il établit un diagnostic masso-kinésithérapique, afin de définir les objectifs de rééducation.

Il est important de fixer ces objectifs de rééducation en prenant en compte ce que veut le patient, pour garantir une meilleure adhésion à la rééducation qui lui est proposée.

Le masseur-kinésithérapeute définit les actes les plus appropriés. Il fait appel à de nombreuses techniques, que ce soit manuel ou à l'aide d'instruments.

L'objectif est de redonner les fonctions perdues par le patient suite à une intervention chirurgicale ou une hospitalisation.

La prise en charge de rééducation peut être immédiate, après une opération ou hospitalisation, et se poursuit sur la durée de séjour du patient.

Le CHAM recrute actuellement des masseurs-kinésithérapeutes, afin de renforcer son équipe de rééducation.

L'ENSEIGNANT EN ACTIVITÉ PHYSIQUE ADAPTÉE (EAPA)

intervient en MCO (Médecine, Chirurgie, Obstétrique)

et SSR (Soins de Suite et de Réadaptation). D'autres EAPA sont rattachés aux EHPAD-USLD et psychiatrie.

Ses secteurs d'intervention principaux concernent la diabétologie-endocrinologie, l'oncologie, la pneumologie, la gérontologie, l'addictologie et le trouble du comportement (alimentaire, dépression...). Il intervient aussi bien avec les adultes qu'avec les enfants.

L'EAPA participe à la conception, la conduite et l'évaluation de programmes de prévention ; de réadaptation et d'intégration aux moyens d'activités physiques adaptées.

Cela concerne le bilan initial (évaluation de la condition physique et du niveau de pratique), le bilan final avec l'accompagnement au projet de sortie et les objectifs



Séance d'activité physique adaptée



Groupe de prévention des chutes animé par une EAPA et une ergothérapeute



Réalisation d'une orthèse par une ergothérapeute

des séances (prévention à la santé, réadaptation à l'effort, réadaptation motrice, bien-être).

Les séances proposées aux patients sont basées sur l'éducation, le développement de la force, de la souplesse, de la vitesse de marche et endurance cardio-respiratoire, l'amélioration de l'équilibre postural, de la coordination, de l'image et de la confiance en soi, et du développement du schéma corporel...

Exemples d'activités physiques proposées : vélo, tir à l'arc, tennis de table...

Certaines séances peuvent avoir lieu en extérieur.

L'ERGOTHÉRAPEUTE

a pour missions de maintenir l'autonomie, l'indépendance et la qualité de vie lors des activités quotidiennes. Il intervient dans les domaines de la prévention, rééducation, réadaptation et réinsertion.

Il s'occupe principalement des patients qui ont une perte de leurs capacités fonctionnelles, ou d'autonomie avec des difficultés dans les activités de la vie quotidienne (transfert, toilette, repas...).

Il évalue les capacités motrices des membres supérieurs, l'équilibre et les syndromes post chutes, l'autonomie dans les activités quotidiennes... Il fait le lien entre les troubles et leurs impacts dans la vie quotidienne.

Il met en place des activités en chambre ou en salle, avec mise en situation ou exercices fonctionnels. Il

intervient pour améliorer le positionnement au lit et au fauteuil, conseiller les équipes de soins, accompagner l'organisation de la sortie, préconiser et adapter les aides techniques (aide au déplacement, repas...) et apprendre leur utilisation.

L'AIDE-SOIGNANT EN RÉÉDUCATION

intervient dans les secteurs MCO, SSR et MAG (Médecine Aiguë Gériatrique).

Sa mission principale est la prise en charge des patients, par délégation de l'équipe rééducative, dans le respect des compétences professionnelles de chacun.

L'aide-soignant en rééducation stimule, assiste et guide les patients, afin d'optimiser le gain de leurs performances locomotrices et facilite ainsi leur réinsertion.

La majorité des aides-soignants en rééducation sont formés au toucher-massage, qu'ils pratiquent régulièrement sur les patients volontaires.

Cette discipline est également utilisée dans le cadre des soins de support, pour les patients suivis en oncologie.

Deux ergothérapeutes et deux aides-soignantes du service font partie du groupe des formateurs PRAP-2S (Prévention des Risques liés à l'Activité Physique dans le secteur Sanitaire et médico-Social), qui organise plusieurs sessions de formation institutionnelle chaque année.

LE MATÉRIEL

Le service de rééducation utilise de nombreux matériels, qui ont besoin d'être adaptés aux différentes morphologies des patients et qui doivent être renouvelés régulièrement, du fait de l'usure et/ou de la vétusté (fauteuil spécifique par exemple), mais également pour l'évolution de certaines technologies.



Il est préconisé d'avoir des vêtements souples et des chaussures adaptées, pour faciliter les mouvements lors des séances de rééducation.

LES ÉTUDES POUR DEVENIR :

Masseur-Kinésithérapeute

Bac +5 : Diplôme d'Etat de masseur kinésithérapeute
Première année commune aux études de santé (PACES), STAPS ou Sciences de la vie. Puis 4 années d'études en Institut de Formation Masso-Kinésithérapique (IFMK).

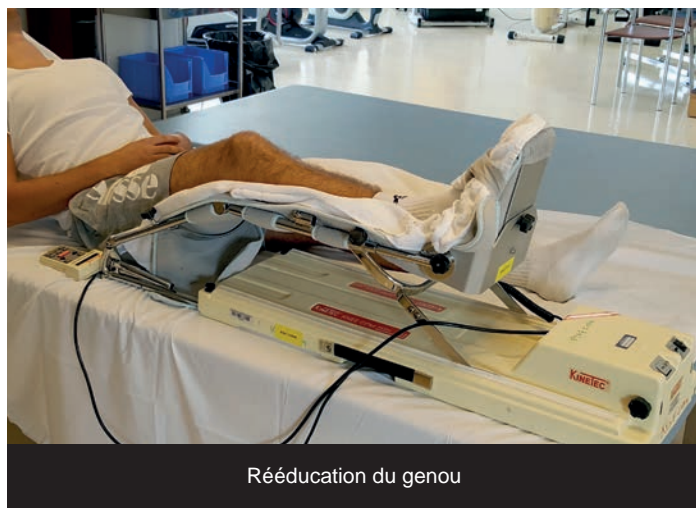
Enseignant en Activité Physique Adaptée

- Bac+3 : Licence mention sciences et techniques des activités physiques et sportives-activité physique adaptée et santé.
- Bac+5 : Master mention STAPS : activité physique adaptée et santé.

Les EAPA du service de rééducation sont tous diplômés du master.

Ergothérapeute

Bac+3 : Diplôme d'Etat d'ergothérapeute.
Licence accessible sur concours ou PACES en fonction des écoles. Puis 3 années d'études en Institut de Formation en Ergothérapie (IFE). Possibilité de poursuivre sur un master.



Rééducation du genou



Le plateau de rééducation possède de nombreux équipements adaptés aux différents exercices

Aide-Soignant en rééducation

Diplôme d'Etat d'aide-soignant en 1 année d'études, puis encadrement par l'équipe et les aides-soignants déjà présents dans le service, pour acquérir les compétences spécifiques liées à la rééducation.

LE SERVICE DE RÉÉDUCATION EN CHIFFRES

L'équipe est composée de **14** agents :

- 1 Cadre de santé
- 4 Masseurs-kinésithérapeutes
- 2 Enseignants en activité physique adaptée
- 2 Ergothérapeutes
- 5 Aides-soignants en rééducation

3 plateaux de rééducation situés en :

- MCO (Médecine, Chirurgie, Obstétrique)
- MAG (Médecine Aiguë Gériatrique)
- SSR (Soins de Suite et de Réadaptation)

8259 actes réalisés en 2020 dont :

- 3237 actes de kinésithérapie
- 2181 actes d'activité physique adaptée
- 2841 actes d'ergothérapie

Le saviez-vous ?

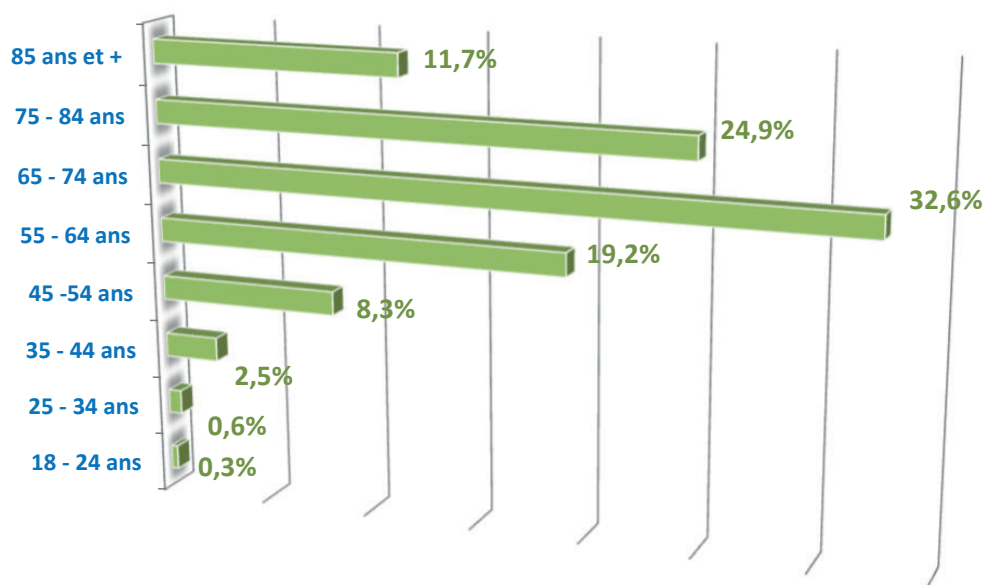
Le CHAM peut proposer une bourse d'étude aux étudiants en masso-kinésithérapie, qui s'engagent à rejoindre l'établissement une fois leur diplôme obtenu. A ce titre, un masseur-kinésithérapeute arrivera bientôt pour renforcer l'équipe du service de rééducation. ■

BILAN 2020 SUR LA CANCÉROLOGIE

Le Centre de Coordination en Cancérologie (3C) est chargé de la mise en œuvre du plan cancer au sein du Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise (CHAM) et dans les différentes structures qui lui sont rattachées : le Centre de radiothérapie de Montargis, la Clinique Jeanne d'Arc de Gien et le Centre Hospitalier de Pithiviers.

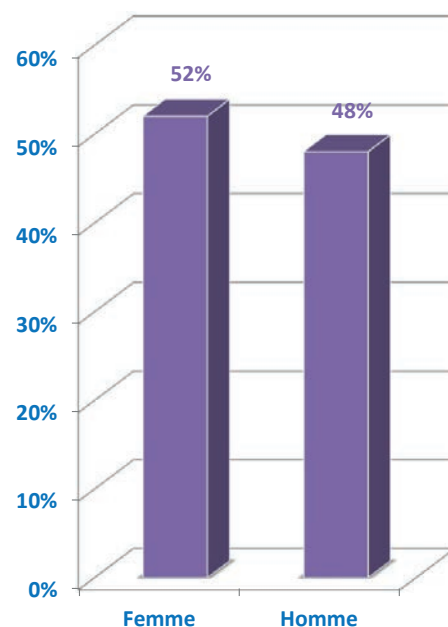
Le 3C représente l'ensemble du personnel médical, paramédical, médico-social, administratif, associatif et bénévole impliqué dans la prise en charge du cancer. Les données ci-dessous correspondent aux patients atteints d'un cancer, suivis au CHAM, tous traitements confondus (données OncoCentre).

Nombre de patients par tranches d'âge



Total : 1 192 patients

Nombre de patients par sexe



Nombre de patients pris en charge par spécialité (les plus fréquentes)

- 1 ▶ **Sénologie (sein) :** 294
- 2 ▶ **Digestif :** 226
- 3 ▶ **Thoracique :** 183
- 4 ▶ **Urologie :** 174
- 5 ▶ **Hématologie :** 162
- 6 ▶ **Gynécologie :** 82
- 7 ▶ **ORL :** 48
- 8 ▶ **Dermatologie :** 23

Cancers les plus fréquents

- ▶ **Cancer du sein**
- ▶ **Cancer du côlon**
- ▶ **Cancer de la prostate et vessie**
- ▶ **Cancer du poumon**
- ▶ **Lymphome Hodgkinien ou non Hodgkinien**
- ▶ **Leucémie chronique et aiguë du sujet âgé**
- ▶ **Myélome et myélodysplasie**
- ▶ **ORL**
- ▶ **Dermatologie**

En chiffres

- ▶ **Nombre de séjours avec traitement de chimiothérapie** 6 249
dont 6 049 séances réalisées en Hôpital de Jour
- ▶ **Nombre moyen de patients pris en charge en radiothérapie par jour** 80

Spécialistes médicaux des 3C

Oncologue, hématologue, oncoradiothérapeute, urologue, chirurgien viscéral, gastro-entérologue, gynécologue, pneumologue. Ainsi que l'intervention de 2 chirurgiens thoraciques et d'1 pneumologue qui interviennent en libéral.

DU 3C AU CHAM

Soins de support proposés aux patients atteints d'un cancer et suivis au CHAM

- ▶ **Sophrologie**
- ▶ **Socio-esthétique**
- ▶ **Activité physique adaptée**
- ▶ **Toucher massage**
- ▶ **Prise en charge diététique**
- ▶ **Psychologue**
- ▶ **Assistante sociale**

*Les patients peuvent bénéficier des séances le jour de leur traitement en oncologie (Hôpital de jour et médecine oncologie).
L'assistante sociale et le psychologue peuvent être rencontrés à la demande du patient et sur rendez-vous.*



Activité Physique Adaptée



Socio-Esthétique



Toucher Massage

Soins de support en oncologie : quelques chiffres pour 2020

Les soins de support ont été suspendus en 2020 lors de la période pandémique. Il reprennent petit à petit depuis début 2021.

19 journées de **Socio-Esthétique** pour 84 patients

21 séances d'**Activité Physique Adaptée** avec 5 patients bénéficiaires

15 demi journées de **Sophrologie** avec 23 patients bénéficiaires

26 patients suivis par la **Psychologue**

Journées de prévention et d'information

Chaque année, le 3C participe à l'événement **Octobre Rose**, mois de sensibilisation sur le cancer du sein.

Il s'agit du cancer le plus fréquent chez la femme. Le dépistage est réalisé chez les femmes entre 50 ans et 74 ans, par mammographie tous les 2 ans.

Le 3C répond aussi présent à **Mars Bleu**, mois de sensibilisation sur le cancer colorectal. Il s'agit du 3ème cancer le plus fréquent chez l'homme.

Le dépistage s'effectue entre 50 et 74 ans, par la recherche de sang dans les selles. Le test est à faire tous les 2 ans.

Chaque année, le 3C participe à la **Journée Montargoise de Cancérologie et Soins de Support**, qui se déroule au mois de juin. Elle est organisée par l'association Marie Curie de Cancérologie de Montargis, en partenariat avec le Rotary Club. ■

La période pandémique liée au Covid-19 n'a pas permis d'organiser ces journées. Le 3C espère que la situation s'améliorera, afin de pouvoir aller de nouveau à la rencontre du public et continuer son rôle de prévention et d'information.

L'équipe du 3C

ACTUALITÉS DU CHAM

► DON DE PIZZAS 9 février 2021

Le 9 février, Domino's Pizza Montargis est venu au CHAM pour offrir 31 pizzas au service de SSR (Soins de Suite et de Réadaptation), à l'Unité d'Hospitalisation Covid et en Réanimation et Unité de Surveillance Continue.

Des agents de la réanimation sont venus les récupérer, pour ensuite les acheminer dans les services concernés.



► VACCINATION POUR LES PROFESSIONNELS DE 18 À 65 ANS 9 février 2021



La vaccination contre la Covid-19 pour l'ensemble des professionnels de santé hospitaliers et libéraux, de 18 à 65 ans, a débuté le mardi 9 février au CHAM.

Des premières vaccinations étaient proposées dès le 8 janvier, sur le volontariat, pour les professionnels de santé de plus de 50 ans et moins de 50 ans si comorbidés.

► LE VÉHICULE DU SMUR EN MINIATURE 14 février 2021

Thomas Clément est un passionné de véhicules miniatures, notamment les SMUR de France. En 2015, il s'est lancé dans l'aventure, en créant des maquettes reproduisant à l'identique les modèles originaux. Il a depuis créé sa page Facebook, Minia SMUR, sur laquelle il affiche en photos ses dernières créations. C'est ainsi que le Ford Ranger du SMUR du CHAM, actuellement en service, a été immortalisé en modèle réduit. Pour cela, il s'est basé sur le modèle de la gendarmerie maritime, pour ensuite le personnaliser à l'effigie de celui du Centre hospitalier de l'agglomération montargoise.

Merci à Thomas Clément pour ce beau travail !



▶ COLLECTE ALIMENTAIRE POUR AIDER LES ÉTUDIANTS DU LOIRET 15 au 19 mars 2021



Une collecte alimentaire a été organisée au CHAM, du 15 au 19 mars, pour aider les étudiants du Loiret en difficulté durant cette période pandémique (perte d'emploi étudiant, loyer et nourriture à payer...). L'opération a connu un grand succès et les agents de l'hôpital ont répondu présents à cette action solidaire. Le Secours Populaire est venu, le lundi 22 mars, pour récupérer la collecte et l'acheminer au campus universitaire d'Orléans La Source. Les denrées ont



été distribuées le vendredi 26 mars, et ce qui restait le 2 avril.

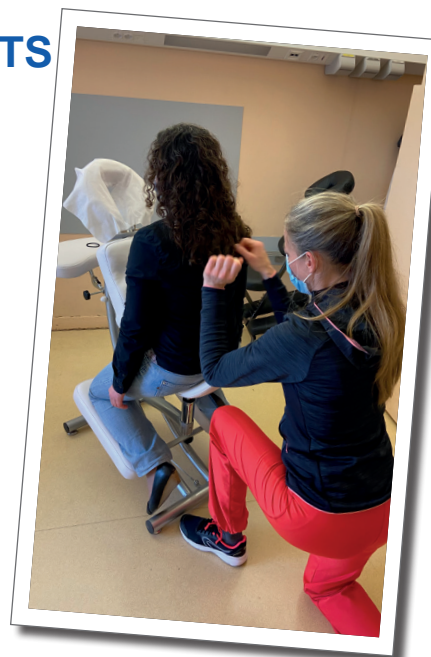
L'opération a été lancée à l'initiative du « collectif ACTION paramed », qui se compose d'agents du CHAM qui ont dédié leur temps libre pour mener à bien cette action.

Merci à tous ceux qui se sont investis dans cette collecte.

▶ JOURNÉE BIEN-ÊTRE POUR LES AGENTS DU CHAM - 16 mars 2021



La Mutuelle Nationale des Hospitaliers organisait, le 16 mars, une journée bien-être pour les agents du CHAM. Des massages amma assis étaient proposés, pour une sensation immédiate de calme, tout en apportant une impression de tonus et de vitalité. Le personnel pouvait également découvrir l'HypnoVR, un dispositif de diminution du stress par réalité virtuelle. Une tombola était



organisée avec 4 lots à gagner : un coffret de produits bain, un diffuseur d'huiles essentielles, 1 bracelet connecté et une mini enceinte bluetooth. Une journée pleine de succès, malgré les restrictions liées à la pandémie et la désinfection du matériel effectuée entre chaque séance.

▶ DES KEBABS OFFERTS 7 et 9 avril 2021

Le restaurant Le Tonic de Montargis est passé au CHAM, les 7 et 9 avril, pour offrir des kebabs au personnel.

Le service des urgences, le SSR (Soins de Suite et de Réadaptation), la médecine Covid et la médecine interne et pneumologie ont pu bénéficier de ces sandwiches.

Nous remercions ce restaurant pour ce don et pour sa générosité. ■



▶ JOURNÉE D'ACCUEIL DES INTERNES 11 mai 2021



Une journée dédiée à l'accueil des internes en médecine était organisée pour leur présenter l'établissement. Les internes en formation auprès des médecins de ville étaient également invités.

C'était l'occasion de découvrir les différents pôles et services de l'hôpital, son fonctionnement et différentes

procédures au CHAM.

Nous remercions M. BILLAULT, président de l'Agglomération Montargoise et Rives du Loing, ainsi que la CPTS (Communauté Professionnelle Territoriale de Santé) du Gâtinais-Montargois pour leur présence et intervention lors de cette journée.

► FÊTE DES MÈRES

30 mai 2021



À l'occasion de la fête des mères, des roses en soie ont été offertes aux mamans en maternité, pédiatrie et néonatalogie.

Sur la photo, la petite Romy, née le 28 mai 2021, confortablement installée dans les bras de sa maman, pose aux côtés d'une partie de l'équipe du service obstétrique.

Depuis le début de l'année, il y a eu 465 naissances au CHAM (contre 538 naissances en 2020, pour la période du 1er janvier au 30 mai, et 1297 naissances sur l'année complète).

La maternité est composée de 10 gynécologues obstétriciens, 24 sages-femmes, 7 puéricultrices, 13 aides-soignantes et auxiliaires de puériculture. Il y a aussi 12 agents des services hospitaliers interviennent à la fois en maternité, en pédiatrie et en gynécologie

► JOURNÉE MONDIALE SANS TABAC

31 mai 2021



Dans le cadre de la journée mondiale sans tabac, l'ELSA (Équipe de Liaison et de Soins en Addictologie), en partenariat avec la MNH (Mutuelle Nationale des Hospitaliers), tenait un stand d'information et de sensibilisation à l'entrée du service des consultations externes.

Une animation invitait les visiteurs à utiliser un vélo, afin de cumuler le maximum de kilomètres sur la



journée. Un fruit était ainsi offert à chaque participant pour les féliciter de leur effort, mais aussi en échange d'une cigarette non utilisée jetée dans l'urne.

La MNH profitait de la journée pour organiser une tombola pour le personnel de l'hôpital, avec une montre connectée et une corbeille de fruits à gagner. ■

UNE PELUCHE POUR EXPLIQUER L'ANESTHÉSIE AUX ENFANTS



Le 25 mai 2021, le Relais H faisait don d'une peluche au service d'Anesthésie du CHAM. Il s'agit d'un outil particulièrement intéressant pour l'équipe médicale, car il permet d'expliquer de manière simple et pédagogique le déroulement d'une anesthésie à un enfant.

Durant la consultation, la peluche apporte une meilleure compréhension de l'ensemble du processus de l'endormissement de l'enfant, en mimant les gestes de l'anesthésie (tenir et respirer dans le masque posé sur le visage, gonfler et dégonfler le ballon).

Ce nouvel outil disponible, particulièrement innovant et adapté aux enfants, facilitera leur compréhension et leur acceptation de l'acte anesthésique.

Nounours, même sans Nicolas et Pimprenelle, reste un symbole de bon endormissement et de bon sommeil !

« Bonne nuit les petits ! » ■



Le Dr Alnumier, chef du service d'anesthésie, aux côtés de M. Davigo, directeur du CHAM, de M. Julien, cadre de santé du service d'anesthésie, et d'une représentante du Relais H, explique comment est utilisée la peluche auprès des enfants, dans le cadre de la consultation d'anesthésie.

SIGNATURE DES CONTRATS DE PÔLES

Dans le cadre du projet d'établissement, les contrats de pôles ont été signés le 27 avril. Ils permettent une gestion au plus près des soins, par les pôles, pour améliorer la réactivité dans la prise de décision et dans sa mise en œuvre, notamment des projets des pôles.



DÉVELOPPER LA PLACE DES PÔLES DANS LA GESTION DE L'ÉTABLISSEMENT

Dans le cadre de ces nouveaux contrats de pôles, la délégation de gestion doit permettre de répondre aux attentes des pôles et d'avoir une réponse adaptée aux besoins dans un cadre contraint. Ainsi, les éléments délégués ciblés, afin de répondre aux besoins des pôles et des directions, seront mis en œuvre de façon progressive et maîtrisée. L'évolution des délégations sera coordonnée par la direction générale et pilotée par chaque direction fonctionnelle. Le suivi de ces délégations n'est possible qu'avec la poursuite de la mise en œuvre des outils de gestion et de pilotage, afin de permettre à l'ensemble des acteurs d'améliorer sa capacité d'analyse.

Cette démarche repose sur la poursuite du développement d'un véritable système d'information décisionnel, unique pour toutes les directions fonctionnelles et pôles.

DÉVELOPPER LA CONTRACTUALISATION

Les objectifs des pôles sont formalisés dans le cadre d'un contrat pluriannuel, signé par le directeur et le chef de pôle. La dynamique de dialogue de gestion

articulée autour d'un contrat de pôle est un axe stratégique du projet d'établissement.

Le contrat de pôle prend une forme opérationnelle et cohérente avec le projet régional de santé, le contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens et le projet d'établissement.

Il contient les axes de développement du pôle, mais également les axes d'amélioration d'efficacité seuls à même de garantir le nécessaire équilibre budgétaire de l'établissement.

Le niveau de délégation de gestion et de contraintes dans les objectifs est adapté à la situation de chaque pôle, à ses objectifs et à son positionnement vis-à-vis du projet régional de santé et du projet d'établissement. Chaque contrat de pôle a été revu par le chef de pôle, en lien avec le cadre supérieur de santé du pôle et le directeur délégué, au sein de chaque service.

Un suivi trimestriel, a minima, sera effectué par le directeur délégué et la cadre supérieure de pôle. Un suivi semestriel sera effectué pour l'ensemble des pôles par la direction pilotage et expertise et présenté lors d'une synthèse des revues de gestion en présence du directeur général et des trios de pôle.

Un bilan annuel devra permettre d'évaluer l'atteinte des résultats intermédiaires et de modifier si nécessaire les termes du contrat. ■

ANIMATIONS EN EHPAD-USLD

EHPAD-USLD La Cerisaie - EHPAD La Clairière - USLD Les Chemins Fleuris - EHPAD Au Fil de l'Eau

Malgré la pandémie et les restrictions règlementaires, la vie continue et l'équipe d'animation se mobilise pour maintenir les EHPAD-USLD en lieux de vie : célébration des anniversaires, repas à thème, boutique et chariot boutique, loto, ateliers et jeux. Les sorties en petit groupe sont également en train de reprendre petit à petit, en fonction de la météo. Petit tour d'horizon de quelques unes des animations de ces 4 derniers mois.

► JOURNÉE À THÈME AUTOUR DE LA MUSIQUE



Chaque année, plusieurs journées à thèmes sont organisées dans les EHPAD-USLD du CHAM. Le jeudi 11 mars, la musique était mise en avant. Les résidents des 4 structures pour personnes âgées ont pu profiter d'un repas spécifique préparé par les cuisines, et de nombreuses animations, dans la joie et la bonne humeur.

► UN GROUPE TRICOT TRÈS ACTIF

Pendant le confinement, un groupe « tricot » s'est mis en place à la Cerisaie unité C. Plus de 400 carrés de tricot et quelques napperons ont été créés. L'initiative a donné l'envie à d'autres résidentes, qui se sont également lancées dans l'aventure. Chacune a hâte de montrer les résultats de ce projet, mis en place initialement avec les élèves du Lycée de Château Blanc.



► CRÊPE PARTY



Le 5 mai, l'équipe des Chemins Fleuris organisait une crêpe party avec les résidents. Ce fut l'occasion de passer un bon moment, et de profiter d'un après-midi gourmand, pour apporter du réconfort et goûter à de nombreuses saveurs.

► ANIMATION ACCORDÉON



Les rassemblements ne sont pas autorisés. Ce qui ne permet pas d'organiser des spectacles de groupe. Qu'à cela ne tienne ! Un accordéoniste est passé dans les couloirs de la Clairière et devant les chambres des résidents, pour leur faire profiter de sa musique.

► ATELIER FLORAL



A l'occasion de la nouvelle saison, un atelier floral a été organisé à l'EHPAD au Fil de l'Eau, pour faire rentrer un peu de printemps dans les murs. Ce fut l'occasion de travailler ses sens, le toucher, la vue et l'odorat, ou encore l'estime de soi, mais aussi de s'investir en gérant l'entretien des créations. Les résidents étaient particulièrement contents du résultat. ■

Ayez le réflexe HAD !

En tant que 1^{er} acteur privé de l'hospitalisation à Domicile en France, nos équipes sont toujours disponibles pour étudier la faisabilité d'une hospitalisation à domicile.

Les atouts de l'HAD

- > Permanence médicale 24h/24 - 7j/7
- > Sécurité et continuité des soins dans le cadre de vie habituel
- > Des soins de qualité assurés par des professionnels formés aux problématiques hospitalières
- > Coordination des différents intervenants au domicile (lien entre l'hôpital, la clinique, la médecine de ville...)
- > Organisation logistique au domicile (matériel médical, médicaments...)
- > Éducation thérapeutique du patient et de son entourage
- > Soutien psychosocial

Notre HAD répond à trois missions de santé

- > Réduire la durée de séjour en établissement conventionnel en prodiguant des soins à domicile de même intensité et de même technicité
- > Éviter ou retarder l'hospitalisation en établissement conventionnel en favorisant le maintien à domicile par des soins d'égalité de complexité
- > Coordonner et dispenser des soins médicaux et paramédicaux complexes

**Vous avez une question ?
Vous souhaitez plus d'informations
sur l'Hôpital à Domicile ?**

Site d'Orléans :

- ✉ ide liaison.hadorleans@lna-sante.com
- ☎ 02 38 25 15 00
- 📍 155 rue de Beuvron - ZAC Les Aulnaies, 45160 Olivet

Site de Montargis :

- ✉ ide liaison.hadmontargis@lna-sante.com
- ☎ 02 38 28 14 00
- 📍 1419 route de Viroy, 45200 Amilly

Nos territoires d'intervention



Les établissements d'HAD interviennent sur une aire géographique déterminée sur autorisation de l'Agence Régionale de Santé (ARS) et sont certifiés par la Haute Autorité de Santé (HAS), ce qui garantit une offre de soins de qualité.

**Des soins hospitaliers à domicile
avec permanence médicale
24h/24 - 7j/7**



**HÔPITAL
À DOMICILE**
HAD ORLÉANS
MONTARGIS



L'HÔPITAL À DOMICILE

L'Hôpital à Domicile (HAD) permet de bénéficier à votre domicile de soins médicaux et paramédicaux continus et complexes. Mise en place avec votre accord (le cas échéant celui de votre entourage) et votre médecin traitant, cette prescription médicale vous assure : permanence des soins et continuité médicale téléphonique 24h/24 et 7j/7.

LES GRANDES QUESTIONS

> Comment est assuré mon suivi médical en HAD ?

Votre médecin traitant reste le prescripteur référent. Le médecin coordonnateur de l'HAD a la possibilité de réaliser des prescriptions médicamenteuses nécessaires pour votre santé en lien avec votre médecin traitant et/ou le médecin hospitalier adresseur.

> Quelle est la durée de prise en charge ?

La prise en charge est établie pour une durée limitée, mais renouvelable par votre médecin.

> Qui paie l'HAD ?

Les frais d'hospitalisation sont pris en charge par les divers organismes d'assurance maladie selon le régime social du patient. L'HAD se charge :

- Des médicaments, matériels de soins, dispositifs médicaux, commandés et gérés par l'HAD
- Des honoraires des professionnels de santé libéraux missionnés par l'HAD
- Des actes médicaux et transports sanitaires validés par les médecins de l'HAD

Vous ne devez pas utiliser votre carte Vitale sauf pour le médecin traitant et le médecin spécialiste.

> Quels documents fournir pour l'admission ?

- Votre carte Vitale
- Votre carte d'identité
- Votre mutuelle

> La gestion de mon traitement ?

L'HAD dispose d'une pharmacie à usage interne. Nous gérons quotidiennement votre traitement médicamenteux à l'aide d'un pharmacien. Pour sécuriser la prise en charge, votre traitement actuel est récupéré par l'infirmière de l'HAD lors de l'admission et vous sera restitué à la fin de la prise en charge HAD.

De ce fait, vous n'avez plus besoin d'aller à la pharmacie de ville.

> Si j'ai besoin de matériel ou de dispositifs médicaux ?

La question du matériel nécessaire à votre prise en charge est abordée avec vous lors de la pré-admission et commandé par l'infirmière coordinatrice. Il sera réajusté en fonction de l'évolution de vos besoins. Les dispositifs médicaux et tout le nécessaire pour vos soins seront apportés à la journée par l'infirmière de l'HAD.

> Mon quotidien ?

• Votre dossier de soins est informatisé

Une tablette reste à votre domicile durant toute la prise en charge. Chaque intervenant a un code d'accès, afin de pouvoir bénéficier des informations nécessaires au bon déroulement de votre prise en soin.

• Les infirmiers coordinateurs sont garants du bon déroulement de votre prise en charge

En fonction de vos soins et des soins des autres patients de l'HAD, l'infirmier coordinateur effectue une tournée qui détermine l'horaire de passage des soignants. Cela peut expliquer la fluctuation possible des horaires. Afin d'assurer la qualité des soins, la priorité est donnée aux soins et non aux exigences des patients.

• Vous devez les prévenir en cas de :

- Nécessité de vous absenter sans lien avec votre prise en charge
- Nouveau rendez-vous médical
- Nouvelle ordonnance

LES PROFESSIONNELS qui interviennent en HAD

- > Médecins coordonnateurs
- > Infirmier (ière) coordinateur(rice)s
- > 29 Infirmier(ières) (jour & nuit)
- > 14 Aides-soignant(e)s
- > 3 Psychologues et 3 Assistant(e)s social(e)s
- > Professionnels de santé salariés ou partenaires :
Infirmier (ière)s, Kinésithérapeutes, Sages-femmes
- > Réseaux de santé et équipe mobile (soins palliatifs, oncologie, gérontologie...)

Nos interventions sont coordonnées et complètes d'expertises spécifiques, afin d'adapter notre réponse aux besoins personnels de santé de chaque patient.

Notre HAD assure LA CONTINUITÉ DES SOINS

- > Pour tout public : nourrissons, enfants, adolescents, adultes et seniors
- > Prise en charge conjointe possible avec le SSIAD
- > Pour tout lieu de vie : domicile individuel, hôtel, caravane, ou collectif (EHPAD, EHPA, résidence autonomie, MAS, IME, FAM, FJT...)

24h/24 et 7j/7

Vous pouvez joindre l'HAD au
02 38 25 14 92 (Site d'Orléans)
02 38 28 14 05 (Site de Montargis)

UNE CRÈCHE POUR LE PERSONNEL DU CHAM

A la suite de la diffusion du questionnaire, dont le personnel du CHAM a répondu très favorablement, la construction d'une crèche, à proximité de l'hôpital et avec des places réservées aux enfants du personnel du CHAM, va bientôt débuter. L'ouverture est prévue en janvier 2023.



Liveli, c'est un réseau de 1500 crèches partout en France dont 320 structures en propre, mais c'est aussi prochainement une crèche à Amilly qui accueillera vos enfants de 2 mois et demi à 4 ans, à seulement quelques mètres du Centre hospitalier de l'agglomération montargoise !

Dans un espace aménagé pour le bien-être et le confort des enfants, cette crèche aura une capacité de 30 berceaux, dont 25 berceaux réservés pour le personnel du CHAM, en mode de garde régulier, occasionnel (pendant les vacances scolaires, les mercredis ...) ou en accueil d'urgence (en dépannage de votre mode de garde habituel).

Cette crèche proposera un accueil au sein d'une structure composée de 2 sections organisées en espace de vie, avec des horaires adaptés au rythme de travail du personnel soignant puisqu'elle sera ouverte de 6h30 à 22h, du lundi au vendredi.

Les enfants profiteront également d'un grand espace extérieur pour développer leur motricité, mais aussi leur éveil à la nature et à l'environnement.

Cette crèche sera engagée en faveur du développement durable et de l'écologie : aménagement boisé, produits d'entretien écologique, alimentation raisonnée ...

Sensibles aux enjeux de l'inclusion, tous les enfants pourront être accueillis, quel que soit leur handicap.

Actuellement, Liveli travaille sur les plans de la future crèche avec le promoteur immobilier ; le permis de construire a été déposé au début du mois d'avril, et les travaux de la crèche commenceront au cours du dernier trimestre 2021.

Nous ne manquerons pas de vous tenir informés de la suite du projet via une nouvelle communication. ■

Candidatures et demandes de postes :
<https://www.liveli.fr/recrutement/>



SUR LA QUALITÉ

N°14 - Juin 2021

Prochaine certification V2020 : avril 2023

3 chapîtres

Le patient

Les équipes de soins

L'établissement

131 critères



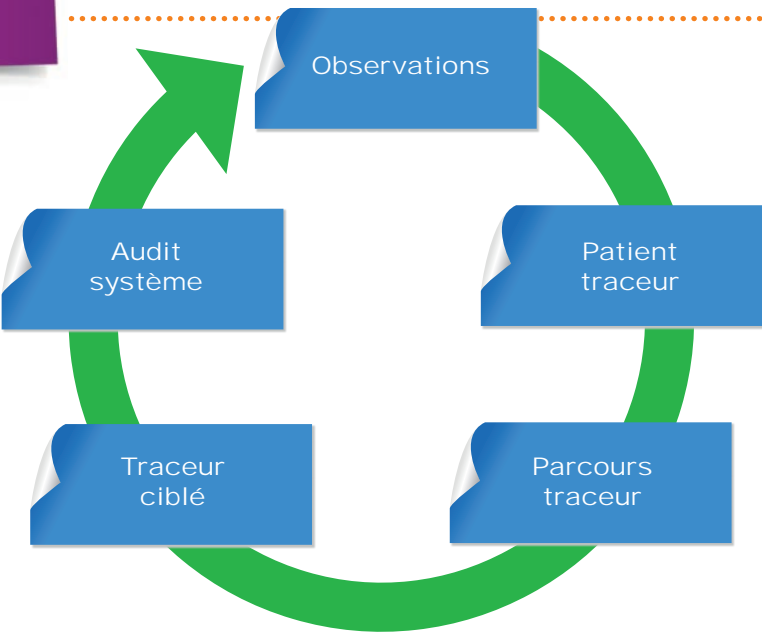
15 objectifs

1. Le patient est informé et son implication est recherchée
2. Le patient est respecté
3. Les proches et/ou aidants sont associés à la mise en œuvre du projet de soins avec l'accord du patient
4. Les conditions de vie et de lien social du patient sont prises en compte dans le cadre de sa prise en charge
5. La pertinence des parcours, des actes et des prescriptions est argumentée au sein de l'équipe
6. Les équipes sont coordonnées pour prendre en charge le patient de manière pluriprofessionnelle et pluridisciplinaire tout au long de sa prise en charge
7. Les équipes maîtrisent les risques liés à leurs pratiques
8. Les équipes évaluent leurs pratiques notamment au regard du suivi des résultats cliniques de leur patientèle
9. L'établissement définit ses orientations stratégiques en cohérence avec son territoire
10. L'établissement favorise l'engagement des patients individuellement et collectivement
11. La gouvernance fait preuve de leadership
12. L'établissement favorise le travail en équipe et le développement des compétences
13. Les professionnels sont impliqués dans une démarche de qualité de vie au travail impulsée par la gouvernance
14. L'établissement dispose d'une réponse adaptée et opérationnelle aux risques auxquels il peut être confronté
15. L'établissement développe une dynamique d'amélioration continue de la qualité des soins

5 méthodes d'évaluation

Consultation des éléments du processus puis rencontre de la gouvernance, des représentants des usagers et ensuite rencontre des professionnels.

Rencontre des équipes pour observer la mise en œuvre des processus, consultation des documents et réalisation d'observations.



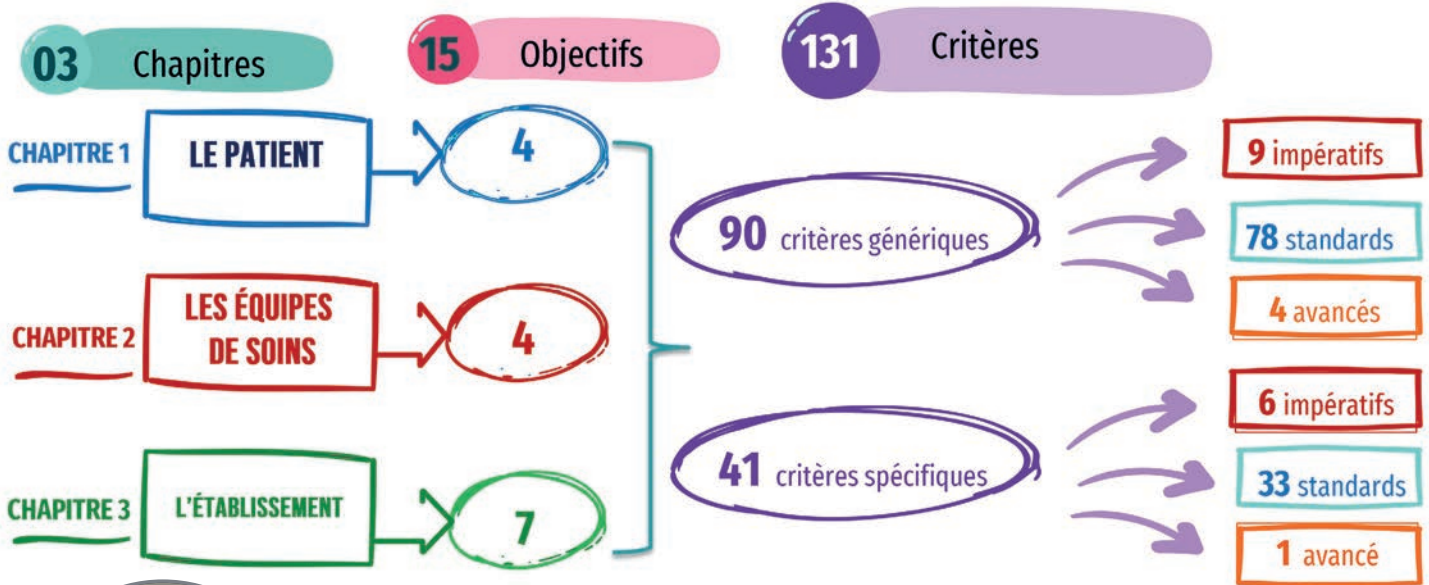
Rencontre du médecin puis entretien avec le patient et ensuite échange avec l'équipe.

Retrace le parcours physique du patient et rencontre des équipes.

Précisions

7 « traceurs ciblés » qui ciblent les processus suivants :	7 « audits système » qui ciblent les thématiques suivantes :
<ul style="list-style-type: none"> Circuit du médicament et des produits de santé Gestion des produits sanguins labiles Gestion des événements indésirables graves Prévention des infections associées aux soins Accueil non programmé Transport intra-hospitalier des patients Prélèvement et greffe d'organes et de tissus 	<ul style="list-style-type: none"> Leadership Qualité de vie au travail & travail en équipe Engagement des patients Dynamique d'amélioration continue de la qualité des soins Maîtrise des risques Représentants des usagers Coordination territoriale

En résumé :



Nouveau manuel de certification disponible dans : **Interservice / Qualité / Certification HAS**

Virginie BOUDAUD-MATJASEC
Ingénieur Qualité-Gestion des Risques

Save the date !

2^{ÈMES} RENCONTRES DU CHAM

« Le Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise au cœur de l'AME »

Création : Service Communication du Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise

Soirée sur le thème de la PRÉVENTION

**PROFESSIONNELS DE SANTÉ
et TOUT PUBLIC**

ENTRÉE LIBRE



**Mardi 30 novembre 2021
de 16h00 à 22h00**

Salle des Fêtes de Montargis

PROGRAMME PRÉVISIONNEL

ATELIERS INTERACTIFS Les ateliers sont en accès libre et organisés en parallèle (environ 15 min par atelier)

16h00
17h45

- ▶ **Gestes d'urgences et utilisation d'un DAE (Défibrillateur Automatisé Externe)**
 - animé par le service des urgences : Dr Luc MAKOKO, Dr Emery LUMUMBA, Dr Christophe LEFEVRE
- ▶ **Adopter les bonnes positions pour préserver votre dos**
 - animé par le service de rééducation
- ▶ **Alimentation et activité physique dans la prévention du diabète**
 - animé par le service diététique et le service de rééducation
- ▶ **L'hypnose médicale**
 - animé par Dr Jean-Claude VAIS, médecin anesthésiste, et Mme Chantal DOUDEAU, infirmière anesthésiste
- ▶ **Dépistage du cancer du sein et du côlon**
 - animé par Mme Delphine THIBAUT, infirmière coordinatrice du centre de coordination en cancérologie
- ▶ **Le bon lavage des mains et gestes barrières**
 - animé par le service de prévention du risque infectieux

CONFÉRENCES

17h45

- ▶ **Discours d'ouverture**
 - M. Jean-Paul BILLAULT, président de l'AME
 - M. Jean-Luc DAVIGO, directeur du CHAM
 - Dr Nelly HERNANDEZ, présidente de la commission médicale d'établissement

18h00

- ▶ **Risques liés à la chirurgie bariatrique : les régimes trop restrictifs**
 - Dr Julien CAHAIS, chirurgien viscéral

18h20

- ▶ **Vaccination chez les enfants : idées reçues et enjeux**
 - Dr Jean-Michel DUPRE, pédiatre

18h40

- ▶ **Prévention du risque de chute chez la personne âgée**
 - Dr Hermann MIANGOUILA, praticien au SSR (Soins de Suite et de Réadaptation)

19h00

- ▶ **PAUSE**

20h00

- ▶ **Retour d'expérience Covid-19 au CHAM**
 - Dr Walid NICOLA, réanimateur
 - Dr Françoise MADRE, biologiste
 - Dr Pascal GUIET, biologiste
 - Dr José DE OLIVEIRA, pneumologue

20h30

- ▶ **Cancer du col de l'utérus et vaccin contre le papillomavirus**
 - Sage-femme

21h00

- ▶ **Rôle de la prévention des services de pédopsychiatrie**
 - Dr Inès DEDENON, pédopsychiatre
 - Mme Candide LEBOURGEOIS, cadre de santé en pédopsychiatrie

21h30

- ▶ **Discours de clôture**
 - Mme Marie-Laure CARNEZAT, présidente du conseil de surveillance
 - Dr Nelly HERNANDEZ, présidente de la commission médicale d'établissement



#NOUSSOMMESHOSPITALIERS NOUS CONTINUONS DE SOUTENIR TOUS LES PERSONNELS DE L'HÔPITAL.

Face à la crise sanitaire qui met le monde hospitalier à rude épreuve, la MNH propose à tous les professionnels de la santé et du social :

- Une ligne de soutien psychologique disponible à tout moment
- Une écoute pour les retraités exposés aux inquiétudes
- Des ateliers bien-être en établissement
- Une plateforme de podcasts pour se relaxer
- Un soutien et des conseils sur des thématiques clés

Retrouvez toutes nos actions sur noussommeshospitaliers.fr