

CHAM INFO

Le magazine d'information du Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise

Découvrez les services de
PSYCHIATRIE ADULTE



Présentation des
Affaires médicales

Exercice grandeur nature
pour l'IFSI

Une crèche pour le
personnel du CHAM



SOMMAIRE

03 Éditorial

04 La psychiatrie adulte

06 Les affaires médicales

07 Exercice grandeur nature

08 Actualités du CHAM

24 Les recettes du service diététique

26 Animations en EHPAD-USLD

27 Une crèche pour le personnel du CHAM

28 Zoom sur la qualité



ÉDITORIAL



Docteur, Madame, Monsieur,

En ce début d'année, je vous renouvelle mes meilleurs vœux pour vous-même et vos proches, de santé et de joie. Et tout le succès possible pour vos projets, qu'ils soient personnels ou professionnels. Cette période des vœux porte bien son nom : il s'agit de pouvoir

se projeter dans l'avenir, et c'est d'autant plus important que le contexte reste difficile. L'épidémie de Covid reflue, mais nous ne sommes pas à l'abri d'une nouvelle résurgence. Je veux vous redire mon admiration pour votre implication et votre dévouement tout au long de cette crise. L'hôpital a continué de remplir ses missions envers ses patients et ses résidents.

La refondation du système de santé est en cours. Nous y participons par nos projets actuels, d'abord par la restructuration de nos urgences et de nos différentes salles de blocs opératoires. Et il y a bien d'autres chantiers prévus pour cette année. Les contrats de pôle ont été signés fin janvier, permettant de relancer ce processus d'implication, et aussi de responsabilisation, de chacun d'entre nous au fonctionnement de notre établissement.

Le projet, sûrement le plus emblématique pour notre établissement, interviendra en juin 2023 avec la visite des experts de la Haute Autorité en Santé (HAS). Ce processus de certification est fondamental pour nous, une reconnaissance de la qualité de votre travail au service des patients. Son parcours au sein de l'hôpital sera étudié. Vous vous y êtes préparé, vous continuerez de le faire jusqu'à la visite. C'est également un approfondissement de cette culture qualité dans nos actions au quotidien. C'est aussi une image que nous donnons aux patients et à la population qui viennent se faire soigner au CHAM.

J'aurai à cœur, cette année encore, de mener avec vous tous ces projets qui préparent l'avenir de notre établissement.

Très cordialement.

Jean-Luc DAVIGO
Directeur



CHAM INFO

DIRECTEUR DE PUBLICATION
Jean-Luc DAVIGO

RÉDACTEUR EN CHEF
Cédric DE RYCKE

COMITÉ DE RÉDACTION

Jean-Luc Davigo, Angéline Bethoul, Nadège Cramaregeas, Cédric De Rycke, Dr Richard Grüss, Dr Pierre Lê, Dr Frédéric Lemesle, Jessica Manjikoff, Tahina Ravalisaona, Dr Florin Saninoiu

CRÉDITS PHOTOS

Cédric De Rycke, Ludovic Joffre, MNH, Animateurs des EHPAD-USLD du CHAM, IRSN, Raid des SAMU et Urgences, Service d'Onco-Hématologie, Grandir, Adobe Stock (AMATHIEU, gam16, Pavel Mastepanov, Web Buttons Inc, ニコ), 123RF (foodandmore, gbh007, lenyvavsha, watcartoon)

ADRESSE

Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise
658 rue des Bourgoins
45200 AMILLY

Tél : 02 38 95 91 11
Fax : 02 38 95 90 22

CONTACT PRESSE / COMMUNICATION
Cédric DE RYCKE

Tél : 02 38 95 94 00
cderycke@ch-montargis.fr

ISSN 2274-827X

www.ch-montargis.fr



LA PSYCHIATRIE ADULTE



L'armoire à pharmacie sécurisée au sein de l'unité 1 de l'UHP



Atelier créatif au CATT



Séance de jeux à l'HDJP



Consultation au CMP

La psychiatrie adulte du Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise (CHAM) est composée de plusieurs structures intra et extra-hospitalières.

Unité d'Hospitalisation Psychothérapeutique (UHP)

L'UHP est une structure intra-hospitalière à temps complet, située sur le site principal du CHAM au 658 rue des Bourgoins à Amilly.

Elle est ouverte 24h/24h et s'occupe de la prise en charge de toutes les pathologies psychiatriques en hospitalisation libre ou sous contraintes (Soins Psychiatriques à la Demande d'un Tiers -SPDT-, ou Soins Psychiatriques sur Décision du Représentant de l'Etat -SPDRE-).

Unité d'Accueil Psychothérapeutique (UAP)

L'UAP est une unité fonctionnelle, pluridisciplinaire, de soins en psychiatrie, située au 2ème étage du bâtiment de gérontologie du CHAM.

L'équipe de l'UAP se déplace :

- Pour des consultations psychiatriques d'urgences à la demande des médecins urgentistes.
- Pour des consultations psychiatriques auprès des patients hospitalisés au sein du CHAM.

L'UAP assure dans ses locaux les consultations

médicales, les suivis infirmiers et les psychothérapies.

Hôpital de Jour Psychiatrique (HDJP)

L'HDJP est situé sur le site des Tilleuls, au 13 rue du Port Saint Roch à Montargis.

C'est un lieu de soin permettant d'éviter l'hospitalisation à temps plein. Il propose une prise en charge de groupe ou individuelle à travers diverses activités thérapeutiques.

L'HDJP est ouvert au public du lundi au vendredi, de 9h00 à 17h00.

Centre Médico-Psychologique (CMP)

Le CMP est une unité fonctionnelle, pluridisciplinaire, de soins en psychiatrie situé sur le site des Tilleuls, au 13 rue du Port Saint Roch à Montargis.

Il organise dans ses locaux les premières consultations avec une équipe pluridisciplinaire, l'évaluation, le diagnostic, le traitement et l'orientation, le suivi d'une psychothérapie et les consultations médicales.

L'équipe infirmière procède également à des Visites A Domicile (VAD).

Le CMP est ouvert au public du lundi au vendredi, de 9h00 -17h00.



Pause déjeuner à l'UHP



Consultation à l'ELSA

Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP)

Le CATTP est situé sur le site des Tilleuls, au 13 rue du Port Saint Roch à Montargis.

C'est un lieu de soin, d'écoute et de rencontre. Il propose une prise en charge de groupe à travers diverses activités thérapeutiques par demi-journée.

Le CATTP est ouvert au public du lundi au vendredi, de 9h00 à 17h00.

Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie (ELSA)

L'unité est située au 1er étage du bâtiment de gérontologie du CHAM.

L'ELSA a pour mission la prévention et la formation. Des consultations d'addictologie sont faites (alcool, tabac, drogue, sexe et écran).

Dans ces structures travaille une équipe pluridisciplinaire composée de médecins psychiatres et somaticien, cadres de santé, adjoints administratifs, infirmières, aides-soignantes, agents de service hospitalier, ergothérapeute, psychologues, conseillères en économie sociale et familiale, éducateurs spécialisés et enseignant en activité physique adaptée.

Pour joindre la psychiatrie adulte

- UHP : 02 38 95 48 24
- UAP : 02 38 95 98 53
- HDJP : 02 38 95 16 12
- CMP : 02 38 95 16 05
- CATTP : 02 38 95 16 83
- ELSA : 02 38 95 91 37

CHIFFRES CLÉS

Nombre de patients suivis en 2021

2255

12 praticiens

- Dr Melouah, *chef de pôle et chef de service intra-hospitalier*
- Dr Belmadani, *chef de service extra-hospitalier*
- Dr El Euch
- Dr Gallois
- Dr Hamza
- Dr Kharrat
- Dr Ramilitiana
- Dr Gony, *médecin somaticien*
- Dr Ourrad
- Dr Diallo
- Dr Saggadi
- Dr Ciras

1 cadre supérieur de pôle

- Mme Bossard

3 cadres de santé

- Mme Crosnier
- Mme Souday
- Mme Le Prévost

41 infirmier(e)s

30 aides-soignant(e)s

3 conseillères en économie sociale et familiale

7 psychologues

1 ergothérapeute

2 éducateurs spécialisés

2 enseignantes en activité physique adaptée

10 secrétaires médicales

9 agents de service hospitalier ■

LES AFFAIRES MÉDICALES



Les affaires médicales sont rattachées à la Direction des Ressources Humaines. Le service est constitué de 3 personnes et se situe au 2ème étage du pavillon Colette Marin, aux bureaux 17 et 18.

Il s'occupe de la gestion des ressources humaines du personnel médical et des internes en médecine, ainsi que de la formation des sages-femmes.

Les affaires médicales ont pour principales missions :

- Gestion des carrières
- Recrutements
- Contrats
- Formation des personnels médicaux, internes et sages-femmes
- Paie
- Congés
- Absentéisme
- Budget
- Documents de séjour
- Statistiques
- Commission de l'Activité Libérale
- Commission de l'Organisation et de la Permanence des soins
- Remplacements
- Agréments des services pour l'accueil des étudiants en médecine de 3ème cycle
- Veille juridique
- Contentieux

CHIFFRES CLÉS

Gestion de
190 médecins et internes
en janvier 2023

Un budget global en 2022 de
18.791.000 €

29 plannings Clepsydre

Environ **92.000 €**
de budget formation

77 entrées
en 2022

110 sorties
en 2022

Pour contacter les Affaires Médicales :

Savine GRZESIAK : 02 38 95 90 08
Recrutements, gestion des carrières, budgets, CAL - COPS, et contentieux

Tahina RAVALISAONA : 02 38 95 98 84
Contrats, documents de séjour, formations, et remplaçants

Sophie TEULON : 02 38 95 90 16
Paie, congés, temps de travail et absentéisme

Jérôme PERRET : 02 38 95 91 86
Directeur des Ressources Humaines et des Affaires Médicales ■

EXERCICE GRANDEUR NATURE



Photos IRSN : Institut de Radioprotection et de Sûreté Nucléaire

Chaque année, la préfecture du Loiret organise un exercice d'entraînement à la mise en œuvre de plan d'intervention à échelle réelle, impliquant de nombreux services de secours. Cet événement s'est déroulé le 15 septembre 2022 au cœur de la ville de Montargis, avec la mise en place d'un centre d'accueil et de regroupement des populations (CARE). L'objectif principal pour chaque structure de secours a été l'acquisition de savoir-faire en matière de gestion des situations d'urgence (comportements, actions réflexes...).

L'IFSI-IFAS du CHAM (Institut de Formation en Soins Infirmiers et Institut de Formation des Aides-Soignants) s'est porté partie prenante en s'associant à cet événement. Ainsi, les 49 étudiant.e.s de la promotion 2020-2023 de 3ème année ont volontairement endossé le rôle de victimes, dans la mise en scène de l'arrivée d'un afflux de victimes contaminés à la suite d'un accident nucléaire.

Tous les participants ont été pris en soins dans le gymnase du Puiseaux au centre de Montargis, par les membres de l'association Imanis, de la protection civile, de la sécurité civile, du SDIS (Service Départementale d'Incendie et de Secours) du Loiret, ainsi que la CUMP (Cellule d'Urgence Médico-Psychologique) du SAMU 45.

Toute la chaîne de décontamination a été appréhendée :

- Passage dans la douche de l'Unité Mobile de Décontamination des militaires de la Sécurité Civile.

- Passage dans l'Unité Mobile de Institut de Radiologie de Sureté National d'examen d'anthroporadiométrie.
- Passage au local de consultation médicale, pour la validation de la sortie .

La mise en synergie des apprenants et des professionnels de secours a favorisé la réussite de cette démarche, dont la richesse de chacune de ses actions a contribué à l'amélioration, voire à l'acquisition d'expériences. Cette plus-value motive l'IFSI-IFAS à vouloir pérenniser cette collaboration, au fil des ans. ■



Clémentine Retardato
Directrice de l'IFSI-IFAS

Richard Polveroni
Coordonnateur pédagogique

Sophie Monsaint
Formatrice de 3ème année

Julie Maupu
Formatrice de 3ème année

ACTUALITÉS DU CHAM

► Raid des SAMU et Urgences de France 30 septembre au 2 octobre 2022



Après 2 années d'absence, la 17ème édition du Raid des SAMU et Urgences s'est déroulée du jeudi 29 septembre au dimanche 2 octobre à Roubaix.

Cette rencontre sportive, composée de course à pied, de course d'orientation urbaine, de VTT et d'épreuves surprises, a pour objectif de rassembler des professionnels de santé de toute la France, afin de partager et découvrir chaque année une nouvelle ville.

Pour cette édition 2022, 23 équipes étaient engagées dont 2 qui représentaient le CHAM avec une équipe mixte (Christophe, Wendy et Yoann), arrivée 3ème au classement général, et une équipe masculine (Guillaume, Anthonin et Arnaud) arrivée 4ème.

Le Raid des SAMU et Urgences 2023 sera organisé du 18 au 21 mai à Pont-Audemer en Normandie.

► Une journée de l'alimentation dédiée aux personnels du CHAM 4 octobre 2022



Le 4 octobre, le service diététique du CHAM et la Mutuelle Nationale des Hospitaliers (MNH) organisaient une journée de l'alimentation, pour les professionnels de santé du centre hospitalier.

L'objectif de cette action était de démontrer qu'il est possible de se faire plaisir en mangeant, tout en gardant une alimentation équilibrée.

Le personnel pouvait découvrir et "déguster" des produits locaux sur le stand de la MNH.

Le service diététique proposait de goûter des fruits et légumes sous différentes formes, notamment en jus et smoothies préparés sur place.

Enfin, des informations et des conseils diététiques expliquaient que plaisir de manger et avoir une alimentation sont pleinement compatibles.

Une journée remplie de saveurs qui a été particulièrement appréciée par le personnel de l'hôpital.

► Vente de brioches au profit du handicap mental 5 et 6 octobre 2022

A l'occasion de l'Opération Brioches, l'ADAPEI du Loiret, association fédérée à l'Unapei, était présente les 5 et 6 octobre dans le hall d'accueil du CHAM.

Tous les ans près de 130 associations Unapei organisent l'Opération Brioches. Avec votre soutien, elles peuvent construire et financer des actions concrètes de proximité dans de nombreux domaines.

Acheter une brioche, c'est se faire un petit plaisir, mais c'est surtout soutenir les actions concrètes et locales menées par ces associations. Grâce à l'esprit solidaire de chacun, 3441 € ont été collectés sur l'ensemble du montargois.



► Balade rose pédestre 9 octobre 2022



Après avoir été suspendue pour cause de crise sanitaire liée au Covid-19 les 2 années précédentes, la balade rose de 2022 était particulièrement attendue.

Pour cette matinée, un village santé était installé sur l'allée piétonne principale de l'hôpital avec les stands de la Ligue Contre le Cancer, du CHAM, du 3C, d'Appui Santé Loiret, de l'EFS, de Siel Bleu, de la MNH, de l'Art à l'Appel et Vista Boxing.

Nous remercions aussi nos autres partenaires qui nous ont fortement aidé dans la réussite de cette journée : l'USM Montargis cyclotourisme et la famille Jolly, le Centre Louis Gray, Halls 2000, E. Leclerc, Carrefour Market, la boulangerie Coulon et la confrérie des maîtres chouquetiers.

Au total, vous étiez 950 participants. Grâce à vous, près de 7000 euros ont été collectés au profit de la Ligue Contre le Cancer.

► **Signature du CPOM pour les EHPAD du CHAM**
10 octobre 2022



Sur la photo au premier plan, de gauche à droite : Rodolphe Leprovost, Adjoint à la Directrice Départementale du Loiret, Responsable du département parcours, prévention, offre sanitaire, ambulatoire et médico-sociale, ARS Centre-Val de Loire ; Jean-Luc Davigo, Directeur du Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise ; Christian Braux, Vice-président du Département du Loiret, en charge de la commission Bien vieillir, Handicap, Inclusion, Logement et Sport.

Au second plan : Dr Sarra Nouri, Médecin référent des EHPAD-USLD, CHAM ; Christelle Bigot, Cadre supérieur des EHPAD-USLD, CHAM ; Grégoire Combes, Directeur adjoint des EHPAD-USLD, CHAM ; Jacky Guérineau, Directeur général adjoint, Responsable du pôle Citoyenneté et Cohésion Sociale, Département du Loiret ; Sauvanne Kremer, Chargée de mission établissements et services sociaux et médico-sociaux, Département du Loiret

Fruit d'une réelle dynamique entre le CHAM, l'ARS Centre-Val de Loire et le Conseil Départemental du Loiret, le Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) est un document stratégique de positionnement sur le territoire des structures EHPAD rattachés au Centre Hospitalier, mais aussi un levier d'amélioration de la qualité de l'accompagnement de la population âgée et de la sécurité des soins. Il est signé pour une durée de 5 ans et est révisable chaque année (article L. 1433-2 du Code de la Santé Publique).

Le CPOM centralise ainsi les priorités suivantes :

- La fluidification des parcours du Grand Âge ;
- Le décloisonnement des structures d'Hébergement (télémédecine, liens avec les autres établissements)
- La consolidation de la Démocratie en Santé
- L'attractivité des métiers par l'amélioration du cadre de travail

La signature de ce document a eu lieu le lundi 10 octobre entre les représentants de l'ARS Centre-Val de Loire, du Conseil Départemental du Loiret et du CHAM.

► Journée d'accueil des nouveaux arrivants 14 octobre 2022



Le vendredi 14 octobre, la Direction des ressources humaines du CHAM organisait une journée d'accueil des nouveaux arrivants, auprès d'une quarantaine de professionnels issus de différents services de soins, techniques et administratifs.

Après une vidéo de présentation et un discours d'accueil de M. Davigo, directeur du CHAM, le programme de la matinée s'est poursuivi avec le secret professionnel, la confidentialité et la bientraitance par M. Perret, directeur des ressources humaines ; l'hygiène par Mme Plaveret, infirmière au Service de prévention du risque infectieux ; l'identitovigilance par Mme Imbert, agent à la cellule identitovigilance.

En fin de matinée et en début d'après-midi, après la pause déjeuner, des formations à la sécurité-incendie (INC1) étaient dispensées, ainsi qu'une visite des services de réanimation ou de la pharmacie selon les groupes.

M. Cavalcanti, responsable de la direction du système d'information, de l'informatique et de la téléphonie, a ensuite abordé la sécurité du système d'information, puis Mme Crotet, ingénieur au service qualité-gestion des risques, présentait la certification, la démarche qualité et la gestion des risques au sein de l'établissement.

► Première commission bientraitance 19 octobre 2022

La 1^{ère} commission de promotion de la bientraitance s'est réunie le 19 octobre 2022.

Elle a pour principales missions d'engager l'ensemble de l'institution dans une démarche de bientraitance, de coordonner l'ensemble des actions sur le champ de la bientraitance, de suivre le plan d'action et de communiquer dans les services.

Tous les pôles, directions et représentant des usagers y sont représentés.



► Président de la CME du CHAM 7 novembre 2022



Le Dr Fabrice Lagarde a été réélu président de la Commission Médicale d'Établissement (CME) du Centre hospitalier de l'agglomération Montargoise (CHAM) le 7 novembre 2022. La CME est une instance représentative de la communauté médicale qui contribue, en lien avec le directeur, à l'élaboration et la mise en œuvre du projet médical, ainsi que la politique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins.

Il est aussi, depuis janvier 2022, président de la commission médico-soignante du Groupement Hospitalier de Territoire du Loiret (GHT45), qui coordonne la stratégie médicale du GHT45 et assure le suivi de sa mise en œuvre et son évaluation.

Il occupe par ailleurs les fonctions suivantes : praticien hospitalier dans le service de médecine endocrinologie-diabétologie du CHAM depuis 1999, praticien consultant dans les centres hospitaliers de Gien, Pithiviers et Sully-sur-Loire.

Le Dr Walid Nicola a, quant à lui, été réélu vice-président de la CME du CHAM.

► Journée d'accueil des internes en médecine 8 novembre 2022



Sur la photo : Une partie des internes en médecine aux côtés de M. Davigo, directeur du CHAM ; Dr Lagarde, président de la Commission Médicale d'Établissement (CME) du CHAM ; Dr Nicola, vice-président de la CME du CHAM ; Mme Carnezat, présidente du conseil de surveillance du CHAM, représentante de l'Agglomération Montargoise et Rives du Loing et adjointe au Maire d'Amilly ; Mme Serrano et M. Bonnici, représentants de la CPTS Gâtinais-Montargois.

Le 8 novembre, le Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise (CHAM) organisait une journée d'accueil des internes en médecine, afin de leur présenter les différents pôles et services, mais aussi le programme de formation. Au total, ce sont 16 étudiants qui sont accueillis dans les services de l'hôpital.

L'Agglomération Montargoise et Rives du Loing, la mairie d'Amilly et la Communauté Professionnelle Territoriale de Santé (CPTS) Gâtinais-Montargois ont également participé à cette journée, en faisant découvrir aux internes la richesse du patrimoine culturel et naturel du montargois, ainsi que les rôles de chacun.

► Don de coussins cœur 8 novembre 2022



Sur la photo : Mme Rutschi et Mme Fauvet, représentantes du groupe scolaire Saint-Louis, aux côtés du CHAM pour la remise des coussins cœur avec M. Davigo, directeur ; Dr Lagarde, président de la Commission Médicale d'Établissement ; Dr Amraoui, chef de service de l'Hôpital de Jour Onco-Hématologie (HDJO) ; Mme Violas, cadre supérieur de santé du pôle médecine ; Mme Clément, cadre de santé du service d'onco-hématologie ; Mme Venant, cadre de santé de l'HDJO ; Mme Thibault, infirmière coordinatrice du 3C et une partie des équipes des services de cancérologie du CHAM.

A l'occasion d'Octobre Rose, des coussins cœurs ont été confectionnés par les collégiens de l'école hôtelière Saint-Louis de Montargis, de leur propre initiative, au profit des patientes atteintes d'un cancer du sein.

Mme Rutschi et Mme Fauvet, représentantes du groupe scolaire Saint-Louis, sont venues remettre ces coussins aux équipes d'oncologie du CHAM et

au Centre de Coordination en Cancérologie (3C) le 8 novembre.

La direction, la gouvernance médicale, les équipes d'oncologie du Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise (CHAM) et le 3C remercient vivement les élèves du collège Saint-Louis pour cette belle action.

► Journée bien-être pour le personnel 18 novembre 2022

Le 18 novembre, le personnel du CHAM pouvait bénéficier de séances de relaxation par réalité virtuelle et de collations offertes. Ces séances, d'une durée de 20 minutes chacune, permettaient de voyager parmi plusieurs destinations au choix.

Cette activité était proposée par la Mutuelle Nationale des Hospitaliers, dans le cadre de l'organisation d'une journée bien-être dédiée au personnel du CHAM.



► Don de l'association Mell Pop

22 novembre 2022



Le 3 septembre 2022, l'association Mell'Pop organisait une balade à motos, au profit du personnel soignant du CHAM.

Le 22 novembre 2022, des représentants de l'association sont venus au centre hospitalier afin de remettre à Baptiste Rodrigues, responsable de la direction des finances, un chèque de 150 euros.

Merci aux organisateurs et à tous les motards qui ont participé à cette sortie.

► Installation d'un filet contre les pigeons à la Clairière

22 novembre 2022



Afin d'éviter que les déjections des pigeons ne viennent tapisser l'entrée de la Clairière, un filet a été installé le 22 novembre 2022.

Le toit du sas d'entrée est désormais protégé et des coupelles de répulsifs ont été installées.

► Les rendez-vous du CHAM : dépistages et prévention

22 novembre 2022



Une journée intitulée "Les rendez-vous du CHAM : dépistages et prévention" était organisée le 22 novembre, dans le hall d'accueil du centre hospitalier.

Il y avait 4 stands avec :

- Des informations sur le diabète (prévention, conseils, traitement) et la possibilité de se faire dépister sans rendez-vous.
- Des informations sur le dépistage des différents cancers; ainsi que la découverte du parcours du patient suivi en cancérologie.
- De l'activité physique adaptée avec des conseils et exercices à faire, en fonction de la condition physique de chacun.
- La présentation du Comité Local d'Ethique et l'explication des directives anticipées, qui

consistent à faire connaître vos volontés quant aux soins médicaux que vous voulez recevoir ou non, en cas d'incapacité pour vous exprimer.

Dans le cadre de la semaine de la sécurité des patients, le service Qualité-Gestion des risques tenait également un stand, dont le thème national portait sur les événements indésirables.

Le service de la santé au Travail était également présent dans le cadre de la campagne de vaccination contre la grippe, les vaccins obligatoires pour le personnel hospitalier, et les rappels pour les différents vaccins.

► **Semaine de la dénutrition**
24 novembre 2022



La dénutrition est une maladie.

On est dénutri quand on ne mange pas assez par rapport à ses besoins, parfois même sans s'en rendre compte. On perd du poids, des muscles et de la force. La dénutrition concerne tous les âges : enfants, adultes et personnes âgées. Sont plus particulièrement touchées les personnes qui ont une maladie chronique, une maladie

aiguë grave, une perte d'autonomie et les personnes hospitalisées.

C'est pour informer sur cette maladie silencieuse et peu connue que le le Comité de Liaison en Alimentation et Nutrition (CLAN) et le Service Diététique organisaient une journée d'information dans le hall d'accueil du CHAM, le 24 novembre 2022.

► **Journée contre les violences faites aux femmes**
25 novembre 2022



Le vendredi 25 novembre 2022, dans le cadre de la journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes, l'Aide aux Victimes du Loiret (AVL) et l'Unité Médico-Judiciaire du CHAM (UMJ) tenaient un stand d'information au centre hospitalier. Cette journée a été organisée pour informer sur les multiples possibilités à notre portée pour aider les patients, les soignants et leurs familles à lutter contre ce fléau.

Ces violences sont multiples : les violences sexuelles, le mariage forcé, la prostitution, les mutilations sexuelles et les violences conjugales. Elles n'épargnent aucun milieu, aucun territoire, aucune génération. Quand les violences sont évoquées, il n'est pas seulement question des violences physiques, mais aussi des violences morales, psychologiques, sexuelles et économiques.

► Exposition de l'association l'Art à l'Appel Du 28 novembre au 2 décembre 2022

L'association l'Art à l'Appel vient en soutien aux personnes malades, mais aussi à toute personne souhaitant partager et transmettre son art, son expérience, son talent, pour aider l'autre à se sentir mieux.

L'Art à l'Appel organisait une exposition dans le hall d'accueil du CHAM, du 28 novembre au 2 décembre 2022.

Un petit marché de Noël était également proposé tout au long de la semaine.



► Don en faveur des EHPAD-USLD du CHAM 2 décembre 2022



Le vendredi 2 décembre 2022, l'Aide Chrétienne de France et d'Europe est venue remettre un chèque de 700 euros à l'association Sourire et Vivre Ensemble.

Sourire et Vivre Ensemble apporte son aide afin d'améliorer le quotidien au sein des EHPAD-USLD du CHAM. Ses bénévoles sont composés de personnes de différents milieux et de professionnels travaillant au sein des EHPAD.

Nous remercions l'Aide Chrétienne de France et d'Europe pour ce don, qui les aidera dans leurs missions quotidiennes.

► Journée "Moment de vie" 7 décembre 2022



Le mariage, le pacs ou encore l'arrivée d'un enfant impliquent de nouvelles formalités, que vous n'aviez peut-être pas envisagées.

Afin de répondre à toutes les questions sur ces moments de vie, la Mutuelle Nationale des Hospitaliers (MNH) tenait un stand d'information, le 7 décembre 2022 au CHAM.

C'était l'occasion de découvrir une exposition complète, des conseils et informations pratiques, des quiz ludiques et des livrets "tout savoir".

► Don de l'association SEMAM pour la pédiatrie 9 décembre 2022



Le vendredi 9 décembre 2022, l'association Sourire pour les Enfants Malades de l'Agglomération Montargoise (SEMAM) est venue faire un don de jouets au CHAM, avec la présence de Jean-Luc Davigo, directeur du CHAM, Baptiste Rodrigues, responsable administratif référent du pôle femme-enfant, et du Dr Abdul Swar, président de l'association

et chef du service de pédiatrie-néonatalogie, accompagné de bénévoles de SEMAM.

Ces jouets ont été distribués lors de la tournée spéciale du Père Noël pour les enfants hospitalisés en pédiatrie et néonatalogie du CHAM

► Repas de Noël au self du CHAM 15 décembre 2022

Chaque année au mois de décembre, le service de restauration du CHAM propose avant les fêtes de fin d'année un repas de Noël au self du personnel.

Une fois encore, ce jeudi 15 décembre il était difficile de faire son choix parmi tous les plats de qualité qui étaient proposés et le personnel a pu savourer un délicieux déjeuner.

Merci à l'ensemble du personnel de la restauration pour leur travail.



► Passage du Père Noël en Pédiatrie-Néonatalogie 16 décembre 2022



La Pédiatrie du Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise (CHAM) fêtait Noël avant l'heure ! Le 16 décembre, le Père Noël, accompagné de membres de l'association Sourire pour les Enfants Malades de l'Agglomération Montargoise (SEMAM) et de personnels du service se sont déplacés de chambre en chambre afin d'offrir des cadeaux aux



enfants présents en Pédiatrie et Néonatalogie.

Grâce à votre soutien, l'association SEMAM, présidée par le Dr SWAR, chef du service de pédiatrie-néonatalogie au CHAM, peut offrir chaque année des cadeaux aux enfants hospitalisés.

► Distribution de cadeaux par les Pompiers en Pédiatrie-Néonatalogie 20 décembre 2022



Le mardi 20 décembre, les enfants hospitalisés dans le service de Pédiatrie-Néonatalogie ont eu la surprise de voir des membres de l'Amicale des Sapeurs-Pompiers, accompagnés de super-héros,

venus pour échanger quelques mots avec eux et leur distribuer des cadeaux.
Nous les remercions pour cette belle initiative.

► Animation "Sapin de Noël" 21 décembre 2022

Le mercredi 21 décembre, la Mutuelle Nationale des Hospitaliers (MNH) organisait une animation intitulée "Sapin de Noël" pour le personnel du centre hospitalier.

Un sapin avait été installé pour cette occasion et des spatules de pâtisserie, à l'effigie de Noël, étaient offertes.

Une tombola était également organisée avec un blender chauffant à gagner.



► Noël dans le service d'Onco-Hématologie

25 décembre 2022



Parce qu'il n'est pas toujours facile d'être hospitalisé en cancérologie, encore moins pendant les fêtes de fin d'année, l'opération "un présent pour un patient" a été lancée en médecine Onco-Hématologie.

Ainsi, le dimanche 25 décembre, des cadeaux étaient offerts aux patients présents dans le service. C'était aussi l'occasion de partager un moment d'échange,

de sourire et de bonne humeur.

Merci à Deborah Billault, infirmière à l'initiative du projet, Céline Teboulbi, secrétaire, et Christelle Laisne, aide-soignante, pour leur aide, à toute l'équipe pour leur collaboration, à l'encadrement du service pour avoir accepté cette opération et aux partenaires pour les cadeaux qui ont fait plaisir aux patients.

► Première naissance de l'année au CHAM

1er janvier 2023



Il s'appelle Thomas et pèse 2890 grammes. Il est le premier bébé de l'année à voir le jour au Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise (CHAM), le 1er janvier 2023 à 5h02.

Thomas est le troisième enfant de Sabrina et Pierre, avec Alice et Agathe ses 2 sœurs, et leur apporte

déjà beaucoup de bonheur.

Félicitations aux heureux parents !

En 2022, il y a eu 1262 naissances au CHAM (1229 en 2021), dont 13 paires de jumeaux.

Quel sont les prénoms qui ont été les plus donnés à la maternité du CHAM en 2022 ?

Chez les filles, les gagnantes sont Ambre en première position (prénom donné 11 fois), suivie de Mia (8 fois), Lena (7 fois), Lina (6 fois), Alba, Chloé, Jade, Lana, Léonie, Livia, Lou et Rose (5 fois chacune).

Chez les garçons, en première position se trouve Léo (14 fois), suivi de Gabriel (9 fois), Adam et Liam (8 fois chacun), Lucas, Lyam, Maël, Malo, Naël et Raphaël (7 fois chacun), Arthur, Gabin, Nathan (6 fois chacun).

► Des créations pour les femmes atteintes d'un cancer du sein 5 janvier 2023



Dans le cadre d'octobre rose, des élèves de 6ème et 5ème du collège Jean-Mermoz de Gien ont réalisé des dessins, poèmes et diverses réalisations artistiques à l'attention des femmes atteintes d'un cancer du sein. Ces réalisations ont été remises par Mme Machicoane, assistante pédagogique, à M. Davigo, directeur du Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise (CHAM), et Mme Thibault, infirmière coordinatrice du Centre de Coordination en Cancérologie (3C), le 5 janvier 2023 au CHAM.

► Voeux du directeur dans les services du CHAM Du 5 au 13 janvier 2023



En ce début d'année 2023, M. Davigo, directeur du CHAM, est passé dans l'ensemble des services afin de présenter ses voeux au personnel et échanger quelques mots avec eux.

Ce moment est aussi l'occasion d'aller à la rencontre des salariés, représentant toutes les catégories et spécialités au centre hospitalier et ses établissements rattachés.

► Don de la Ligue contre le Cancer pour les soins de support 11 janvier 2023

Le 11 janvier 2023, la Ligue Contre Le Cancer est venue remettre à la direction du Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise (CHAM) un chèque de 3720 euros, afin de financer des séances supplémentaires de sophrologie et socio-esthétique, proposées gratuitement aux patients suivis en cancérologie. Les soins de support ont pour objectif d'être un complément à la prise en charge médicale, de diminuer les effets liés aux traitements et d'accompagner le patient et son entourage durant sa maladie. Ils s'adressent à tout patient atteint d'un cancer, homme ou femme, suivi au centre hospitalier.



Les soins de support proposés au CHAM sont l'activité physique adaptée, le soutien psychologique, l'atelier nutrition, l'accompagnement social, la stomathérapie, l'hypnose médicale, la socio-esthétique et la sophrologie.

► Signature de la Charte Romain Jacob 24 janvier 2023

La Charte Romain Jacob a été réalisée PAR et POUR les personnes vivant avec un handicap et trouve sa légitimité grâce aux 7 000 signataires, du Président de la République à toutes les organisations du soins et de l'accompagnement des personnes vivant avec un handicap.

En tant qu'établissement public de santé, le CHAM est amené à prendre en charge des personnes en situation de handicap dans son quotidien, que ce soit aussi bien physique que psychique.

Par cette signature, le CHAM s'engage à faciliter davantage l'accompagnement, la prévention, l'organisation, l'accès aux soins et à former plus de personnels pour améliorer la prise en charge des personnes présentant un handicap et à coordonner au mieux leur parcours de santé.



Les 3 signataires de la charte Romain Jacob : Jean-Luc Davigo, directeur du CHAM, Bruno Pollez, présidente de LADAPT, Pascal Jacob, président de l'association Handidactique



► Signature des contrats de pôle 25 janvier 2023



Dans le cadre du projet d'établissement, les premiers contrats de pôle avaient été signés le 27 avril 2021. La nouvelle version de ces contrats a été signée le 25 janvier 2023 par M. Davigo, directeur du CHAM, Dr Lagarde, chef du pôle Médecine, Dr Nicola, chef du pôle URIAL, Dr Fayad, chef du pôle Chirurgie, Dr Nyamkos, chef du pôle Femme-Enfant, et Dr Melouah, chef du pôle Psychiatrie.

Un contrat de pôle permet une gestion au plus

près des soins. Il définit les objectifs, notamment en matière de politique et de qualité des soins, assignés au pôle ainsi que les moyens qui lui sont attribués. Il fixe les indicateurs permettant d'évaluer la réalisation de ces objectifs.

Cette démarche repose sur la poursuite du développement d'un véritable système d'information décisionnel, unique pour toutes les directions fonctionnelles et pôles. ■

LES RECETTES DU SERVICE DIÉTÉTIQUE

Bouillon de chou chinois et chou kale



Temps de préparation : 15 minutes

Cuisson : 30-40 minutes

Recette pour 4 personnes

Ingrédients :

- ½ chou chinois
- ½ botte de chou kale
- 1-2 échalotte(s)
- 1 pincée de gingembre moulu (à ajuster selon vos goûts)
- 1 cuillère à café de coriandre moulue
- 1 pincée de céleri moulu ou 1 branche de céleri
- 1 bouillon cube de légume et un de volaille
- Quelques gouttes de jus de citron
- Sel/poivre (à ajuster)
- Facultatif : pour plus de saveurs, vous pouvez ajouter un peu de fond de veau/volaille. Vous pouvez aussi rajouter d'autres légumes comme des carottes/poireaux/chou vert etc.

Préparation :

1. Préparation des légumes : hachez finement les échalotes, coupez le 1/2 chou chinois en lanières, rincez le chou kale.
2. Préparez 1,5L de bouillon de légumes dans une cocotte avec les cubes (légumes/volaille), ainsi que les épices.
3. Ajoutez tous les légumes dans le bouillon à froid. Mettez à chauffer, laissez bouillir 5 minutes en remuant, sans couvrir.
4. Réduisez la température à feu doux et laissez mijoter 30 minutes.
5. En fin de cuisson, ajustez les différents assaisonnements et ajoutez quelques gouttes de citron. C'est prêt !

Remarque : pour un plat plus complet et léger après un gros repas, vous pouvez ajouter au bouillon, au même moment que les autres légumes, des pommes de terres (féculents) et du filet de poulet coupé en lanières (source de protéines).

Frites de patates douces et son cabillaud en papillote

Pour les frites :

Temps de préparation : 15 minutes

Temps de cuisson : 40 minutes (à ajuster selon votre four)

Pour les papillotes :

Temps de préparation : 15 minutes

Temps de cuisson : 15 minutes (à ajuster selon votre four)

Recette pour 2 personnes

Ingrédients :

- 2 belles patates douces (selon votre appétit)
- 2 morceaux de dos de cabillaud
- Huile d'olive
- Sel, poivre, paprika (ou le paprika fumé, légèrement plus parfumé)
- Herbes aromatiques de votre choix (thym, laurier, herbes de provence...), citron
- 1 oignon
- 1 échalote
- Papier cuisson

Préparation :

Pour les frites :

1. Chauffez votre four à 180°C en chaleur tournante.
2. Lavez, les patates douces et épluchez-les. Taillez-les en frites en essayant de leur donner la même épaisseur. Mettez-les dans un saladier
3. Ajoutez 3 cuillères à soupe d'huile d'olive ainsi que les épices (sel/poivre/paprika) dans le saladier. Remuez bien et imprégnez le tout.
4. Etalez sur votre plaque du papier cuisson et déposez-y le contenu du saladier. Faites en sorte que les frites ne se superposent pas.
5. Enfourez les frites et retournez-les à mi-cuisson (au bout de 20 minutes). Vers la fin, surveillez la cuisson. Elles doivent être moelleuses.



Pour les papillotes :

6. Diminuez la chaleur de votre four à 165°C. Préparez 2 carrés de papier cuisson. Lavez les citrons. Découpez les citrons jaunes en rondelles ainsi que les échalotes.
7. Disposez 3 rondelles de citron sur chaque carré de papier cuisson ainsi que des lamelles d'échalote. Posez le dos de cabillaud par-dessus. Saupoudrez de zeste, ajoutez l'assaisonnement (thym, sel, poivre, +/- ail moulu, romarin, herbes de provence... selon vos goûts !). Ajoutez un filet d'huile d'olive.
8. Fermez les papillotes puis disposez-les dans un plat sur une plaque cuisson. Enfourez 15 minutes environ selon l'épaisseur du dos de cabillaud. Servez aussitôt avec les frites.



REMARQUES "APRÈS LES FÊTES"

Après les fêtes, il n'est pas nécessaire de vous lancer dans des régimes plus farfelu les uns que les autres, ainsi que dans des programmes minceurs/détox. En effet, une alimentation équilibrée au quotidien permettra une régulation des excès

alimentaires suite aux fêtes. A contrario, un régime strict pour gérer vos excès risque de vous conduire à la frustration, aux craquages et donc à un effet yo-yo sur votre poids. ■

ANIMATIONS EN EHPAD-USLD

EHPAD-USLD La Cerisaie - EHPAD La Clairière - USLD Les Chemins Fleuris - EHPAD Au Fil de l'Eau

Chaque mois, de nombreuses animations ont lieu dans les Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD) et les Unités de Soins de Longue Durée (USLD) du CHAM, grâce à une équipe très investie et motivée. Tour d'horizon de quelques journées passées dans la bonne humeur.

► Une fin d'année 2022 chargée de bonne humeur



Pour finir l'année 2022 en beauté, les résidents des EHPAD-USLD du CHAM ont pu participer à de nombreuses animations : thé dansant, cabaret, karaoké, marché de Noël, olympiades, loto intergénérationnel, ateliers manuels, contes de Noël,

projection de films...

De superbes moments remplis de joie et de bonne humeur, qui laisseront de bons souvenirs, avant de repartir sur une année 2023 pleine de nouvelles animations ! ■

UNE CRÈCHE POUR LE PERSONNEL DU CHAM



Les Petits Chaperons Rouges et la direction du CHAM ont le plaisir de vous confirmer le projet de mise à disposition de places en crèche pour les agents de l'hôpital à l'horizon de septembre 2023, et ce du lundi au vendredi sur des horaires atypiques correspondant aux besoins des professionnels, eu égard à leurs horaires de travail.

Il est rappelé que cette crèche sera implantée à proximité de l'hôpital (en face de la pharmacie et à côté des pralines Mazet).

Les travaux ont repris en janvier 2023.

Pour mieux informer le personnel du CHAM, un stand sera tenu le mardi 21 mars 2023, de 12h00 à 15h00, dans le hall d'accueil du centre hospitalier.

Chacun pourra ainsi poser toutes ses questions

(comment se pré-inscrire, quel projet pédagogique, alimentation, tarifs...).

A partir de ce moment, et afin de préciser la demande, une pré-inscription en ligne sera possible, via un code employeur qui sera fourni en amont aux salariés de l'hôpital.

Cette campagne de pré-inscription se clôturera le 4 avril 2023. Suivrons ensuite les attributions des places, pour une entrée en crèche à partir du 4 septembre 2023.

Pour la direction du CHAM, ce projet s'inscrit dans un objectif d'attractivité et de fidélisation des professionnels, ainsi que d'amélioration de la qualité de vie au travail. ■



ZOOM

SUR LA QUALITÉ

La **visite de certification HAS**
pour la qualité et la sécurité des soins
aura lieu du **mardi 20 au vendredi 23 juin 2023**

Qu'est ce que la visite de certification ?

Une équipe composée de 7 experts visiteurs (médecins, directeur des soins, responsables qualité) mandatés par la Haute Autorité de Santé. Ils apprécieront l'implication du patient et de son entourage dans sa prise en charge, évalueront la coordination entre les services de soins ainsi

que le lien entre la gouvernance et les équipes soignantes. Cette nouvelle version de la certification cible les réalités du terrain et repose sur une étude des résultats qui sera évaluée par 5 méthodes différentes.

Que vont-ils faire concrètement ?



Patient traceur

Entretien avec le patient sur les informations reçues et son implication dans son projet de soins. Entretien avec l'équipe soignante (Médecin, IDE, AS...) pour confronter les réponses du patient et de l'équipe soignante, afin de s'assurer de la bonne compréhension du patient.



Parcours traceur

Evaluer la collaboration et la coordination entre les équipes de soins, pour permettre une continuité des soins optimale.



Traceur ciblé

Sur un fil conducteur suivi de A à Z afin de mesurer la sécurité et l'efficacité du circuit (ex : circuit du

médicament, produits sanguins labiles, transport interne...).



Audit système

Entretien avec la gouvernance sur 6 thématiques puis avec les professionnels pour évaluer si les actions définies par la gouvernance se déclinent sur le terrain. Une rencontre avec les représentants des usagers sera organisée pour s'assurer de leur implication.



Observation

Se fera tout au long de leur visite, sur plusieurs thématiques. Exemples : dignité / intimité, circuit du médicament, circuit des déchets, hygiène des mains, accès personne handicapé. Elle permet de compléter l'évaluation.

Quel est le rôle des professionnels de santé lors de la visite de certification ?

Les professionnels de santé devront expliquer la manière dont ils prennent en charge les patients, avec la traçabilité des actes. Il n'y a pas de piège. Il faut poursuivre tout ce qui est applicable habituellement, toujours dans le but de garantir la qualité et la sécurité des soins, expliciter nos procédures et organisations afin de les mettre en valeur aux yeux des visiteurs et leur permettre d'apprécier notre investissement.

Les 17 critères impératifs



Certification HAS

D. QUA 032-1

Qui ?

Tous les professionnels de santé

Quand ?

Du 20 au 23 juin 2023

Où ?

MCO, SSR, Psychiatrie, USLD

Comment ?

Visite des experts visiteurs

Quoi ?

Prise en charge des patients

Pourquoi ?

Evaluation des établissements de santé

Les critères impératifs



Pour rappel, les critères impératifs correspondent à ce que l'on ne veut plus voir au sein d'un établissement de santé. Si une évaluation de l'un de ces critères est négative, la HAS se réserve le droit de ne pas accorder la certification de l'établissement.

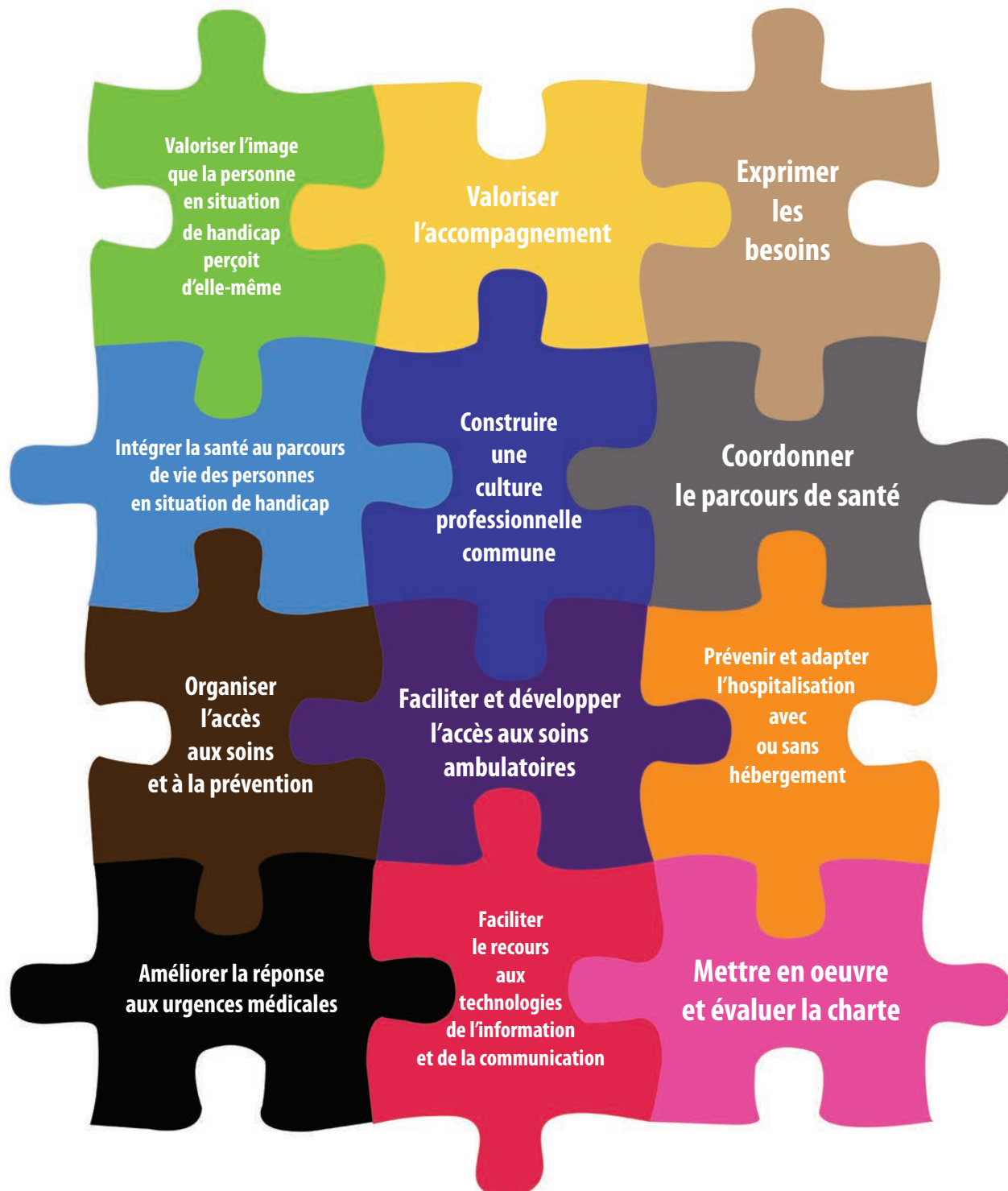
" Soyons tous prêts ! "

Le dépliant sur les critères impératifs est disponible dans :
Interservices / Qualité / Certification HAS ■

Mémo
D. QUA 037

CHARTRE ROMAIN JACOB

Unis pour l'accès à la santé des personnes en situation de handicap



Journée certification Le Parcours patient

Ma prise en charge

Stand animé par le CLUD*,
le Service Social et l'EMSPA*

- Gestion de la douleur
- Accompagnement social
- Personne de confiance
- Consentement libre et éclairé

*CLUD : Comité de LUTte contre
la Douleur
*EMSPA : Equipe Mobile
des Soins
Palliatifs et
d'Accompagnement

Ma sortie

Stand animé par le DIM*
et le Service aux Patients

- Accès à votre dossier
patient
- Facturation

*DIM : Département
de l'Information
Médicale

Mon entrée

Stand animé par le Service aux Patients

- Identitovigilance
- Admission
- Documents de votre
dossier administratif

Relations avec les usagers (RU)

Stand animé par le Bureau des RU
et les Représentants des Usagers

- Réclamations
- Enquête de satisfaction
- Missions des représentants
des usagers, les contacter

Prenez la place
du patient et venez
parcourir son séjour
au CHAM

Avec la participation de la



Mardi 7 mars 2023, de 10h à 16h
Hall d'accueil du CHAM



Mutuelle Nationale des Hospitaliers

Hospitaliers,
vous prenez
soin des autres,
mais qui prend
soin de vous ?



Nos garanties évoluent :
meilleure prise en charge
des dépenses de santé
pour les dépassements
d'honoraires, l'implantologie,
le suivi psychologique.
Et bien plus que ça !

➤ **Pour plus d'informations :**
Stéphanie Vong, conseillère MNH
06 45 07 90 62 - stephanie.vong@mnh.fr

Restons en contact !



mnh.fr



MUTUELLE NATIONALE DES HOSPITALIERS ET DES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ ET DU SOCIAL - 331, AVENUE D'ANTIBES - 45213 MONTARGIS CEDEX. LA MNH ET MNH PRÉVOYANCE SONT DEUX MUTUELLES RÉGIES PAR LES DISPOSITIONS DU LIVRE II DU CODE DE LA MUTUALITÉ, IMMATICULÉES AU REPERTOIRE SIRENE SOUS LES NUMÉROS SIREN 775 606 361 POUR LA MNH ET 484 436 811 POUR MNH PRÉVOYANCE. JANVIER 2023 - A4JANV - CREDIT PHOTO : GETTY. AGENCE : AUSTRALIE.GAD