

# CHAM INFO

Le magazine d'information du Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise



Découvrez

L'Hôpital de Jour Onco-Hématologie  
et Autres spécialités

Présentation des  
Chiffres clés 2022

dématérialisation du  
dossier patient

Qu'est-ce que l'HDJ  
BILANS ?

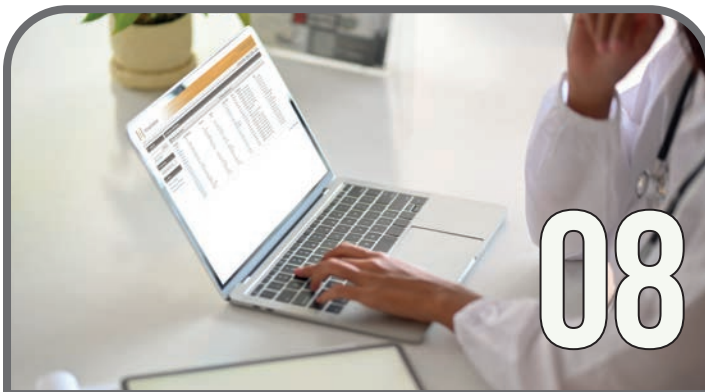
ISSN 2274-827X



9 772274 827003 >

# SOMMAIRE

- 03** Éditorial
- 04** L'Hôpital de Jour Onco-Hématologie et Autres Spécialités
- 07** L'Hôpital de Jour Bilans
- 08** La dématérialisation du dossier patient
- 10** Les chiffres clés 2022 du CHAM
- 12** Actualités du CHAM
- 22** Activités physiques adaptées et psychomotricité : du terrain à la recherche
- 24** Les recettes du Service Diététique
- 26** Animations en EHPAD-USLD
- 28** Zoom sur la Qualité
- 30** Auto-évaluation de la promotion de la bientraitance
- 32** La grippe saisonnière
- 33** Réfection des circulations



# ÉDITORIAL



Docteur, Madame, Monsieur,

La rentrée est maintenant dernière nous. La crise covid aussi, même s'il nous faut rester vigilant et continuer à pratiquer les gestes barrières, en particulier le port du masque lorsque cela s'avère nécessaire en phase de recrudescence de cas. C'est également la période de vaccination contre la grippe.

Il est important de protéger notre entourage, et nous même. La question du rappel de la vaccination contre la covid se pose aussi. Elle est fondamentale pour nos aînés et les patients en situation de fragilité.

La visite des experts visiteurs de la HAS s'est déroulée en juin dernier et les résultats sont prometteurs. Nous attendons la validation officielle de la Haute autorité en santé, mais d'ores et déjà, je peux vous dire que nous serons bien certifiés. C'est important pour la population de l'agglomération. C'est surtout la reconnaissance de la qualité de votre travail de tous les jours pour les patients que vous prenez en charge. Un grand merci encore à l'équipe qualité, avec sa directrice madame Lecland, d'avoir mené à bien ce processus lourd. Un grand merci également à la gouvernance médicale, présente tout au long de cette visite, avec la communauté médicale. Et surtout, un grand merci pour vous tous, quel que soit votre fonction dans l'établissement, pour votre implication et votre engagement au service de la qualité des soins et la grande performance de nos parcours. Nous devons tous être fiers du résultat obtenu. Il faudra continuer, et poursuivre ce travail d'amélioration continue des soins qui sont réalisés dans cet établissement et surtout le faire savoir à la population pour maintenir notre attractivité au niveau de la patientèle mais également de professionnels qui souhaiteraient nous rejoindre.

Les autres chantiers se poursuivent, celui en particulier des blocs et de nos urgences. Les phases s'enchaînent, et nous avons toujours la perspective d'achever les travaux au cours de l'hiver prochain 2024-2025. Nous travaillons au schéma directeur immobilier, pour dessiner l'évolution de notre établissement, des travaux dans les services, sur dix ans. Cette perspective est indispensable pour se projeter et donner du sens à notre travail de tous les jours.

Très cordialement.

**Jean-Luc DAVIGO**  
Directeur



# CHAM INFO

**DIRECTEUR DE PUBLICATION**  
Jean-Luc DAVIGO

**RÉDACTEUR EN CHEF**  
Cédric DE RYCKE

### COMITÉ DE RÉDACTION

Jean-Luc Davigo, Angéline Bethoul, Nadège Cramaregeas, Cédric De Rycke, Dr Pascal Guiet, Dr Stéphane Drouard, Patrice Julien, Céline Lardy, Dr Pierre Lé, Jessica Manjikoff, Delphine Thibault, Tahina Ravalisaona

### CRÉDITS PHOTOS

Cédric De Rycke, Christelle Tzotzis, EHPAD-USLD du CHAM, Pédopsychiatrie, Adobe Stock (AMATHIEU, gam16, Pavel Mastepanov, Web Buttons Inc, ニコ), 123RF (d8nn, dolgachov, dollapoom, ildipapp, jemastock, lenetsnikolai, lightwise, onyxprj, plus69, vimvertigo, watcartoon)

### ADRESSE

Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise  
658 rue des Bourgoins  
45200 AMILLY

Tél : 02 38 95 91 11  
Fax : 02 38 95 90 22

**CONTACT PRESSE / COMMUNICATION**  
Cédric DE RYCKE

Tél : 02 38 95 94 00  
cderycke@ch-montargis.fr

ISSN 2274-827X

[www.ch-montargis.fr](http://www.ch-montargis.fr)



# L'HÔPITAL DE JOUR ONCO-HÉMAT



Une partie de l'équipe de l'Hôpital De Jour Onco-Hématologie et Autres spécialités



Dr Kamal AMRAOUI, chef de service, aux côtés de Sandrine ANDRIOLLO, infirmière en pratique avancée, et Sonia VAN BEEK, infirmière coordinatrice

L'Hôpital de jour Onco-Hématologie et Autres spécialités (HDJO) est au 3ème étage du centre hospitalier. Il est rattaché au pôle Médecine.

Situé au sein du service d'Hôpital de Jour, il accueille des patients nécessitant un traitement anticancéreux par chimiothérapie, immunothérapie ou thérapie ciblée dont l'état de santé permet un retour à domicile à l'issue de la séance.

C'est une unité de soins ambulatoires, ouverte du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h00.

L'Hôpital de jour dispose dans son ensemble de 5 secteurs :

- 4 secteurs avec 27 places dédiées à l'onco-hématologie dont 19 fauteuils et 8 lits.
- 1 secteur avec 6 places d' « Autres Spécialités » (hématologie, rhumatologie, gastro-entérologie) dont 3 fauteuils et 3 lits.

Il est composé de chambres avec fauteuils et de chambres individuelles ou doubles avec lits, attribués en fonction de l'état de santé des patients.

## Composition du service

- 1 chef de pôle : Dr Fabrice LAGARDE
- 1 cadre supérieur de santé: Valérie VIOLAS
- 1 chef de service : Dr Kamal AMRAOUI
- 11 praticiens qui interviennent dans les services d'oncologie du CHAM
- 1 cadre de santé
- 9 infirmières dont 1 IDEC
- 1 Infirmière en Pratique Avancée (IPA)
- 1 aide-soignante
- 3 agents de services hospitaliers
- 3 secrétaires médicales

## Organisation du service

Les médecins spécialisés dans les traitements des pathologies cancéreuses assurent le suivi médical des patients. Les prescriptions thérapeutiques sont adaptées selon chaque type de prise en charge, et s'appuient sur les protocoles validés en Réunion de Concertation Pluridisciplinaire (RCP\*).

# OLOGIE ET AUTRES SPÉCIALITÉS

## \* Réunion de Concertation Pluridisciplinaire (RCP) :

La RCP rassemble au minimum 3 spécialistes qui analysent les éléments du dossier du patient et proposent une conduite thérapeutique adaptée selon des recommandations et référentiels nationaux, ainsi que l'évaluation de la qualité de vie qui va en résulter.

L'IDEC (Infirmière de Coordination) est disponible tous les lundis et les vendredis au sein du service.

Son rôle est d'aider à la coordination des différents intervenants et acteurs qui jalonnent le parcours de soins du patient en oncologie. Ce parcours débute à l'annonce du diagnostic et se prolonge tout au long de la prise en charge, jusqu'à l'après cancer afin de le personnaliser pour chaque patient.

Exemples de missions de l'IDEC : suivi des effets indésirables après la 1ère chimio et adaptation du traitement, liens entre les professionnels de santé ville-hôpital, évaluation des besoins en soins de support, audits qualité dans le service etc.

L'IPA (Infirmière en Pratique Avancée) est présente toute la semaine au sein du service.

Conformément à la réglementation, l'IPA participe à la prise en charge du patient, tout au long de son parcours, dont le suivi lui est confié par un (des) médecin(s) et dans le cadre d'un protocole d'organisation signé par le ou les médecins ainsi que l'IPA. Son rôle est de garantir l'efficacité des soins en collaboration avec le médecin oncologue.

Une consultation d'annonce infirmière est proposée aux patients avant de débuter le traitement. Ces consultations ont lieu 3 fois par semaine. L'infirmière d'annonce écoute le patient et sa famille, revoit avec eux les traitements validés sur le PPS (Parcours Personnalisé de Santé), reprend les effets secondaires, donne des conseils pour les minimiser, présente le service et propose des soins de support.

A son arrivée dans le service, le patient est accueilli par les secrétaires médicales afin de procéder aux



*L'équipe des secrétaires médicales du service*

formalités nécessaires à sa venue en HDJO. Elles s'occupent notamment de l'ensemble des formalités administratives liées à sa prise en charge et à la bonne tenue de son dossier médical.

En collaboration avec les médecins et les infirmières, l'aide-soignante réalise la prise des constantes de tous les patients à leur arrivée dans le service. Elle accompagne les nouveaux patients dans leur chambre ou en salle d'attente. Quand c'est nécessaire, elle aide au repas et effectue les changes. Elle réalise la décontamination des dispositifs médicaux.

Le patient rejoint ensuite la chambre dans laquelle il sera pris en charge par une infirmière, chargée d'administrer son traitement et d'assurer sa surveillance, en lien étroit avec les médecins. Les soins sont personnalisés en fonction de chaque patient.

Tout au long de la journée, les Agents de Service Hospitalier assurent l'entretien des locaux. Leur rôle est essentiel dans la prévention des risques infectieux et des infections nosocomiales. Elles veillent à faire choisir les repas aux patients dès leur arrivée et préparent des jus de fruits frais, 2 fois par semaine, grâce à la centrifugeuse présente en médecine Onco-Hématologie. Ces jus de fruits sont très appréciés des patients ayant des dysgueusies liées aux traitements.



Prise de tension du patient par l'aide-soignante



La réalité virtuelle est l'un des soins de support proposés gratuitement aux patients

## Les différents traitements administrés en HDJO

La chimiothérapie est un traitement du cancer qui vise à éliminer les cellules cancéreuses quel que soit l'endroit où elles se trouvent dans le corps. La chimiothérapie agit soit en les détruisant directement, soit en les empêchant de se multiplier. Elle est adaptée à chaque patient, en fonction des caractéristiques de la tumeur à traiter.

L'immunothérapie est un traitement qui va agir sur le système immunitaire pour l'aider à lutter contre le cancer. Elle consiste à stimuler les défenses immunitaires, afin qu'elle reconnaisse les cellules cancéreuses et les détruise.

Les thérapies ciblées ont pour objectif de bloquer la croissance ou la propagation des cellules tumorales en s'attaquant spécifiquement à certaines de leurs anomalies.

Il n'est pas rare d'associer plusieurs types de traitements dans la prise en charge de certains cancers.

Les traitements anticancéreux sont fabriqués dans un Poste de Sécurité Cytotoxique (PSC) situé à l'intérieur d'une unité spécifique et sécurisée appelée "Zone à Atmosphère Contrôlée". Cette zone est ultra contrôlée pour garantir l'hygiène et la qualité des préparations dans l'intérêt du patient.

La pharmacie de l'hôpital et l'HDJO se coordonnent afin que le temps de présence au sein du service corresponde à une prise en charge optimale. Concrètement, l'administration des médicaments destinés à prévenir les effets indésirables des traitements anticancéreux sont débutés en HDJO, pendant la fabrication des traitements à la pharmacie.

## Les soins de support

Les soins de support visent à compléter la prise en charge médicale, à diminuer les effets liés aux traitements, et à accompagner le patient et son entourage durant sa maladie. Ils sont gratuits et s'adressent à tous les patients atteints d'un cancer suivis au CHAM.

Les soins de support proposés sont : l'activité physique adaptée, la socio-esthétique, la stomathérapie, la consultation diététique, la sophrologie, le soutien psychologique, l'accompagnement social, l'hypnose médicale et la réalité virtuelle

Une affiche positionnée à l'entrée du service et dans chaque chambre indique les dates et les horaires de chaque soin de support. ■

**Pour joindre le service :**

**Secrétariat :**

02 38 95 93 66

**Infirmière de régulation :**

02 38 95 98 40

# L'HÔPITAL DE JOUR BILANS



*Une partie de l'équipe qui intervient auprès des patients pris en charge en Hôpital de Jour Bilans*

L'Hôpital De Jour Bilans (HDJ Bilans) est situé au 4ème niveau du Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise (CHAM), dans le service de Médecine Endocrinologie-Diabétologie.

Sa mission est d'assurer le suivi des patients diabétiques chroniques.

Habituellement, le patient reçoit plusieurs prescriptions médicales. Il doit ensuite prendre rendez-vous auprès de différents spécialistes.

Dans un désert médical comme le Loiret, la tâche peut s'avérer fastidieuse. En effet, le délai pour avoir une consultation est plutôt long, allant de 6 mois à plus d'un an. Certains patients qui ne peuvent pas se déplacer, pour diverses raisons, n'obtiennent pas de rendez-vous.

L'HDJ Bilans est ouvert depuis novembre 2022. Il propose une prise en charge globale sur une seule journée : le patient arrive à 8h30 et réalise

tous les examens nécessaires. Il rencontre les différents spécialistes directement au CHAM (liste non exhaustive : diabétologue-endocrinologue, éducateur en activité physique adaptée, diététicien, ophtalmologue, analyses de sang...). Il rentre chez lui dans la journée.

Ce dispositif lui évite de rester en hospitalisation complète dans le service et permet à l'endocrinologue de dresser un bilan rapidement, pour assurer une meilleure prise en charge.

Il y a 2 chambres dédiées à l'HDJ Bilans dans le service d'endocrinologie-diabétologie. 2 patients peuvent ainsi y être suivis par jour.

**De janvier à août 2023, 256 patients ont été accueillis en HDJ Bilans**

L'objectif du service est de pouvoir développer l'activité en prenant en charge plus de patients quotidiennement. ■



# ADAPA

Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile aux Personnes  
Âgées et Handicapées (Association à but non lucratif)

Accompagnement dans la vie quotidienne, Entretien du logement du  
linge, Courses et préparation des repas, Aide à la toilette, à l'habillement,  
au déplacement, Présence et soutien moral, Aide aux démarches  
administratives ...



Association de **LORRIS**  
et ses environs  
**02 38 94 83 49**  
7, route de la Forêt  
45260 Lorris

Association de **BELLEGARDE**  
et ses environs  
**02 38 90 13 80**  
4, Av. de Quiétude  
45270 Bellegarde

Association de **PUISEAUX**  
et ses environs  
**02 38 33 55 07**  
Mairie de Puisseaux  
BP01 45390 Puisseaux

Association du **BEAUNOIS**  
et ses environs  
**02 38 33 30 83**  
1, Mail Ouest  
45340 Beauce



## Des soins hospitaliers à domicile avec permanence médicale 24h/24 - 7j/7

Sécurité, Qualité, Continuité des soins, Soutien psychologique



### Ayez le réflexe HAD !

Site d'Orléans :

✉ [ideliaison.hadorleans@lna-sante.com](mailto:ideliaison.hadorleans@lna-sante.com)

☎ 02 38 25 15 00

📍 155 rue de Beuvron  
ZAC Les Aulnaies,  
45160 Olivet

Site de Montargis :

✉ [ideliaison.hadmontargis@lna-sante.com](mailto:ideliaison.hadmontargis@lna-sante.com)

☎ 02 38 28 14 00

📍 1419 route de Viroy,  
45200 Amilly



## Cabinet infirmier

Soins à domicile,  
au cabinet sur rdv.

**SBAGHI Karima**  
**WIETESKA Carolyne**

**07.65.75.02.44**

12, Rue André Petit 45120 CHALETTE-SUR-LOING



**L'ÉCOLE**  
MATERNELLE & PRIMAIRE

**L'ÉCOLE HÔTELIÈRE**  
BAC PRO CUISINE & SERVICE

**LE COLLEGE**  
DE LA 6ÈME À LA 3ÈME

**APPRENTISSAGE**  
EN CAP & BTS

Amitié et attention aux plus fragiles, ouverture à l'autre, implication de tous en responsabilité.

3 PLACE DU CHÂTEAU 45200 MONTARGIS TEL: 02.38.95.06.30 WWW.SAINTLouis-MONTARGIS.FR







Opticiens partenaires d'Essilor,  
N°1 mondial des verres de lunettes.

# ON DÉPLACE NOTRE MAGASIN CHEZ VOUS.



Optic 2000

**À DOMICILE**

Nos opticiens se dépassent pour votre vue.

On va se revoir.

Service soumis à conditions. Voir conditions, modalités et magasins participants sur [www.optic2000.com](http://www.optic2000.com).  
Juillet 2022. SIREN 326 980 018 - RCS Nanterre.

**79, Rue dorée**  
**45200 Montargis**  
02 38 98 01 24  
[montargis.doree@optic2000.com](mailto:montargis.doree@optic2000.com)  
Du lundi au samedi de 9h à 19h

**6, Place de la liberté**  
**45600 Sully sur Loire**  
02 38 36 20 64  
[sullysurloire@optic2000.com](mailto:sullysurloire@optic2000.com)  
Du lundi au samedi de 9h à 12h et de 14h à 19h

## AUDITION



Christophe OLIVIER, audioprothésiste sous le label Maître Audio, met son expertise et son professionnalisme au service des Montargois depuis **plus de 10 ans**.

Large choix : **Des aides auditives « 100 % santé »** de qualité et sans reste à charge, que ce soient des micro-contours d'oreille ou des intra-auriculaires presque invisibles.

Exigez l'excellence auditive

## UN SERVICE HUMAIN AVEC UN ACCUEIL CHALEUREUX POUR TOUS :

- **Bilan auditif gratuit**
- Choix d'un **équipement adapté à votre situation**, en accord avec votre médecin référent et votre spécialiste ORL...
- Garantie de vos aides auditives pendant 4 ans.
- **Suivi et réglages** nécessaires pendant toute leur durée de vie.




Des soins pour tous, 100% pris en charge

**OPTIQUE PAUMIER AUDITION**  
45, Rue dorée  
45200 Montargis  
02 38 85 07 53  
[optiquepaumieraudition@gmail.com](mailto:optiquepaumieraudition@gmail.com)

**OPTIQUE CHAUSSEE AUDITION**  
Centre commercial La Chaussée  
45200 Montargis  
02 38 85 07 69  
[optiquechaussee@gmail.com](mailto:optiquechaussee@gmail.com)

**OPTIQUE BELLEGARDE AUDITION**  
25, Rue Demersay  
45270 Bellegarde  
02 38 90 09 78  
[optiquebellegarde@gmail.com](mailto:optiquebellegarde@gmail.com)



# LA DÉMATÉRIALISATION DU DOSSIER PATIENT

**A** ce jour le Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise conserve plus de 6 kilomètres linéaires de dossiers patients, ceux-ci étant répartis sur deux sites, Amilly et Châlette-sur-Loing.

Ce volume, en constant accroissement, nécessite un espace de stockage toujours plus important, une manipulation plus contraignante (dossier plus lourd, contrainte entrée/sortie des dossiers pour les consultations et hospitalisations) et ne permet pas une disponibilité immédiate des dossiers. De plus il existe une création parallèle des dossiers de

consultation pour les patients jamais hospitalisés, ces dossiers étant disséminés sur le secteur des consultations ou des secrétariats de spécialités. Le dossier patient n'est donc pas un dossier unique.

Dans un souci de partage efficace d'informations sur le patient, de développement des outils numériques et de limitation de création de documents papier, le projet de dématérialisation du dossier patient MCO (Médecine Chirurgie Obstétrique) - SMR (Soins Médicaux et de Réadaptation) s'est imposé au CHAM.



par l'équipe des Archives en 2024.

Il impliquera une grande partie des personnels de l'hôpital à savoir :

- Le personnel soignant qui utilise quotidiennement le dossier patient dans le cadre de la continuité des soins.
- Les secrétariats médicaux qui préparent les dossiers d'hospitalisation et de consultation.
- Le DIM qui codifie les actes et est en charge des demandes de dossier.
- Le service des Archives qui crée, trace et achemine les dossiers physiques.

Afin de le mettre en œuvre, le CHAM a acquis le logiciel AIR développé par Archive IT, notre prestataire historique de traçabilité, de localisation et de commande des dossiers patients. Il permettra la visualisation du dossier patient sous format numérique après sa numérisation. A terme, le dossier physique sera détruit. En effet, en même temps que le déploiement de l'outil numérique, l'établissement travaille en collaboration avec les Archives Départementales du Loiret, afin d'obtenir une autorisation de destruction de nos archives physiques après numérisation des dossiers.

A terme ce projet innovant sur notre territoire fluidifiera la prise en charge de tous les patients venant consulter dans l'établissement en permettant la disponibilité instantanée de leurs informations médicales quel que soit la position géographique dans l'établissement. Il permettra la centralisation sur un même support de l'ensemble des documents afférents aux différentes prises en charge du patient (hospitalisations, consultations, interventions SMUR...), et l'accessibilité à ces données par l'ensemble des personnels habilités.

Il permettra également de s'affranchir de la manutention liée à la manipulation des dossiers patients sur support papier, de libérer des espaces de stockage occupés par les dossiers patients avec l'envoi de ces derniers chez notre prestataire de numérisation (à partir de septembre 2023) et enfin de détruire de façon contrôlée les documents papiers qui auront été numérisés.

Ce travail préparatoire d'extraction de données constitue également une plus-value dans notre coopération territoriale afin de permettre un partage d'information. L'accessibilité de l'ensemble de ces données patient par nos partenaires du GHT est maintenant à envisager. ■

Le projet a été acté et validé par la Direction Générale de l'établissement en 2022 pour un déploiement courant 2023. Il se concrétisera courant octobre 2023 par :

- La création d'un dossier nativement numérique.
- La numérisation du flux de documents apportés par les patients ou adressés par nos correspondants extérieurs au niveau des secrétariats médicaux.
- La numérisation du stock des dossiers patients (dossier JALEMA) par un prestataire extérieur (Archivage-IT) à partir d'octobre 2023.
- La numérisation des dossiers de spécialités

# LES CHIFFRES CLÉS

Capacités d'accueil et de soins : **874 lits et places**

MCO : 288 lits / 45 places | SSR : 60 lits | Psy. : 48 lits / 27 places  
EHPAD : 312 lits | USLD & UHR : 82 lits | CAJA : 12 places

## AMILLY

- **Médecine** : 189 lits & 33 places
- **Chirurgie** : 40 lits & 12 places
- **Pédiatrie** : 23 lits
- **Gynéco/Obstétrique** : 36 lits
- **SSR** : 60 lits
- **La Cerisaie** : 148 lits EHPAD  
17 lits USLD  
15 lits UHR
- **La Clairière** : 104 lits EHPAD
- **Les Chemins fleuris** : 50 lits USLD
- **Psy. Adultes UHP** : 48 lits

Depuis le 1er juin 2023, les SSR (Soins de Suite et de Réadaptation) ont été renommés en SMR (Soins Médicaux et de Réadaptation).

## MONTARGIS

- **Au Fil de l'Eau** : 60 lits EHPAD
- **Accueil de jour Alzheimer** : 12 places
- **Psychiatrie Adultes** :  
- **Hôpital de Jour** : 15 places  
- **CMP & CATT**
- **Pédopsychiatrie** :  
**HDJ, CMP et CATT** 12 places

## CHÂLETTE-SUR-LOING

- **Institut de Formation en Soins Infirmiers**
- **Institut de Formation des Aides-Soignants**

## GIEN

- **Pédopsychiatrie** : **CMP**

## Activité

- **Activité médicale et chirurgicale**
  - Séjours en hospitalisation 29 265
  - Interventions au bloc opératoire 5 469
  - Séjours avec traitement de chimio. 7 378
  - Chimio. réalisées en hôpital de jour 6 965
  - Pacemakers implantés 95
- **Consultations et actes externes** 154 353
- **Naissances** 1 269
- **Passages aux urgences** 64 477
  - Urgences générales 46 039  
dont Orientations cabinet médical de garde 9 999
  - Urgences gynéco-obstétriques 3 167
  - Urgences pédiatriques 15 271
- **Interventions du SMUR** 901
- **Imagerie médicale**
  - Scanner 10 324
  - Radiologie conventionnelle 31 131
  - Echographie et doppler 3 977
  - IRM 4 265
- **Laboratoire (actes de biologie)**
  - Nombre d'actes réalisés sur place 653 257
  - Nombre d'actes sous-traités 5 099
- **Endoscopies ORL, pulmonaires et digestives (hospitalisés et externes)** 2 039
- **Pharmacie**
  - Dépenses gérées en € 16 957 819

## Hospitalisation complète

Disciplines	Entrées directes	Journées	DMS*
Médecine	9 347	65 288	6,98
Chirurgie	1 910	9 350	4,90
Gynécologie-obstétrique	2 061	7 286	3,54
<b>Sous-total Court Séjour</b>	<b>13 318</b>	<b>81 924</b>	
Psychiatrie adultes UHP	376	12 588	33,48
SSR	585	19 569	33,45
USLD	46	23 114	
EHPAD	134	101 677	
<b>Total général</b>	<b>14 459</b>	<b>238 872</b>	

\* DMS : Durée Moyenne de Séjour

## Hospitalisation de jour

Disciplines	Places	Venues
Médecine	33	8 998
Chirurgie ambulatoire	12	2 170
Psychiatrie adultes	15	2 232
Psychiatrie enfants	12	1 586
Accueil de Jour Alzheimer	12	2 136

## File active de Psychiatrie

Secteur	Services	File active
Psychiatrie adultes	Hôpital de jour CATT	62 82
Pédopsychiatrie	Patients	925

## Principaux séjours par catégorie majeure de diagnostic

- **Séances** 8 648
- **Grossesses pathologiques, accouchements et affections** 2 085
- **Affections du tube digestif** 1 773
- **Affections de l'appareil circulatoire** 2 081

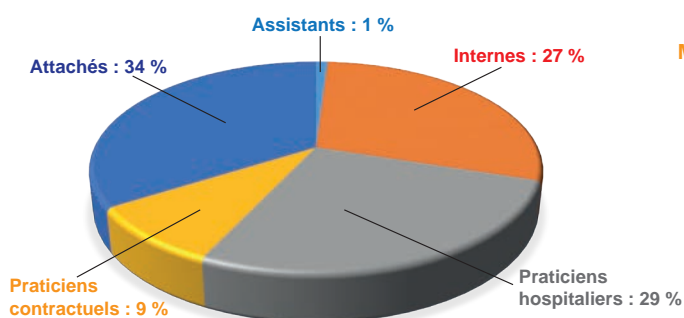
# 2022 DU CHAM

## Effectifs

**1813,04 ETP au total**

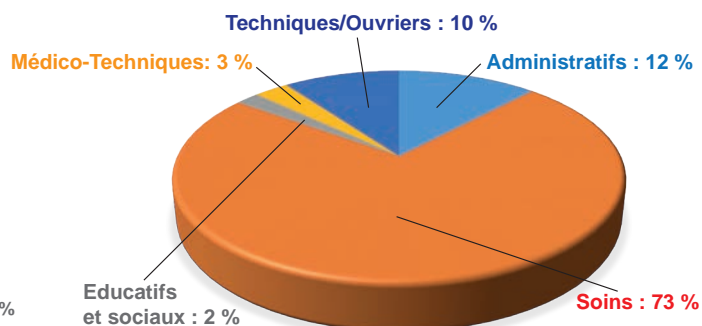
ETP : Equivalent Temps Plein moyen annuel

- Personnel médical : 158,65 ETP
- Personnel non médical : 1 654,39 ETP



### Personnel médical

Concerne les différentes catégories des praticiens et les internes.

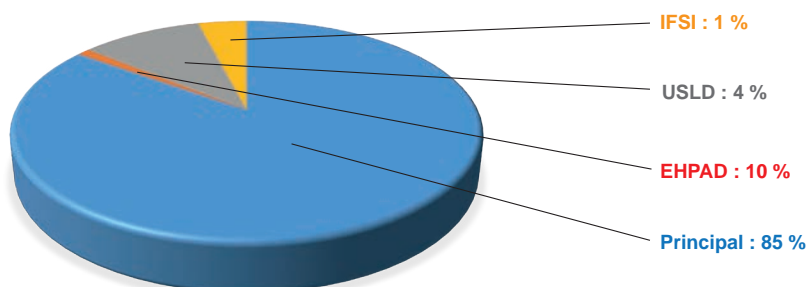


### Personnel non médical > Soins

Concerne tous les personnels exerçant des actes de soins (infirmières, aides-soignantes...), hors praticiens.

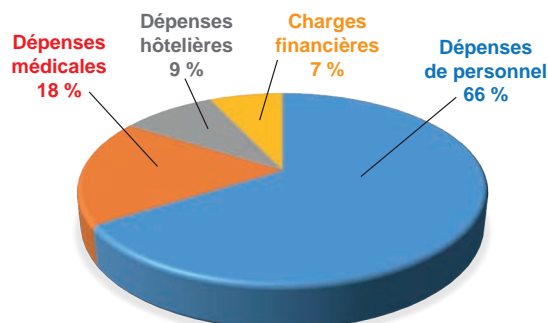
## Budgets

- RÉSULTATS CONSOLIDÉS TOUS BUDGETS : 168 113 547 € de dépenses

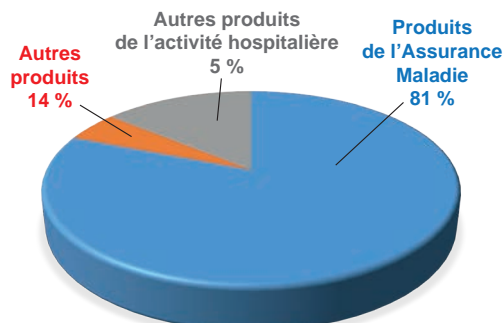


### BUDGET PRINCIPAL - RÉSULTATS

► 142 333 967 € de dépenses



► 138 694 824 € de recettes



## Investissements

- Total **13 417 533 €**

Travaux de construction	57 %
Remboursements emprunts	26 %
Equipements non médicaux	9 %
Equipements médicaux	8 %

## Activité logistique

- Repas produits : 558 981 repas
- Kilomètres parcourus : 199 132 km
- Superficie des espaces verts entretenus : 84 164 m<sup>2</sup>
- Poids du linge traité\* : 854 870 kg

\* le traitement du linge est sous traité auprès de 2 prestataires



## L'aide à domicile sur-mesure

Chez Petits-fils, nous avons le même niveau d'exigence que pour nos propres grands-parents.

- Nous vous garantissons toujours la même auxiliaire de vie.
- Un conseiller dédié pour un service personnalisé.
- Des prestations flexibles qui évoluent selon vos besoins.



Aide à l'autonomie



Aide à la vie quotidienne



Compagnie et vie sociale



Assistance administrative

**02 46 72 08 00**

6/8 Route de Chaumont  
45120 Corquilleroy



[petits-fils.com](http://petits-fils.com)



# CHAUSSÉE MÉDICAL

Particuliers & Professionnels

## VENTE & LOCATION DE MATÉRIEL

FAUTEUILS MANUEL & ÉLECTRIQUE

●  
EXPERTISE DU DOMICILE

●  
LIT MÉDICALISÉ

●  
ORTHOPÉDIE

●  
CONTENTION

*Une équipe de Professionnels à votre services*

**02 38 85 93 93**

**Centre Cial. de la Chaussée  
MONTARGIS**

# ACTUALITÉS DU CHAM

## ► Course Relais Inter-Entreprises 1er juin 2023



La course Relais Inter-entreprises était organisée le jeudi 1er juin 2023 à 19h. Sur un circuit de 1.5 km, par équipe de 3 personnes, les équipiers couraient en se relayant, afin de parcourir le plus de tours possible pendant 1 heure.

Chaque tour effectué permettait de faire 1 don pour la Croix Rouge.

Félicitations aux 3 équipes du CHAM, 1 de pédiatrie et 2 de réanimation, qui ont participé à cette épreuve sportive conviviale.

## ► Réactualisation de la convention de partenariat CPAM 1er juin 2023



Le jeudi 1er juin, Catherine Pelletier, directrice de l'Assurance Maladie du Loiret, et Jean-Luc Davigo, directeur du Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise, se sont réunis autour de la réactualisation de la convention de partenariat. Objectif, fluidifier les échanges pour favoriser l'accès aux droits des personnes en fragilité sociale ou en

renoncement aux soins.

Ce fut l'occasion pour Carole Dautrey, responsable de l'accès aux droits à l'Assurance Maladie du Loiret, de présenter l'outil « Espace partenaires », pour des échanges personnalisés, simplifiés, dématérialisés et sécurisés avec l'Assurance Maladie du Loiret.



## ► Fête des mères au CHAM

4 juin 2023



Le dimanche 4 juin, à l'occasion de la fête des mères, une rose a été offerte à chaque maman présente en maternité, pédiatrie et néonatalogie.

En 2022, il y a eu 1269 naissances au CHAM.

Photo de la maternité à gauche :

Le petit Lucas, né le 31 mai 2023, est confortablement installé dans les bras de Laura, sa maman. Il est aux



côtés de Cyril son papa, Adam son grand frère et d'une partie de l'équipe du service obstétrique.

Photo de la néonatalogie à droite :

Le petit Miles est également né le 31 mai 2023. Il est dans les bras de sa maman, Angelina. Il sont accompagnés de Lucie, infirmière en pédiatrie-néonatalogie.

## ► Don de l'ACEF Val de France

12 juin 2023

Le lundi 12 juin, les représentants de l'ACEF Val de France rencontraient Jean-Luc Davigo, directeur du CHAM, pour lui remettre un chèque de 2000 euros, en faveur du personnel hospitalier, ainsi que 15 boîtes de jeux "Mon Hosto Rigolo", pour les enfants hospitalisés de longue durée.

Nous remercions l'association pour cette belle initiative.



## ► Journée montargoise de cancérologie 15 juin 2023



La 9ème édition de la journée montargoise de cancérologie et soins de support s'est déroulée le jeudi 15 juin 2023, à l'espace Jean Vilar à Amilly.

Le cancer est une maladie répandue dans le monde entier, touchant des millions de personnes chaque année.

En raison de sa fréquence, nombreux sont ceux

qui sont concernés directement ou connaissent quelqu'un qui a été affecté par cette maladie.

Fort de cet intérêt, aussi bien personnel, émotionnel et/ou professionnel, vous étiez très nombreux à venir à ce rendez-vous annuel, pour connaître les avancées techniques et méthodologiques, les solutions et les prises en charge proposées en oncologie, mais aussi sur les soins de support.

## ► Distributeur d'histoires courtes 19 juin 2023



Le Distributeur d'Histoires Courtes (DHC) est une borne qui imprime gratuitement, à la demande et de manière aléatoire, des histoires courtes à lire sur place ou à emporter.

Le DHC permet aux patients, pendant l'attente de leur rendez-vous médical, de penser à autre chose, de s'évader et de se divertir à travers quelques minutes de lecture.

La demande d'impression se fait à l'aide de boutons "sans contact" et utilise du papier certifié FSC avec une imprimante thermique, qui ne nécessite pas d'encre ni de cartouche.

Le projet a pu être mis en place grâce à l'implication de 3 partenaires : la région Centre-Val de Loire, Short Edition, inventeur du DHC, et le CHAM.

## ► Un nouveau véhicule pour le SMUR

21 juin 2023



Un nouveau véhicule pour le SMUR (Service Mobile d'Urgence et de Réanimation) a été livré le lundi 19 juin 2023 au CHAM.

La Mercedes Vito, plus spacieuse que le précédent modèle, sera l'automobile principale d'intervention, avec le Ford Ranger toujours en service.

Doté de matériel de réanimation, il n'est pas destiné à transporter les patients, mais à assurer les premiers

secours rapidement. Le transport est effectué par les sapeurs-pompiers ou les ambulanciers.

Au CHAM, tous les véhicules du SMUR sont équipés de transmissions intégrales (4x4), permettant d'intervenir même si les routes/chemins ou conditions météorologiques sont difficiles.

La sortie du SMUR du CHAM est régulée par le SAMU 45, basé à Orléans.

## ► Fête de la musique : chorale des EHPAD-USLD

21 juin 2023



Le mercredi 21 juin, dans le cadre de la fête de la musique, la chorale des EHPAD-USLD du CHAM se produisait sur l'allée piétonne principale de l'hôpital.

Pendant une heure et quart, les chansons se sont enchaînées dans une ambiance bon enfant.

Merci aux résidents et aux équipes des EHPAD-USLD pour cette belle animation.

## ► Initiation à la langue des signes 26 au 30 juin 2023



Le Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise est fier d'annoncer son engagement en faveur de l'inclusion et de l'accessibilité en lançant un programme d'initiation à la langue des signes pour ses professionnels de santé et administratifs. Cette initiative ambitieuse vise à mieux servir les patients sourds ou malentendants, en leur offrant une communication fluide et efficace. En initiant son personnel à cette langue, le CHAM renforce

sa capacité à fournir des soins de qualité à tous ses patients, indépendamment de leurs besoins spécifiques.

Sur la photo : une session pilote d'initiation à la langue des signes, dispensée par Forma'Signes. Elle s'est déroulée au CHAM, du 26 au 30 juin 2023. 11 professionnels de l'établissement ont suivi cette formation, avec des mises en situation adaptées au secteur de la santé.

## ► Journée d'accueil des emplois saisonniers 30 juin 2023

Le vendredi 30 juin, la Direction des Ressources Humaines du CHAM organisait une matinée d'accueil pour les employés saisonniers.

C'était l'occasion pour évoquer des informations sur des sujets essentiels tels que le secret professionnel, la confidentialité et la bientraitance. D'autres thèmes importants ont également été abordés, tels que la sécurité-



incendie, le bionettoyage, les spécificités du travail en EHPAD et les précautions standards face aux risques infectieux.

Un grand merci à tous les participants pour leur engagement et leur enthousiasme lors de cette matinée enrichissante ! Nous leur souhaitons la bienvenue au CHAM !

## ► Barbecue à l'Unité d'Hospitalisation Psychothérapeutique 4 juillet 2023



Le mardi 4 juillet, les équipes de l'UHP proposaient un barbecue aux patients des 2 unités du service. Activité commune, surtout pendant les beaux jours, ce type d'organisation apporte de nombreux bénéfices dans le cadre d'une prise en charge thérapeutique en psychiatrie.

Elle favorise les interactions sociales et permet aux patients de se connecter avec d'autres personnes partageant des expériences similaires. Cela renforce les liens et crée un sentiment d'appartenance,

éléments clés pour leur rétablissement.

En créant une atmosphère détendue et conviviale, le barbecue offre une pause bien méritée aux patients. Ils peuvent se détendre, se divertir et profiter de moments agréables avec le personnel et les autres patients, ce qui contribue à diminuer le stress et l'anxiété.

Après une pause déjeuner bien méritée, l'après-midi s'est enchaîné avec de nombreuses animations.

## ► Diplôme d'Etat Infirmier : cérémonie de remise des attestations de réussite - 7 juillet 2023



Le vendredi 7 juillet 2023 a eu lieu la cérémonie de remise des attestations de réussite au Diplôme d'Etat Infirmier, pour les étudiants en 3ème année de l'Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI) du CHAM. Ce moment marque la fin symbolique d'un

accompagnement qui a mobilisé une équipe pluridisciplinaire experte et le début de l'aventure professionnelle. Félicitations aux 36 étudiants pour leur diplôme bien mérité ! Nous leur souhaitons une belle et longue carrière !

## ► Diplôme d'Etat d'Aide-Soignant : cérémonie de remise des attestations de réussite - 4 août 2023



Le vendredi 4 août à 11h, la cérémonie de remise des attestations de réussite au Diplôme d'Etat d'Aide-Soignant était organisée à l'IFSI-IFAS du CHAM.

Il s'agit d'un moment significatif qui marque la fin d'un chapitre important dans la vie de chacun des élèves et le début d'une nouvelle aventure extraordinaire en tant que professionnel paramédical.

Félicitations aux 38 élèves diplômés !

Nous leur souhaitons une magnifique carrière !

## ► Journée mondiale de la prévention du suicide 11 septembre 2023



Le lundi 11 septembre, les professionnels de santé de la psychiatrie tenaient des stands d'information dans le hall d'accueil du centre hospitalier. Cette journée avait

pour objectif d'informer et de sensibilier les usagers sur le suicide, phénomène complexe à traiter et qui résulte de l'interaction de nombreux facteurs.

## ► Don de tricotés par le foyer-restaurant Emile Cousin de Montargis

14 septembre 2023



Le jeudi 14 septembre, des tricotés ont été offerts au service de Pédiatrie-Néonatalogie du CHAM.

Ils ont été confectionnés par les séniors du Foyer Restaurant Emile-Cousin à Montargis et seront donnés aux nouveau-nés.

Merci aux participants et à la mairie de Montargis pour cette belle initiative.

## ► Journée mondiale des soins palliatifs

19 septembre 2023

Le mardi 19 septembre, l'Equipe Mobile des Soins Palliatifs et d'Accompagnement (EMSPA) et l'Equipe d'Appui Départementale en Soins Palliatifs du Loiret (EADSP 45) tenaient des stands sur l'allée piétonne principale du centre hospitalier, afin de présenter les missions de chacun et d'informer ou de faire reculer les préjugés sur les soins palliatifs, mais aussi sur le cadre légal de ces soins.



## ► Challenge inter entreprises - 15 septembre 2023



Cette année, plus de 640 participants, pour plus de 160 équipes, se sont affrontées lors du challenge inter entreprises, qui a lieu au lac de Châlette-sur-Loing. Trois épreuves par équipe étaient proposées : canoë, vélo et course à pied. Félicitations aux

11 équipes du Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise, qui ont participé à ce rendez-vous incontournable de la rentrée. La première équipe du CHAM, la "PEDIA TEAM 1", a terminé à la 79<sup>ème</sup> position du classement général.







► **Journée de l'hygiène des mains**  
28 septembre 2023



Le jeudi 28 septembre, le Service de Prévention du Risque Infectieux (SPRI) organisait une journée d'information dans le hall d'accueil de l'hôpital.

Les mains représentent une partie du corps particulièrement exposées aux bactéries. Leur bonne hygiène permet de limiter la présence de micro-organismes, qu'ils soient naturels ou acquis par notre contact avec l'environnement (poignées de portes, sanitaires...). ■

# ACTIVITÉS PHYSIQUES ADAPTÉES ET PSYCHOMOTRICITÉ :

## DU TERRAIN À LA RECHERCHE

*Alexandra Humez, Psychomotricienne et Maxime Query, Enseignant en Activités Physiques Adaptées, et travaillant au service de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent depuis 7 et 3 ans, se lancent dans la recherche en tentant de démontrer les effets d'un programme d'activités gymniques adaptées sur l'estime de soi.*



**D**ès septembre 2023, nous développons un protocole de recherche visant à démontrer que les activités gymniques dans un cadre thérapeutique contribuent à l'amélioration de l'estime de soi.

### La mise en avant !

Ces groupes sont proposés à des jeunes ayant des difficultés motrices impactant la pratique dans le milieu scolaire et extrascolaire, et présentant un trouble de l'estime de soi.

Afin de tenter de valider cette hypothèse, nous accompagnerons deux groupes de jeunes de 10 à 15 ans au Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel Enfants (CATTPE).

Ils pratiqueront les activités gymniques mêlant les agrès de gymnastique artistique, féminine

et masculine ainsi que le trampoline, disciplines Olympiques.

L'idée de cette recherche naît de cette première expérience de collaboration entre psychomotricien et Enseignant en activité physique adaptée au CATTPE et de notre pratique de 2 ans sur ce groupe d'APA gymnastique.

Afin de mesurer l'évolution des jeunes, nous proposons une évaluation de l'Estime de Soi grâce à l'Echelle de Rosenberg (1965), et des composantes motrices et émotionnelles avec une grille d'évaluation créée par nos soins, sur la base du programme Access Gym de la Fédération Française de Gymnastique (FFGym).



Chaque participant bénéficiera de séances hebdomadaires groupales, comportant un déroulé de séance bien défini :

- Un temps d'échauffement général lié à la pratique spécifique de la gymnastique.
- La participation à 3 ou 4 ateliers distincts.
- Un temps d'activité exploratoire de type acrobatique (trampoline).
- Un temps d'échange en groupe concernant la séance du jour.

Ce travail a pour objectif d'améliorer l'estime de soi, la condition physique, des compétences motrices, d'augmenter l'autonomie et de diminuer les conduites à risques. La gymnastique reste une discipline individuelle, le travail en groupe permet toutefois d'améliorer des compétences sociales.

*« L'observation participative, la clé de la réussite »*

*Les mots d'Alexandra Humez en disent long :  
« Il est important de pratiquer en amont pour être au plus près des ressentis des enfants »*

Pour rappel, la participation des jeunes à cette étude interviendra lors de leur pratique de l'APA Gymnastique comme activité thérapeutique proposée au CATTPE de Montargis. Les jeunes sont accompagnés dans le cadre de la mise en place de

leur projet de soin, sur prescription du Dr Dedenon.

Ce protocole de recherche a été validé en Comité Local d'Ethique (CLE) le 6 Juillet 2023. L'accompagnement des jeunes et les évaluations auront lieu de Septembre 2023 à Juin 2024. Le traitement statistique des données se fera par la suite pour tenter d'établir une corrélation entre l'accompagnement en APA Gymnastique, l'amélioration de l'estime de soi et, le cas échéant, étudier le lien avec l'amélioration des compétences gymniques.

Ce travail aboutira à la rédaction d'un article, le premier traitant de la légitimité des activités gymniques en tant qu'activité physique adaptée. ■

**Alexandra HUMEZ**  
Psychomotricienne

**Maxime QUERRY**  
Enseignant en Activités  
Physiques Adaptées

#### **Remerciements :**

*Pour nous permettre de mener ce projet, nous remercions la Direction du CHAM, Dr Inès Dededon, cheffe de service, Candide Lebourgeois, cadre de santé, et Nathalie Bossard, cadre supérieur du Pôle Psychiatrie.*



# AMILLY MATÉRIEL MÉDICAL

*Les experts du maintien à domicile*



Une équipe de **professionnels confirmés** à votre écoute

**Location** de lit médicalisé, fauteuil roulant, lève-personne et verticalisateur...  
renseignements en magasin

**Évaluation** de vos besoins gratuitement à votre domicile, devis, livraison et SAV assurés

**Accompagnement** des professionnels de santé avec une large gamme de matériel et consommables exposés



658, rue des Bourgoins, rond-point de l'Hôpital, 45200 AMILLY  
Tél. 02 38 89 14 04 - Fax : 02 03 98 16 54  
Mail : [contact@amilly-materiel-medical.fr](mailto:contact@amilly-materiel-medical.fr)



PLUS DE **20** ANS D'EXPÉRIENCE



900091



**SECOURS  
ET  
SOINS D'URGENCE**

**02 38 95 30 31**



- TRANSPORT ASSIS ET ALLONGÉ
- AMBULANCES ET VSL
- RAPPROCHEMENT FAMILIAL,
- LONGUE DISTANCE, KINÉ, DIALYSE,  
CONSULTATIONS...

**24H/24 - 7J/7**  
**AGGLOMÉRATION MONTARGOISE**

[ambulancesflash@gmail.com](mailto:ambulancesflash@gmail.com)

# LES RECETTES DU SERVICE DIÉTÉTIQUE

## PURÉE CRÉCY



Recette pour 4 personnes

Cuisson : 30-45 minutes

### Ingrédients :

- 400 g de pommes de terres
- 400 g de carottes
- Sel, poivre, noix de muscade (facultatif)
- 400 ml de lait demi écrémé
- 20 g de beurre

### Préparation :

1. Lavez, épluchez et coupez en morceaux les carottes et les pommes de terre.
2. Faites-les cuire dans un grand volume d'eau salée (vous pouvez mettre un bouillon cube). Faites cuire 30 à 45 minutes.
3. Mixez le tout, ajouter le lait, mixez.
4. Ajoutez une noix de beurre et ajustez l'assaisonnement si nécessaire

### Version enrichie en protéines :

Ajoutez en plus de la préparation ci-dessus :

- 40 g de lait écrémé en poudre  
ou 3 jaunes d'œuf  
ou 4 fromages à tartiner (type Kiri)  
ou 40 g de lait concentré non sucré
- et du gruyère râpé

### Version enrichie en calories :

- Ajoutez 300 ou 400 ml de lait entier
- 100 g de crème fraîche entière
- et du gruyère râpé

Remarque : avec la purée crécy, une viande rouge est conseillée. Elle se mariera mieux qu'une viande blanche, qui risquerait de faire une association trop "sèche".

# FLAN COCO ANTILLAIS

Recette pour 6 personnes

## Matériel :

- Un moule rectangulaire
- Un moule plus grand que le précédent pour faire un bain marie au four

## Ingrédients :

### Pour le caramel :

- 150 g de sucre blanc

### Pour le flan :

- 400 ml de lait demi écrémé
- 400 g de lait concentré sucré
- 3 gros oeufs
- Arôme vanille, 1 cs de rhum brun (facultatif)
- 100 g de noix de coco râpé (vous pouvez mettre 50 g de plus si vous préférez un biscuit plus ferme)

## Réalisation du flan coco :

### Pour le caramel sec :

1. Dans une casserole, faites chauffer le sucre avec 1 cuillère à soupe d'eau à feu moyen.
2. Attendez qu'il devienne brun
3. Puis transvaser, sans vous brûler dans le moule qui servira à mettre la préparation.

### Pour l'appareil à flan :

1. Préchauffez le four à 180°C chaleur tournante.
2. Dans un bol, ajoutez le lait concentré sucré, le lait, l'arôme vanille, le rhum et les œufs puis mélangez avec un fouet.
3. Pour finir, ajoutez la noix de coco puis mélangez avec un fouet.

Versez le mélange dans le moule directement sur le caramel.

4. Mettez le plat contenant l'appareil à flan au bain marie :



Prenez un grand plat allant au four, de taille supérieure à votre moule à flan.

Remplissez le grand plat d'eau de manière à ce que le niveau d'eau atteigne la moitié de la hauteur de votre moule contenant le flan.

Déposez ensuite votre moule à flan dans le grand plat.

5. Faire cuire à 180°C pendant 45 min. Une fois la cuisson terminée, laissez le flan refroidir. Ensuite, recouvrez votre moule de film cellophane et placez-le au réfrigérateur pendant au moins 8 heures (idéalement toute une nuit).
6. Passez un couteau sur les rebords du plat pour faciliter le démoulage.

## Enrichir un gâteau ou flan

L'enrichissement d'un gâteau ou flan peut servir en cas de perte d'appétit (maladie aiguë etc.), pour certaines personnes âgées ou lors d'ingestas faibles... :

- Utilisez du lait entier pour un gâteau/flan assez riche.
- Ajoutez 2 oeufs entiers à la préparation. ■

# ANIMATIONS EN EHPAD-USLD

*EHPAD-USLD La Cerisaie - EHPAD La Clairière - USLD Les Chemins Fleuris - EHPAD Au Fil de l'Eau*

Chaque mois, de nombreuses animations ont lieu dans les Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD) et les Unités de Soins de Longue Durée (USLD) du CHAM, grâce à une équipe très investie et motivée. Tour d'horizon de quelques journées passées dans la bonne humeur.

## ► BARBECUES D'ÉTÉ



Les barbecues estivaux, moments incontournables de l'été, ont repris dans les EHPAD-USLD du CHAM. La météo ensoleillée a parfois manqué à l'appel mais la bonne ambiance a toujours été présente. Fidèle depuis plusieurs années, Bruno DUBOIS et les animateurs ont

ambiancé tout ce petit monde réunis autour de bonnes grillades. Résultat d'un vrai travail d'équipe (cuisiniers, soignants, paramédicaux...), où convivialité, rigolade et bienveillance étaient au rendez-vous...



## ► LA CERISAIE EN FOIRE

Rendez-vous incontournable de la rentrée, la Cerisaie en Foire a eu lieu le samedi 16 septembre 2023. Cet évènement annuel a, cette année, rassemblé plus de 200 personnes, les résidents, les équipes de l'EHPAD-USLD (salariés et bénévoles) et leurs familles. De nombreuses animations étaient proposées, avec la mini ferme, des balades en calèches, du tir à la carabine, des structures gonflables, des glaces, des jeux et concours, une mini brocante, des démonstrations de Tai Chi, le tout dans une ambiance musicale de folie !



## ► SORTIE AU ZOO-REFUGE LA TANIÈRE



Le 12 mai a eu lieu la grande sortie annuelle des Chemins Fleuris. Cette année, le choix s'est porté sur le Zoo-Refuge La Tanière, près de Chartres.

Les résidents ont particulièrement apprécié de découvrir ce zoo, à la philosophie différente des autres structures. Malgré une météo un peu capricieuse, les participants ont arboré un grand sourire, ont beaucoup discuté et rigolé ! Un grand merci à l'investissement des accompagnateurs, des équipes de nuit, de jour, ainsi que des deux cadres. Mais aussi au personnel des cuisines (pour le pique-nique), qui ont permis aux résidents de profiter d'une magnifique journée !

## ► VISITE DU DOMAINE DE LISLEDON

Après être sortis à Cepoy et à la Pailleterie à Amilly en juin dernier, les résidents de la Clairière ont pu profiter d'une belle journée ombragée au domaine de Lisledon, situé à Villemandeur. Le programme de la journée était chargé, avec pique-nique, balades et jeux.

De beaux moments, partagés entre les résidents et l'équipe de l'EHPAD.



## ► JOURNÉE À LA PAILLETERIE



Le mois de juin dernier fut l'occasion pour le personnel de l'EHPAD au Fil de l'Eau d'organiser pour une journée à la Pailleterie, pour les résidents. La journée a débuté par un pique-nique convivial, puis s'est poursuivie avec une balade pour rencontrer les animaux, forts sympathiques, du domaine. ■



# ZOOM

# SUR LA QUALITÉ

## SPÉCIAL GESTION DOCUMENTAIRE



Qu'est-ce que la gestion documentaire ?

C'est un ensemble structuré et organisé de documents de natures différentes.

Il formalise l'organisation documentaire de l'établissement

La gestion documentaire est un critère investigué par la HAS lors des périodes de certification des établissements de santé.

Elle est l'une des clés de l'efficacité de la démarche qualité de notre établissement.

Elle offre à l'ensemble des professionnels une visibilité sur toutes les procédures existantes. Elle permet une mise en commun du savoir et des informations.

**Le Service Qualité souhaite une organisation optimale de la Gestion Documentaire désormais plus accessible, plus lisible avec des méthodes pratiques. C'est un outil adapté aux pratiques quotidiennes de chacun.**

Un service accessible avec une seule et même adresse courriel générique.

La Gestion Documentaire fait peau neuve.

Elle est maintenant dans une approche de processus de suivi plus rigoureuse et opérationnelle.

Elle se veut moderne et optimiste :

- Une meilleure Communication, en utilisant la diffusion par différents canaux de médias ou de communication visuelle, internet ou

papier traditionnelle : presse écrite, affichages et notes, courriels et messages ludiques.

- Une nouvelle organisation structurées de codification, de récupération des données, de suivi des documents et de classement papiers et numériques des documents.
- Elle prévoit très prochainement la mise en place de formations individuelles et collectives plus rapprochées en complément des formations YES existantes sur l'établissement.



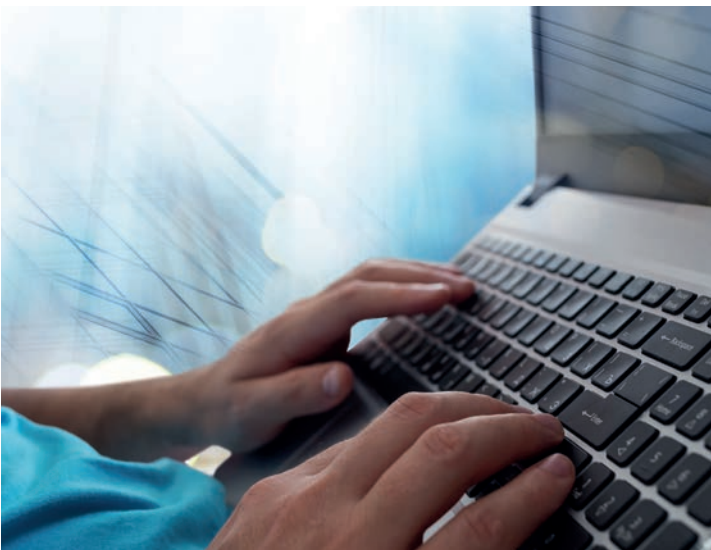
## Notre but : Garantir l'accès à des informations actualisées et mises à jour



### Nos objectifs

1. Formaliser et mieux communiquer par écrit les règles de fonctionnement (si contraintes normatives...) et les pratiques professionnelles.
2. Harmoniser les pratiques, que chaque acteur réalise une même tâche de façon identique.
3. Capitaliser les savoirs et savoirs-faire, dans le but de constituer une base au développement ou au maintien des compétences (exemple : utile pour les nouveaux arrivants).
4. Assurer une meilleure organisation de la « bibliothèque » de l'établissement, pour s'adapter à la complexité des prises en charge et de la diversité des acteurs.
5. Rendre l'information accessible.
6. Fluidifier et accélérer les processus de transmission vers la publication.
7. Informer sur les composantes de notre système documentaire (protocole, procédure...). En effet, il est essentiel de bien définir les différents termes utilisés.

**Un système documentaire mis à jour, connu de tous doit permettre l'amélioration continue de la qualité et la sécurité des soins**



Semaine de la sécurité Patient, du 20 au 24 novembre 2023 :  
Des animations vous seront proposées dans le hall d'accueil  
du CHAM le mardi 21 novembre et le jeudi 23 novembre ■

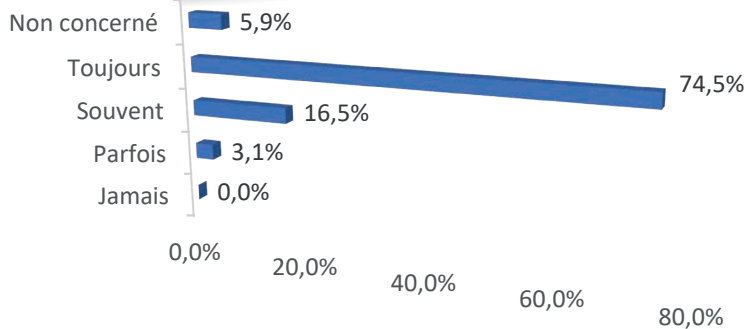
**RDV Qualité  
à venir**

# AUTO-ÉVALUATION DE LA PROMOTION DE LA BIEN-TRAITANCE

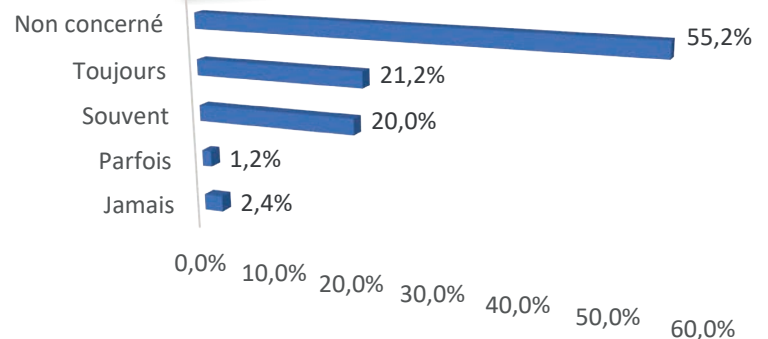
Retrouvez dans cette double page les résultats principaux de l'enquête menée en interne en octobre 2022. Au total, il y a eu 85 participants. Les résultats complets sont consultables par le personnel du CHAM dans YES, sous la référence F ADM 132-1.



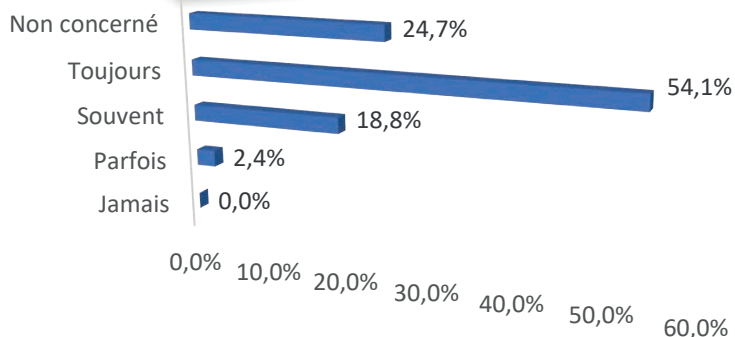
## Je respecte l'intimité, la dignité et la confidentialité des patients / résidents dans toutes les situations



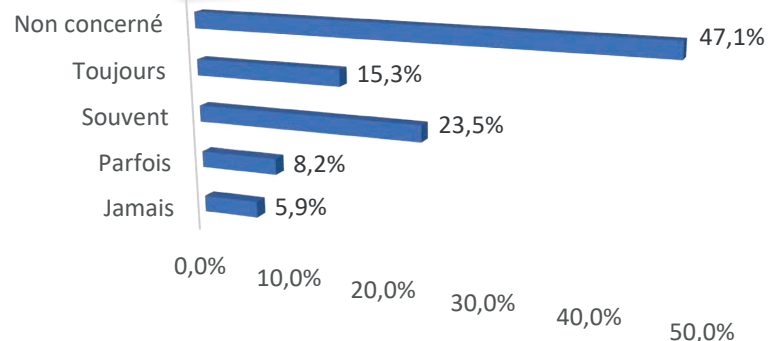
## J'évite le bruit et/ou la lumière la nuit



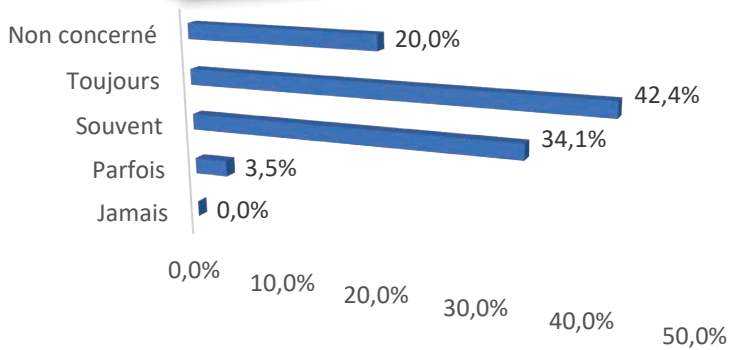
## Je prends en compte la douleur dans toutes les situations



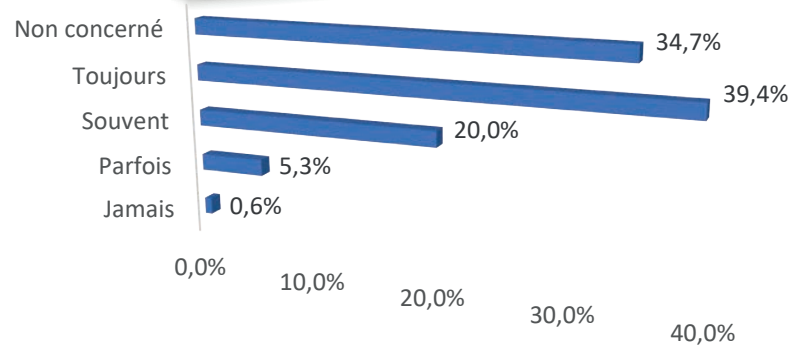
## Je veille au recueil des directives anticipées



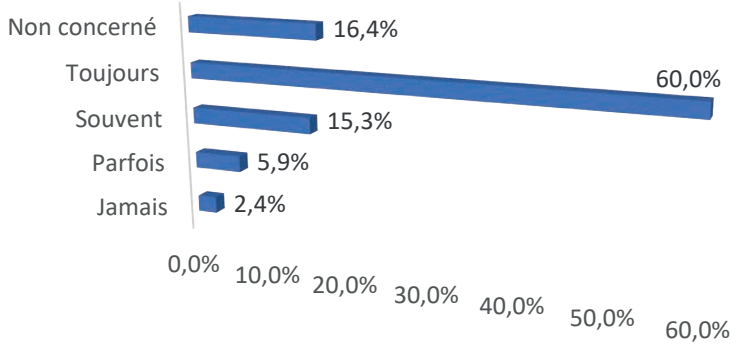
**Chaque jour, j'identifie les besoins et capacités de chacun (afin de lui apporter une réponse adaptée)**



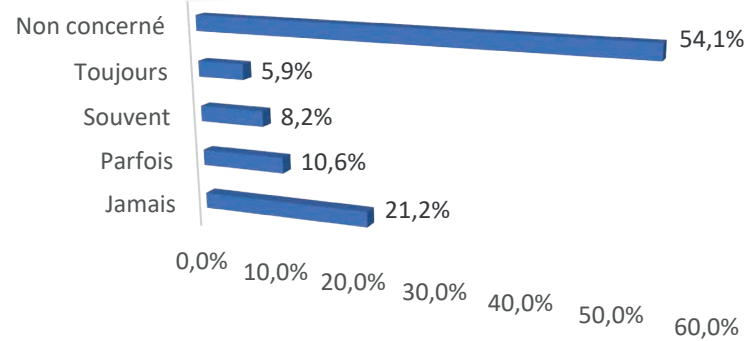
**Je favorise l'autonomie, les déplacements, rythmes des patients/résidents**



**La bientraitance fait l'objet de recommandations de ma part aux nouveaux arrivants**



**Dans mon service, les délais d'attente aux sonnettes sont évalués**



## Mesures principales du plan d'actions

- ▶ Lettre de remerciements : A diffuser une fois par semestre
- ▶ Retour des questionnaires de satisfaction par service
- ▶ Groupe de parole guidé par un psychologue

- ▶ Journée bientraitance au CHAM
- ▶ Création d'une vidéo type chambre des erreurs
- ▶ Proposer aux patients la liste des associations pour les soutenir dans leurs pathologies

# LA GRIPPE SAISONNIÈRE

*Une maladie contagieuse et potentiellement grave*



La saison automno-hivernale approche et apporte son lot d'infections virales, parmi lesquelles la grippe et la gastroentérite.

Leurs caractères extrêmement contagieux doivent inciter chacun à respecter les règles d'hygiène essentielles permettant de limiter la propagation virale :

- Désinfection des mains par friction hydroalcoolique
- Port de masque de soins en cas de rhume ou de toux

Par ailleurs, la vaccination antigrippale constitue un élément essentiel de la prévention. Non seulement, elle permet à chacun de réduire le risque d'avoir la grippe mais elle représente également une démarche civique en limitant la transmission.

Les soignants sont particulièrement invités à se faire vacciner en raison de la nature même de leur métier qui les conduit à prendre en charge des personnes fragilisées.

Afin que chaque agent du CHAM soit éclairé, une plaquette d'information sur la grippe a été distribuée avec la fiche de paie de septembre.

Parallèlement, une vaste campagne de communication à l'adresse des patients, visiteurs et des professionnels du CHAM a débuté le même mois.

Quelles que soient vos interrogations, vous êtes invités à contacter le Service de Santé au Travail au 02 38 95 91 10 ou le SPRI (Service de Prévention du Risque Infectieux) au 02 38 95 94 35. ■



La GRIPPE saisonnière,  
une maladie  
très contagieuse  
et potentiellement grave

Se Protéger, c'est aussi  
protéger les patients

FAITES-VOUS  
VACCINER !

## RÉFECTION DES CIRCULATIONS



Les lieux de circulation, au sein du Centre hospitalier de l'Agglomération Montargoise, sont en cours de réfection par les services techniques du CHAM. Cela concerne les peintures et les sols. Les interventions vont s'étaler sur

plusieurs années et concernent tous les niveaux de l'hôpital.

Certains de ces travaux sont prévus la nuit, afin de ne pas impacter l'activité, notamment avec les couloirs qui donnent sur les montes-malades. ■



**Journée d'information le**  
**Jeudi 9 novembre 2023, de 10h à 16h**  
**Hall d'accueil du CHAM**



**SEMAINE  
NATIONALE  
DE LA  
DÉNUTRITION**

**METTONS LES  
BOUCHÉES  
DOUBLES**

## **LA DÉNUTRITION, UNE DÉFINITION SIMPLE**

On est dénutri quand on perd du poids, des muscles et de la force, ou quand on n'en a pas assez, et que cela fragilise notre santé.

**LA DÉNUTRITION,  
ÇA SE SOIGNE !**

**SI VOUS PERDEZ  
PLUS DE 3KG,  
PARLEZ-EN À  
VOTRE MÉDECIN !**

## **4 CONSEILS POUR PRÉVENIR LA DÉNUTRITION**

- Bien s'alimenter
- Surveiller son poids
- Avoir une activité régulière
- Une bonne hygiène dentaire



**LUTTE  
CONTRE LA  
DÉNUTRITION  
LE COLLECTIF**




# Journée mondiale du diabète



- ▶ Rencontre avec les professionnels du CHAM et de Diabète Santé
- ▶ Dépistage du diabète sur le stand
- ▶ Présentation du matériel de dépistage  
*Lecteurs, bandelettes, lancettes, autosurveillance...*
- ▶ Information et documentation sur le diabète
- ▶ Conseils diététiques
- ▶ Activité physique adaptée

**Mardi 14 novembre 2023**  
**de 10h à 16h**

Hall d'accueil du Centre hospitalier de l'Agglomération Montargoise



# Journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes

*Quoi faire ?*

*Comment agir ?*

*Comment signaler ?*

*Ces violences sont multiples : les violences sexuelles, le mariage forcé, la prostitution, les mutilations sexuelles et les violences conjugales. Elles n'épargnent aucun milieu, aucun territoire, aucune génération. Quand les violences sont évoquées, il n'est pas seulement question des violences physiques, mais aussi des violences morales, psychologiques, sexuelles et économiques.*

**Venez à la rencontre des professionnels  
de l'Unité Médico-Judiciaire du CHAM  
et de l'Aide aux Victimes du Loiret**

**Lundi 20 novembre, de 10h à 16h**

*Hall d'accueil du Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise*

Durant cette journée d'information et de sensibilisation, découvrez différents outils et supports : violentomètre, documentation, livres, cycle de la violence....

# L'HÔPITAL A DU TALENT

Exposition d'œuvres réalisées par du personnel de l'hôpital

**Du 4 au 15 décembre 2023**  
Hall d'accueil du CHAM





# 3<sup>ÈMES</sup> RENCONTRES DU CHAM

**Entrée libre et gratuite**

## **Stands et conférences sur le thème de la CHIRURGIE**



« Venez à la rencontre des professionnels de l'hôpital »

**Samedi 18 novembre 2023**

**de 13h45 à 17h30**

**à l'Espace Jean Vilar à Amilly**



Téléchargez  
le programme  
détaillé



**Conférences :** Chirurgie de l'obésité, Le cancer de la prostate, Hypnose et casque de réalité virtuelle, Chirurgie ambulatoire, Prise en charge chirurgicale des ménorragies, Prise en charge des stomies, La pharmacie à usage intérieur

**Stands :** Exposition d'outils chirurgicaux, Démonstration de pansements sur les plaies chirurgicales, Conseils diététiques, Ligue Contre le Cancer, MNH, ACEF, Cryotera, Oasis de la santé